

## 成果指標（ベンチマーク）について

本町には、今後進めていかなければならない課題が各分野にあります。しかし、これら課題に対応するための財源や人、施設等の行政資源は限られています。そこで、これらの行政資源を有効に活用するとともに、住民に分かりやすい町政運営を行うための方策として「行政評価」の考え方を導入します。

この考え方により、住民と行政が協働により実現していく施策の目標を数値等で示し（「成果指標（ベンチマーク）」）、住民を起点として、成果重視の視点からこの基本計画を作成し、これを基軸に町政を推進します。

### 【「成果指標（ベンチマーク）」の見方】

成果指標の名称

施策が目指す本町の姿の達成度を計る指標（「成果指標（ベンチマーク）」）です。

実績

成果指標の現状の数値です。原則として平成21年度の数値です。


目標値


中間年度と目標年度の目指すべき数値です。業務のデータや「住民アンケート（満足度評価）」等から取得します。


指標の種類により、次の3つのパターンがあります。

具体的な数値で示すパターン

方向性や満足度を矢印で示すパターン

「」…数値の増加を目指す

「」…数値の継続を目指す

「」…数値の減少を目指す

推移を見ていくあるいは将来数値化するパターン

（「-」で表す。）