

# 杉戸町立図書館 利用者アンケート結果

## 1. 調査の概要

- (1) 目的 図書館サービス・設備等についての町民の皆様のニーズを把握し、サービスの向上を目的としている。
- (2) 対象 町立図書館利用者
- (3) 期間 令和2年12月1日（火）～12月27日（日）
- (4) 方法 主に図書館カウンターにおいて貸出・返却者等に配布
- (5) 回収状況 346枚



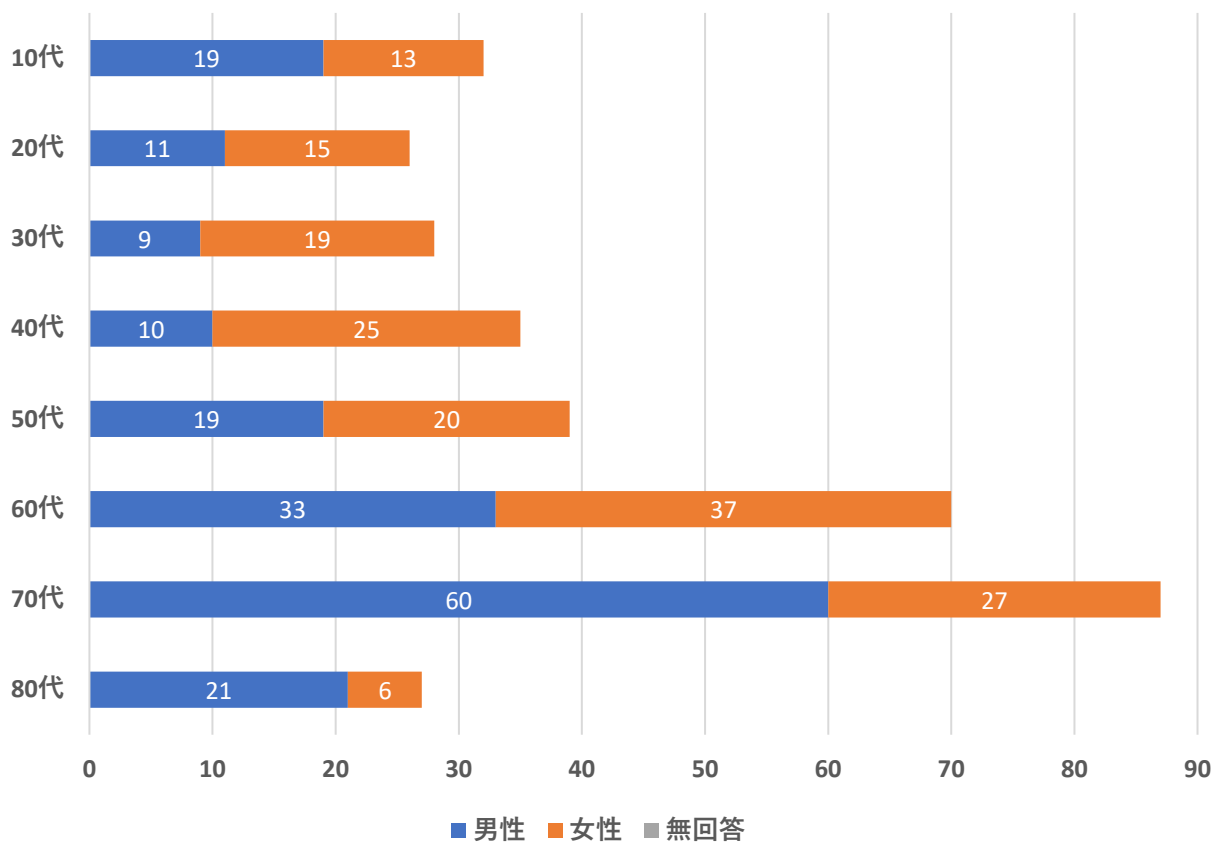
問1 自認する性をお答えください（○は1つ）。

1. 男性                      2. 女性

問2 年代をお答えください（○は1つ）。

1. 10代                      4. 40代                      7. 70代  
2. 20代                      5. 50代                      8. 80代  
3. 30代                      6. 60代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
男性	19	11	9	10	19	33	60	21	0	182
女性	13	15	19	25	20	37	27	6	0	162
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	32	26	28	35	39	70	87	27	2	346



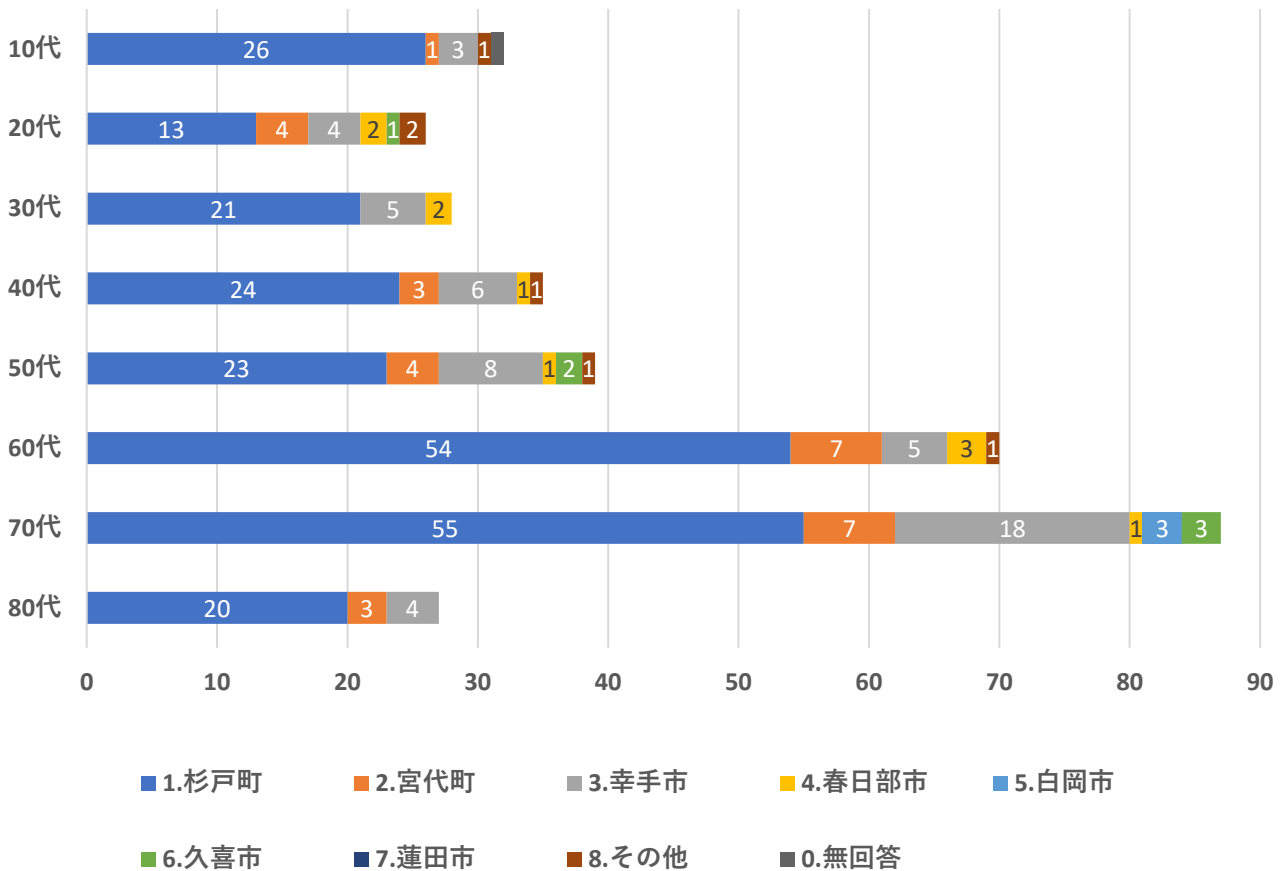
「性別」と「年代」については、男性の回答率が高かったのが70～80代、女性は30～40代となっている。

### 問3 お住まいをお答えください。(〇は1つ)

- |        |         |            |
|--------|---------|------------|
| 1. 杉戸町 | 4. 春日部市 | 7. 蓮田市     |
| 2. 宮代町 | 5. 白岡市  | 8. その他 ( ) |
| 3. 幸手市 | 6. 久喜市  |            |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.杉戸町	26	13	21	24	23	54	55	20	0	236
2.宮代町	1	4	0	3	4	7	7	3	0	29
3.幸手市	3	4	5	6	8	5	18	4	0	53
4.春日部市	0	2	2	1	1	3	1	0	0	10
5.白岡市	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
6.久喜市	0	1	0	0	2	0	3	0	0	6
7.蓮田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.その他	1	2	0	1	1	1	0	0	0	6
0.無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
合計	32	26	28	35	39	70	87	27	2	346

8.その他で回答 伊奈町、下野市

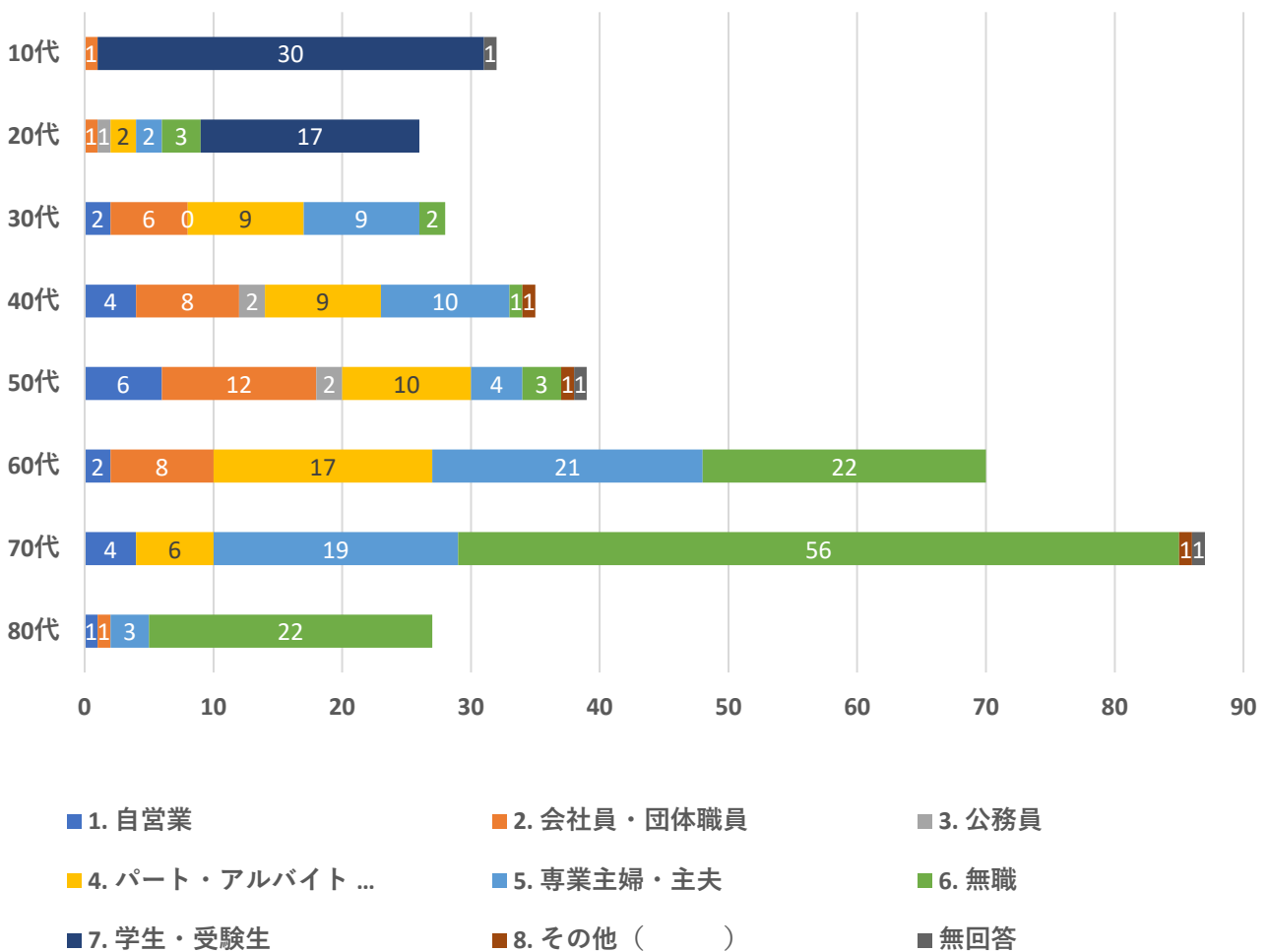


「お住まいをお答えください。」については、全体で1位は「杉戸町」で69%、2位は「幸手市」で15%、3位は「宮代町」で8%となっている。

#### 問4 職業等をお答えください。（〇は1つ）

- |             |                 |           |
|-------------|-----------------|-----------|
| 1. 自営業      | 4. パート・アルバイト・派遣 | 7. 学生・受験生 |
| 2. 会社員・団体職員 | 5. 専業主婦・主夫      | 8. その他（ ） |
| 3. 公務員      | 6. 無職           |           |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 自営業	0	0	2	4	6	2	4	1	0	19
2. 会社員・団体職員	1	1	6	8	12	8	0	1	0	37
3. 公務員	0	1	0	2	2	0	0	0	0	5
4. パート・アルバイト…	0	2	9	9	10	17	6	0	0	53
5. 専業主婦・主夫	0	2	9	10	4	21	19	3	0	68
6. 無職	0	3	2	1	3	22	56	22	0	109
7. 学生・受験生	30	17	0	0	0	0	0	0	0	47
8. その他（ ）	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3
無回答	1	0	0	0	1	0	1	0	2	5
合計	32	26	28	35	39	70	87	27	2	346

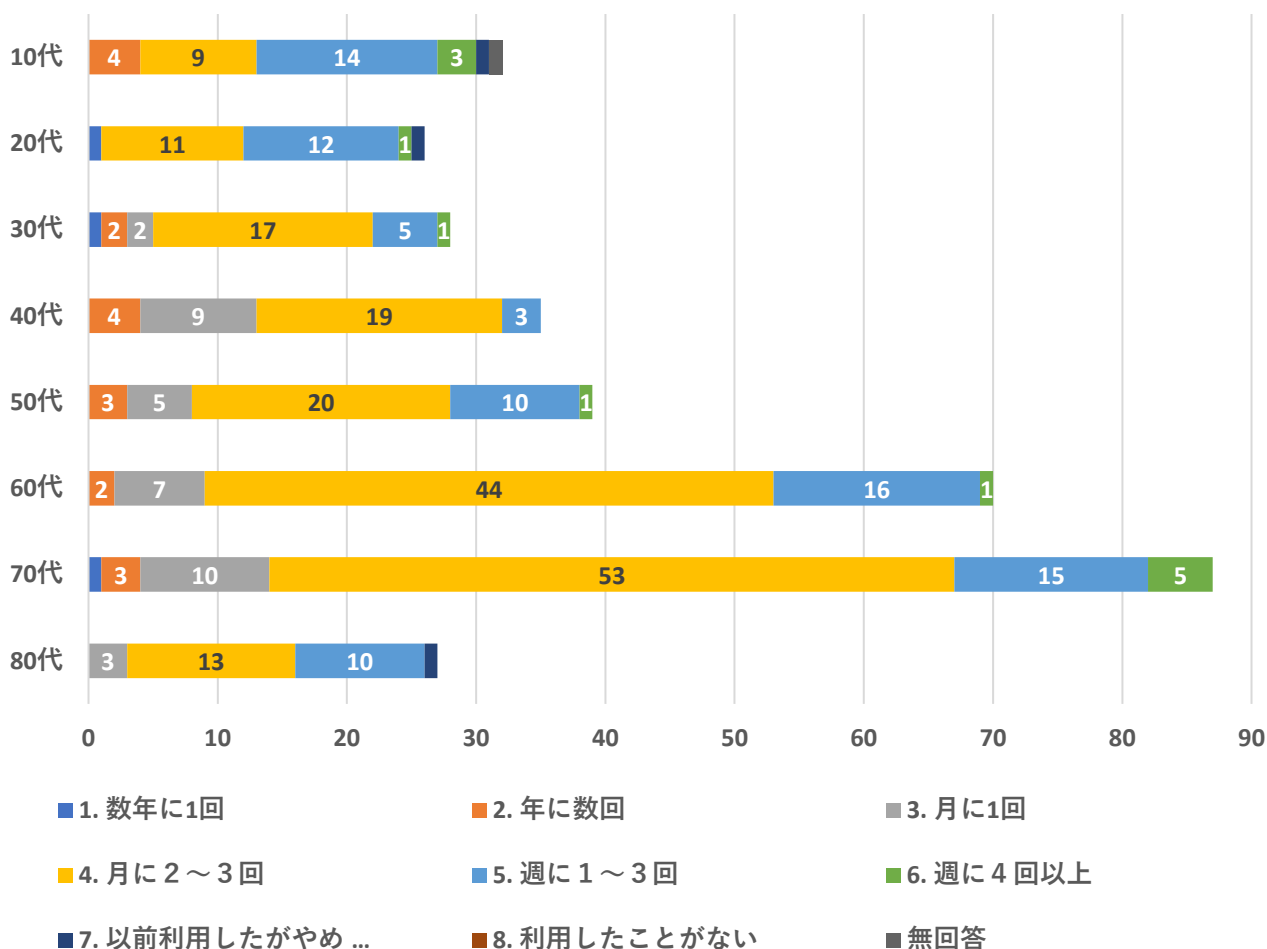


「職業等をお答えください。」については、年代によってバラつきがみえるが、全体的には1位が「無職」で32%、2位が「専業主婦・主夫」で20%、3位が「パート・アルバイト・派遣」で15%となっている。

## 問5 どのくらい図書館をご利用されますか。(〇は1つ)

- |          |           |                   |
|----------|-----------|-------------------|
| 1. 数年に1回 | 4. 月に2～3回 | 7. 以前利用したがやめてしまった |
| 2. 年に数回  | 5. 週に1～3回 | 8. 利用したことがない      |
| 3. 月に1回  | 6. 週に4回以上 |                   |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 数年に1回	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3
2. 年に数回	4	0	2	4	3	2	3	0	0	18
3. 月に1回	0	0	2	9	5	7	10	3	0	36
4. 月に2～3回	9	11	17	19	20	44	53	13	0	186
5. 週に1～3回	14	12	5	3	10	16	15	10	0	85
6. 週に4回以上	3	1	1	0	1	1	5	0	0	12
7. 以前利用したがやめ …	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3
8. 利用したことがない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
合計	32	26	28	35	39	70	87	27	2	346



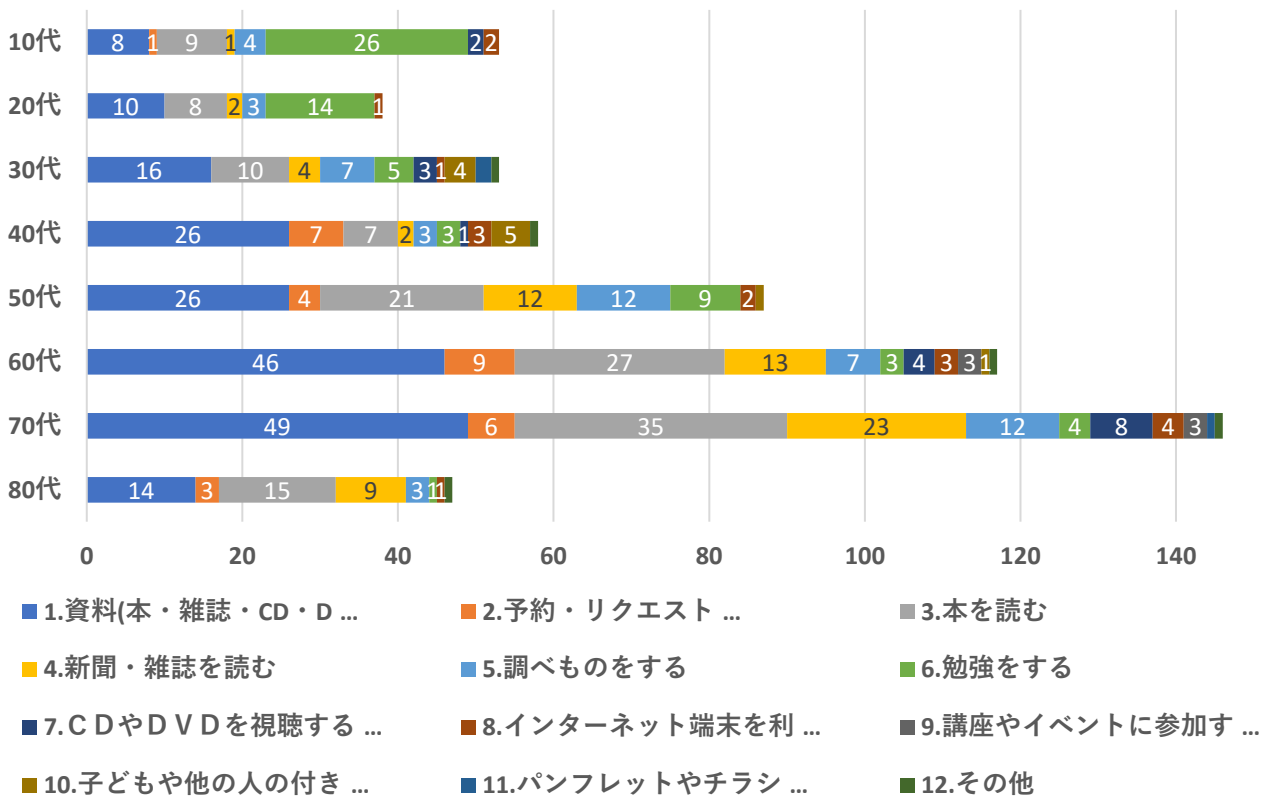
「どのくらい図書館ご利用されますか。(〇は1つ)」については、1位が「月に2～3回」で54%、2位が「週に1～3」で25%、3位が「月に1回」で10%となっている。

問6 図書館を利用する主な目的はなんですか。(〇はいくつでも)

- |                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| 1.資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却 | 7.CDやDVDを視聴する    |
| 2.予約・リクエスト               | 8.インターネット端末を利用する |
| 3.本を読む                   | 9.講座やイベントに参加する   |
| 4.新聞・雑誌を読む               | 10.子どもや他の人の付き添い  |
| 5.調べものをする                | 11.パンフレットやチラシの入手 |
| 6.勉強をする                  | 12.その他           |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.資料(本・雑誌・CD・D	8	10	16	26	26	46	49	14	0	195
2.予約・リクエスト…	1	0	0	7	4	9	6	3	0	30
3.本を読む	9	8	10	7	21	27	35	15	0	132
4.新聞・雑誌を読む	1	2	4	2	12	13	23	9	0	66
5.調べものをする	4	3	7	3	12	7	12	3	0	51
6.勉強をする	26	14	5	3	9	3	4	1	0	65
7.CDやDVDを視聴する	2	0	3	1	0	4	8	0	0	18
8.インターネット端末を利	2	1	1	3	2	3	4	1	0	17
9.講座やイベントに参加す	0	0	0	0	0	3	3	0	0	6
10.子どもや他の人の付き	0	0	4	5	1	1	0	0	0	11
11.パンフレットやチラシ	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3
12.その他	0	0	1	1	0	1	1	1	0	5
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
合計	54	38	53	58	87	117	146	47	2	602

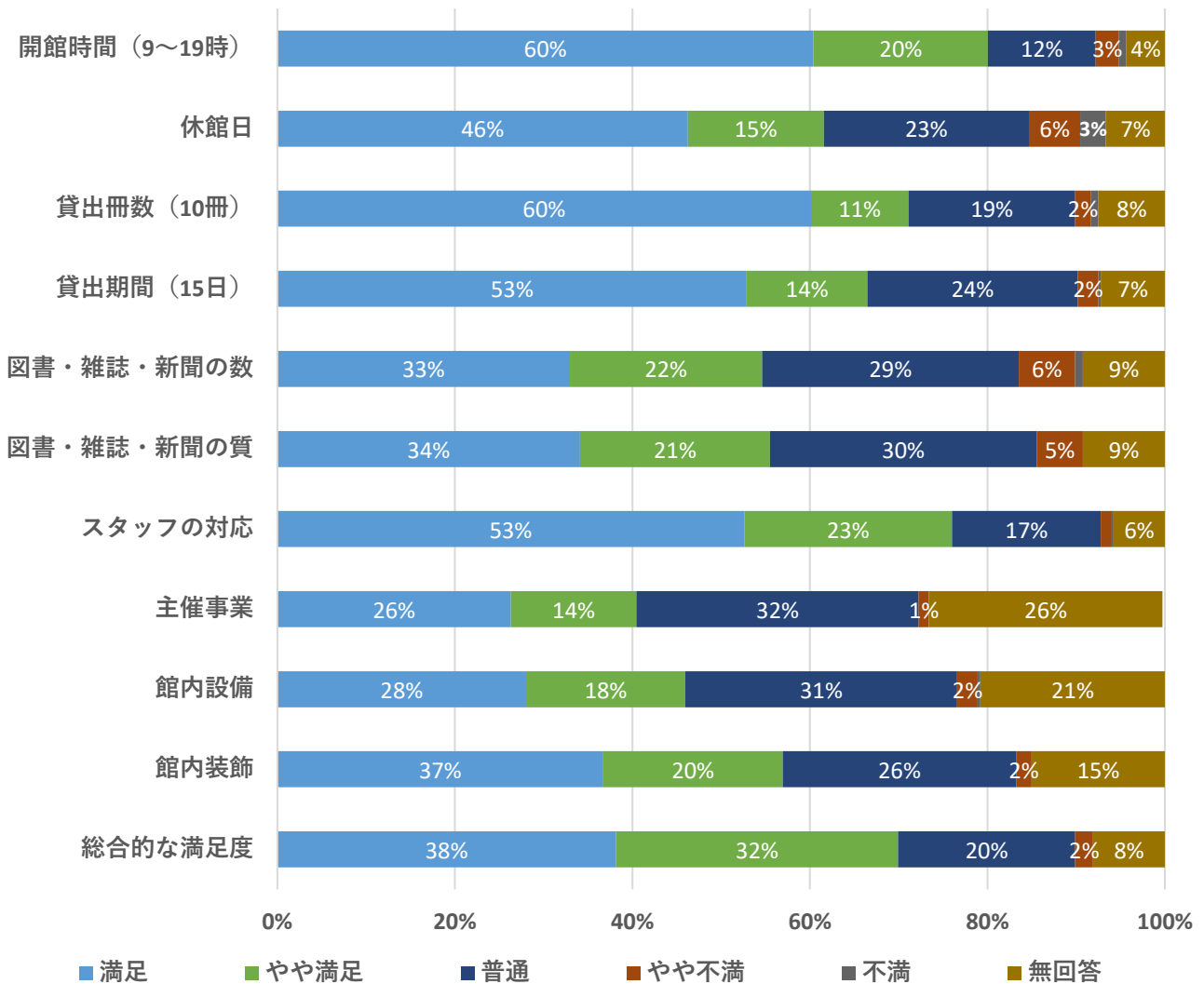
12.その他の回答 会社の事務仕事・テレワーク、ひまつぶし、所有ノートPCで作業するため



「図書館を利用する主な目的はなんですか。」については、第1位は「資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却」で195人となっており、第2位は「本を読む」で132人、第3位は「新聞・雑誌を読む」で66人の

問7 図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるものをお答えください。（〇は1つ）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	全体
開館時間（9～19時）	209	68	42	9	3	15	346
休館日	160	53	80	20	10	23	346
貸出冊数（10冊）	208	38	65	6	3	26	346
貸出期間（15日）	183	47	82	8	1	25	346
図書・雑誌・新聞の数	114	75	100	22	3	32	346
図書・雑誌・新聞の質	118	74	104	18	0	32	346
スタッフの対応	182	81	58	4	1	20	346
主催事業	91	49	110	4	0	91	345
館内設備	97	62	106	8	1	72	346
館内装飾	127	70	91	6	0	52	346
総合的な満足度	132	110	69	7	0	28	346



「図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるもの」については、「満足」・「やや満足」が「主催事業」や「館内設備」で40～50%と他に比べ低く、その他は概ね60～80%前後で推移している。「総合的な満足度」は70%となっている。

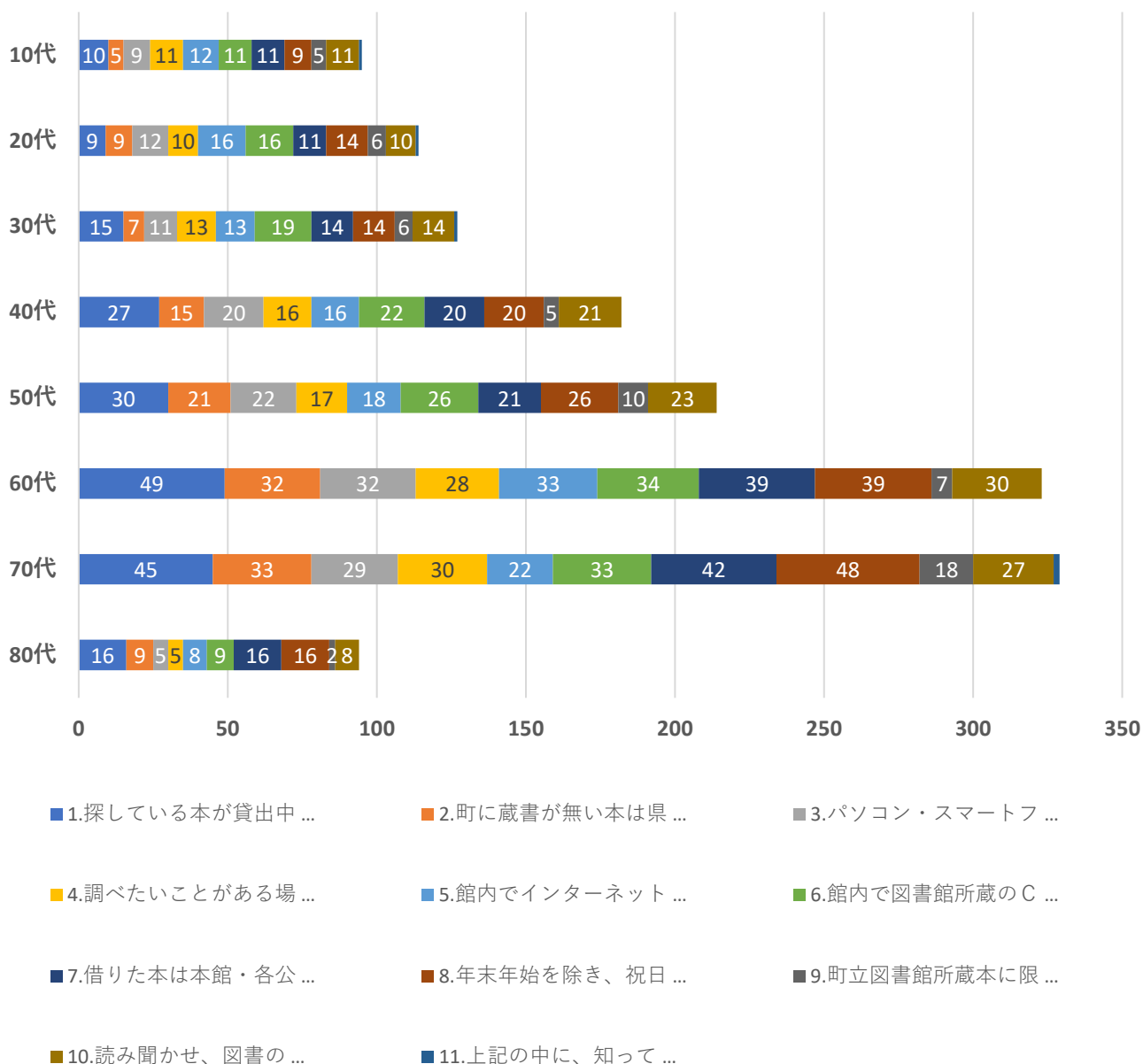
問8 図書館では本やCD・DVDの貸出の他に次のようなサービスを行っています。ご存じのものを選んで○を付けてください。（○はいくつでも）

- 1.探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる
- 2.町に蔵書が無い本は県内他市町村から取り寄せてもらえる
- 3.パソコン・スマートフォンから蔵書検索・予約・貸出延長ができる
- 4.調べたいことがある場合に、職員に相談し手伝ってもらえる
- 5.館内でインターネット閲覧ができる
- 6.館内で図書館所蔵のCDやDVDの視聴ができる
- 7.借りた本は本館・各公民館に設置されたブックポストで24時間返却ができる(年末年始を除く)
- 8.年末年始を除き、祝日も開館している
- 9.町立図書館所蔵本に限り、著作権法の範囲内でコピーできる
- 10.読み聞かせ、図書のリサイクル、映画会等の行事が開催されている
- 11.上記の中に、知っているサービスはない

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.探している本が貸出中…	10	9	15	27	30	49	45	16	1	202
2.町に蔵書が無い本は県…	5	9	7	15	21	32	33	9	0	131
3.パソコン・スマートフ…	9	12	11	20	22	32	29	5	1	141
4.調べたいことがある場…	11	10	13	16	17	28	30	5	1	131
5.館内でインターネット…	12	16	13	16	18	33	22	8	0	138
6.館内で図書館所蔵のC…	11	16	19	22	26	34	33	9	1	171
7.借りた本は本館・各公…	11	11	14	20	21	39	42	16	2	176
8.年末年始を除き、祝日…	9	14	14	20	26	39	48	16	2	188
9.町立図書館所蔵本に限…	5	6	6	5	10	7	18	2	0	59
10.読み聞かせ、図書の…	11	10	14	21	23	30	27	8	0	144
11.上記の中に、知って…	1	1	1	0	0	0	2	0	0	5
無回答	5	2	4	2	4	12	18	4	0	51
合計	100	116	131	184	218	335	347	98	8	1,537



問8 図書館では本やCD・DVDの貸出の他に次のようなサービスを行っています。ご存じのものを選んで○を付けてください。（○はいくつでも）



「図書館では本やCD・DVDの貸出の他に次のようなサービスを行っています。ご存じのものを選んで○を付けてください」について、最も知られていない1位は「町立図書館所蔵本に限り、著作権法の範囲内でコピーできる」が59人となっており、2位は「4.調べたいことがある場合に、職員に相談し手伝ってもらえる」で130人、3位は「町に蔵書が無い本は県内他市町村から取り寄せてもらえる」で131人となっております。

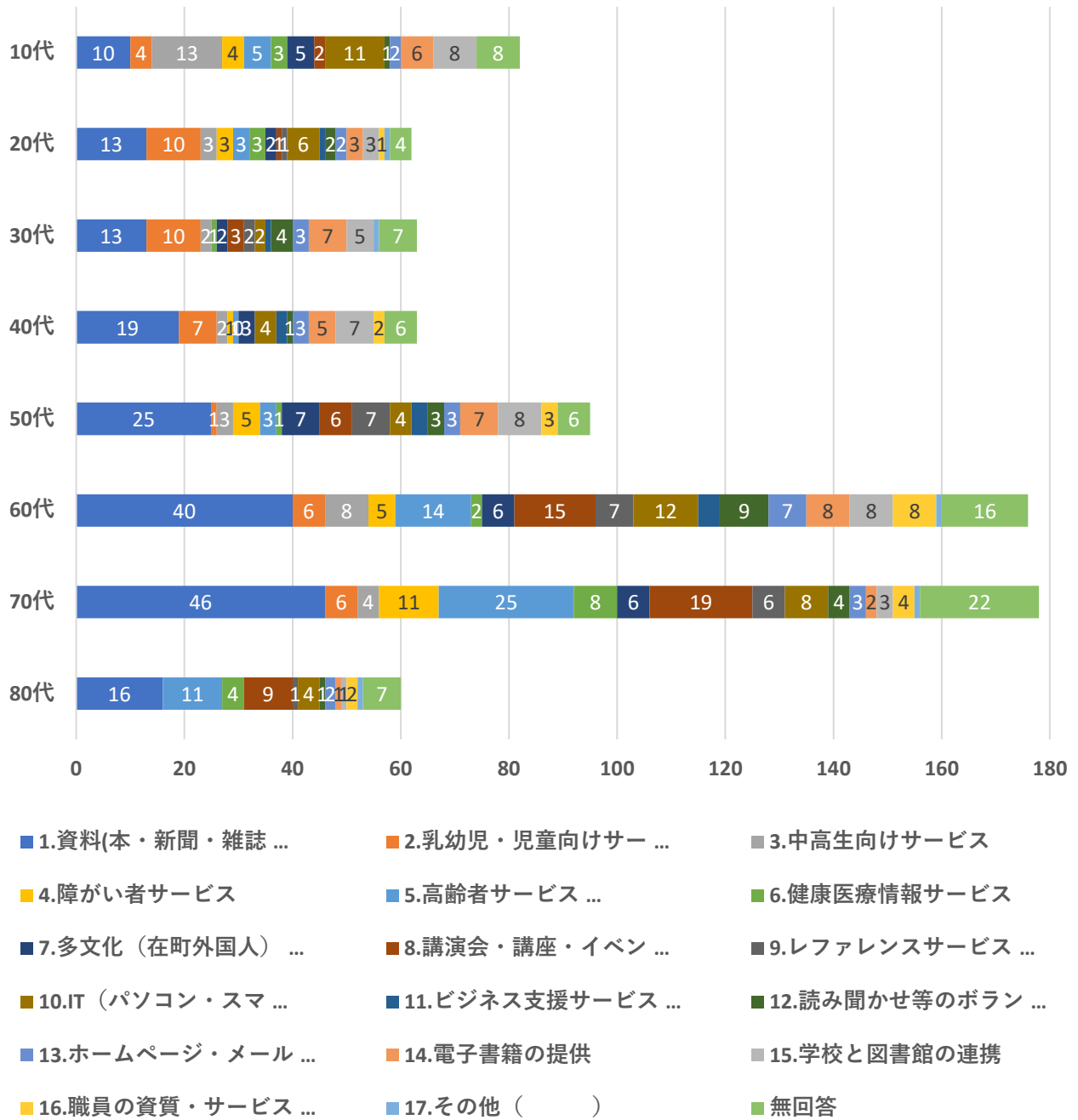
問9 図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。(〇は5つまで)

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1.資料(本・新聞・雑誌・CD・DVD等)の充実 | 10.IT (パソコン・スマホ等) 支援サービス |
| 2.乳幼児・児童向けサービス           | 11.ビジネス支援サービス            |
| 3.中高生向けサービス              | 12.読み聞かせ等のボランティア活動の支援    |
| 4.障がい者サービス               | 13.ホームページ・メール配信等の情報発信    |
| 5.高齢者サービス                | 14.電子書籍の提供               |
| 6.健康医療情報サービス             | 15.学校と図書館の連携             |
| 7.多文化(在町外国人)             | 16.職員の資質・サービス提供能力の向上     |
| 8.講演会・講座・イベントの開催         | 17.その他( )                |
| 9.レファレンスサービス             |                          |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.資料(本・新聞・雑誌…)	10	13	13	19	25	40	46	16	1	183
2.乳幼児・児童向けサー…	4	10	10	7	1	6	6	0	0	44
3.中高生向けサービス	13	3	2	2	3	8	4	0	1	36
4.障がい者サービス	4	3	0	1	5	5	11	0	0	29
5.高齢者サービス…	5	3	0	1	3	14	25	11	2	64
6.健康医療情報サービス	3	3	1	0	1	2	8	4	0	22
7.多文化(在町外国人)…	5	2	2	3	7	6	6	0	0	31
8.講演会・講座・イベン…	2	1	3	0	6	15	19	9	1	56
9.レファレンスサービス…	0	1	2	0	7	7	6	1	0	24
10.IT (パソコン・スマ…	11	6	2	4	4	12	8	4	1	52
11.ビジネス支援サービス…	0	1	1	2	3	4	0	0	0	11
12.読み聞かせ等のボラン…	1	2	4	1	3	9	4	1	1	26
13.ホームページ・メール…	2	2	3	3	3	7	3	2	0	25
14.電子書籍の提供	6	3	7	5	7	8	2	1	1	40
15.学校と図書館の連携	8	3	5	7	8	8	3	1	0	43
16.職員の資質・サービス…	0	1	0	2	3	8	4	2	1	21
17.その他( )	0	1	1	0	0	1	1	1	0	5
無回答	8	4	7	6	6	16	22	7	0	76
合計	82	62	63	63	95	176	178	60	9	788

17.その他の回答	保健センターで本をもらった(健診時)。とてもよかった。年中無休、特になし、趣味(囲碁)の本を多く、静かにしてほしい
-----------	-----------------------------------------------------------

問9 図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。(〇は5つまで)



「図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。」について、1位は「資料(本・新聞・雑誌・CD・DVD等)の充実」が183人となっており、2位は「高齢者サービス」で64人、3位は「講演会・講座・イベントの開催」で56人となっている。

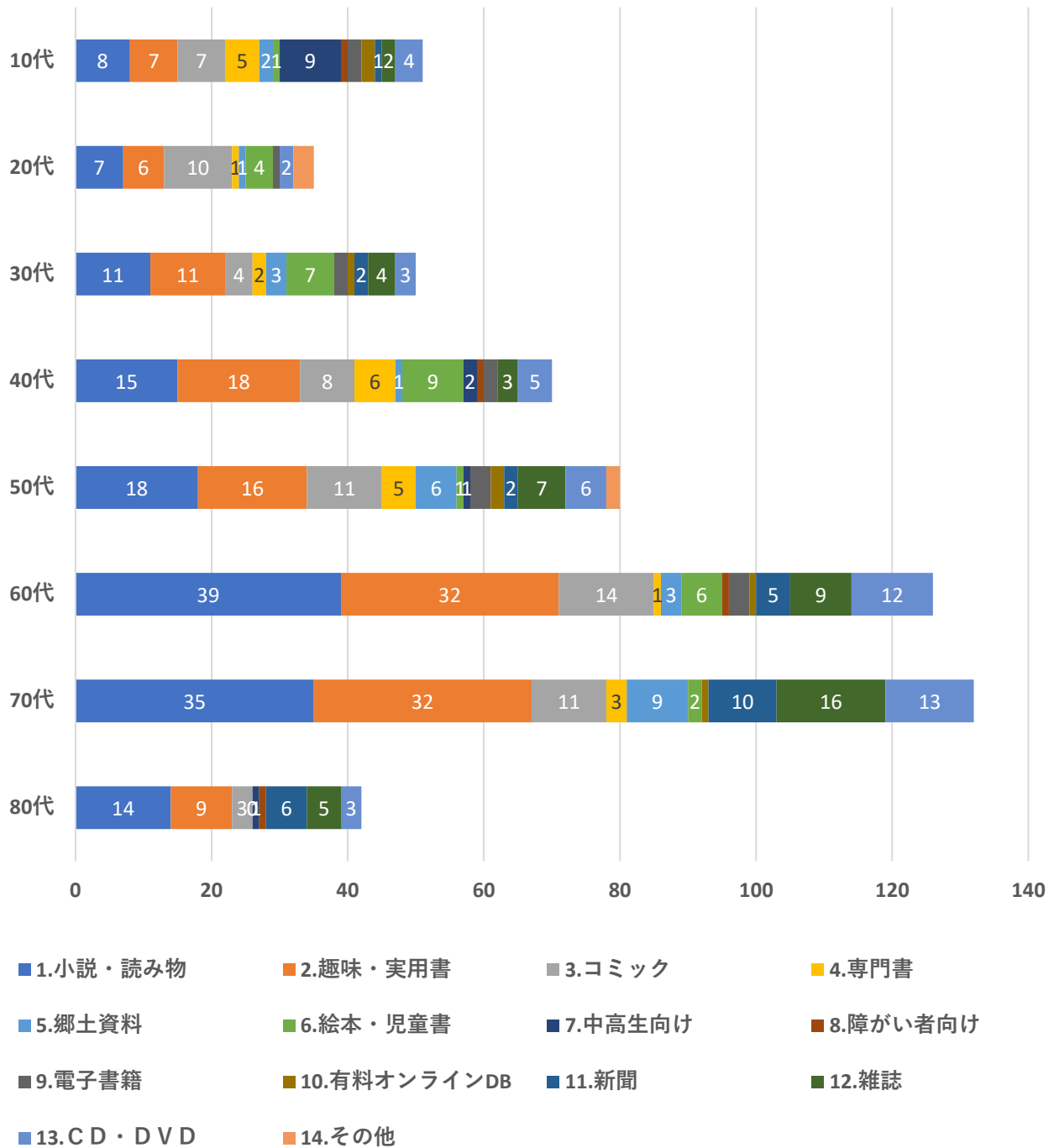
問10 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか(○は3つまで)

- |          |              |
|----------|--------------|
| 1.小説・読み物 | 8.障がい者向け     |
| 2.趣味・実用書 | 9.電子書籍       |
| 3.コミック   | 10.有料オンラインDB |
| 4.専門書    | 11.新聞        |
| 5.郷土資料   | 12.雑誌        |
| 6.絵本・児童書 | 13.CD・DVD    |
| 7.中高生向け  | 14.その他       |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.小説・読み物	8	7	11	15	18	39	35	14	2	149
2.趣味・実用書	7	6	11	18	16	32	32	9	1	132
3.コミック	7	10	4	8	11	14	11	3	0	68
4.専門書	5	1	2	6	5	1	3	0	0	23
5.郷土資料	2	1	3	1	6	3	9	0	0	25
6.絵本・児童書	1	4	7	9	1	6	2	0	0	30
7.中高生向け	9	0	0	2	1	0	0	1	0	13
8.障がい者向け	1	0	0	1	0	1	0	1	0	4
9.電子書籍	2	1	2	2	3	3	0	0	0	13
10.有料オンラインDB	2	0	1	0	2	1	1	0	0	7
11.新聞	1	0	2	0	2	5	10	6	1	27
12.雑誌	2	0	4	3	7	9	16	5	2	48
13.CD・DVD	4	2	3	5	6	12	13	3	0	48
14.その他	0	3	0	0	2	0	0	0	0	5
無回答	7	4	9	7	7	20	26	6	0	86
合計	58	39	59	77	87	146	158	48	6	678

	著者、内容等、具体的に
1.小説・読み物	ミステリー、全ジャンル、夢野九作全集、スティーブン・キング、辻村 深月、素数、時代の物、歴史小説、ミステリー、歴史(古代史)、新しい本、ベストセラー本、学校・部活が舞台のもの、角川つばさ文庫 ← 小中学生に人気だから、梓 林太郎、新作の充実、江上剛など、有栖川有栖、時代小説、東野圭吾、子ども向け、時代物、推理小説、東野けいごさんの本
2.趣味・実用書	IT、手芸 洋裁、心理学 社会学、金融リテラシーを上げられるもの 園芸なども、音楽 美術、陶芸にかんする物、写真関連、比較的出版日が新しい、遺跡、国宝、キャンプ・アウトドア、絵、個人の作品集、英会話・囲碁囲碁の本、画集なども、ガーデニング、DIY、自転車、パソコン、囲碁、茶道、裏千家、ファスティング、腸活について、将棋、ミニマリスト、お金の本、ぬいもの、パンづくりなど、漢詩、旅行(国内旅行)、プログラミング関連、芸術、妻・夫のトリセツ、写真
3.コミック	手塚治虫 など、ドラえもん、野球、中学生向けマンガ、名作・ベストセラー、バスケ、手塚治虫、鬼滅の刃
4.専門書	IT、心理学 社会学、音楽 美術、コロナ、比較的出版日が新しい、工学、産業系の本、看護、病気、"Arduino(子供向け)、ラズベリーパイ等の教育用のプログラミング系の本"、歴史、介護、医学書、中国の歴史、法律科目、公務員向参考書、医療、医療系、医学、哲学、物理、天体など、インド系外国語
5.郷土資料	埼玉県史 関東史、県内遺跡と武将、歴史、利根川の歴史
6.絵本・児童書	のりもの 等、サバイバルシリーズ、絵本・しかけ絵本など
7.中高生向け	語学、学校で使用される国語の教科書、勉強法、参考書、参考書、勉強
8.障がい者向け	なし
9.電子書籍	なし
10.有料オンラインDB	なし
11.新聞	スポーツ、各種、スポーツ、埼玉
12.雑誌	野生時代、週刊誌の増、婦人の友、婦人公論、韓国系雑誌、アウトドア、DIY、ガーデニング、散歩の達人、ダンチュウ、日経トレンディ、特選街、サンキュ、BERY、LDK、健康に関する物、「この本読んで」
13.CD・DVD	時々点検、こわれている多数、古すぎる、ドラえもん・ジブリ作品・ポケモンの映画、アニメ、中学生向けアニメ、最新曲、ベスト、落語、クラシックオーケストラ、ジャズ、ジブリ、ピクサー
14.その他	医学書、医学書、辞典・辞書、Vジャンプ、ゲーム雑誌、医学書

問10 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したい  
と思いますか(〇は3つまで)



「問10 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか。」について、第1位は「小説・読み物」で149人となっており、第2位は「趣味・実用書」で132人、第3位は「コミック」で68人となっている。

問11 その他、図書館（室）へのご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

雑誌・CD貸出数を、もっと多く。(5位)

コロナ対策に気をつかうなか、開館していただきありがとうございます。

学生と図書館を別にしてほしい。

もう少しすわるとこふやしてほしい（1人用ですわれるとこ）

コロナ騒ぎのため、やむを得ないが、テーブル、椅子等の設置など、早く元通りになることを望みます。…やむを得ませんが…

今のまま末永く存続してほしい。

館内マップの掲示が不足してると思います。

自分で探せる説明がもっと目につく所にいっぱいあれば、スタッフにききにいく人もへると思います。

月曜休館から開館へ

休館日を公民館と別にしてほしい。

月曜日、急に調べ物を子どもがしたい時があり、困りました。

要望ではございませんが、静かで使いやすい図書館です。いつもありがとうございます。

(乳児)子どもを自転車で連れてきている。

貸し出しベビーカーの導入を前向きにご検討いただきたいです。よろしくお願いします。(他県や他市では扱っていると思います)

新しい音楽CDの充実、新しい映画DVDの充実

特にありません。ありがとうございます。

ホームページの充実→検索、予約、貸出しだけでなく、広報活動の充実

いつもありがとうございます。

いつも利用させて有がとう。5Sが守られ、気持が良いです。

おすすめの本を直接、個人の意見を聞いて教えてほしい。

貸出の連絡対応が良く有難く思います。

【図有り】大型本コーナー横の窓の所に設置されていた椅子を復活させてほしい。

滞在時間3時間の余裕と、換気中も館内が暖かいこと。新書まで扱い冊数も多いこと。

相談にもよく対応して戴き気持ちよく利用させて感謝しています。

コロナで家に居る人が多く、出歩く機会が少くなり、健康的に良くないので、イベント等多くあれば良いと思う。

いつも利用させていただいています。

自分だったら選ばない本なども新刊の所で見られるので、いろいろ楽しめて助かります。DVDはもう少したくさんあるとうれしいです。

新刊書の充実をお願いします。

受験生なので図書館で勉強したいと考えているのですが、19時よりもさらに遅い時間まで開放してくだされば、とても嬉しいです！ご検討よろしくをお願いします。

◎ 資格を取るためのテキストがほしい。

◎ 国際情勢に関する新しい情報を伝える本・雑誌などが、不足しているように思える(今はニュースウィークくらいしかない)。

もう少しこの種類のものがほしい。

マスクをつけていない人がいることがあるので注意してほしい。

ぜひ、長く、続けて下さい。

しずかでいいですね。勉強するスペースがあっていいですね。もっとまんががあるといいと思いました。

静かで、とても勉強に集中できます。勉強スペースをもっと増やしてほしいです。休みの日などはすぐにうまってしまっていてできないので。

返却済の借用本を未返却と言われ、非常に心配したことが2回有り、大変心配しました。職員の質の向上をお願いします。

開館時間が19時では勤め人は利用できない。延長をお願いしたい。

最近不利用なので、今から利用させてもらい気付くことがありましたら投稿したいと思います。

月曜日もやってほしい

芥川賞、直木賞といった分類で置いていただければ読みやすいと思います。

月曜日も開館してほしい。職員は交代で休めるのだから

いつもありがとうございます。



倉松の近くに図書館が欲しいです。

いつも満足して利用しています。

マスクをしないで話している人を注意してほしい。いつも満足しています。

いつもお世話になっております

サバイバルシリーズを増やしてほしい

資料、DVDが少なすぎる

椅子の数を増やしてください。工夫をすればもう少し置けると思う。

雑誌の制限(3冊)をなくしてほしい。

今月の特集コーナーについて、気になっていた本がテーマ別に集められていて楽しい。

AV、CD類をもっと充実してほしい

いつも親子で利用させて頂いております。雑誌の種類が増えると良いです(LDK)

ノートPCが利用可能な座席の増設。座席数に比べて電源設備がついているものが圧倒的に少ない印象

ホームページを見やすくしてほしいです。

西公民館に予約の本がくるのがおそいのはなぜですか？

いつ来ても雰囲気がよく、とても気に入っています。

天井の木の「はり」が良いですね。蔵書のセンスもとても良いと思います。月曜日休みがちょっと残念かな？

のりものの本が届かない。

いつも利用させて頂いております。職員の方が丁寧に案内してくださり、ありがたいです。

いつもきちんとしていて静かです。ありがとうございます。

きれいで季節を感じられるディスプレイがあたりして楽しみながら探せます。

子どもの調べものの本を借りにくるので月2回の図書館に行くのが、私には楽しさと一人時間を充実して楽しんでいます。

いつもていねいな対応ありがとうございます。

コロナ下でも開館できるような工夫も助かっています。

公民館利用、週3回となり減ってしまった、困る

いつも満足しています。

開放的な構造で、文化施設も併設されているのが魅力です。

飲食関係の充実が望まれますが限界なのでしょうか。問7の貸し出し期限はせめて3週間は欲しいです。コロナ下の運営、ご苦勞もありがとうございます。ありがとうございます。お気を付けてください。

スタッフの対応も良く、気持ちよく利用させていただいています。

本の数・質を充実してほしい(特に文庫本)

漢詩の本をお願いしたい

講演会の開催をもっと多くしてもらいたい

展示・公演等の催し事の一か月予定を掲示していただければと考えますが(公のものは広報に載っていますが、個展として出展されているものに関しては足を運んだ時に知ることが多々あるように感じます)

公民館図書室の資料を充実させてほしい。立地の悪い本館のみに資料を集めるよりも各公民館の資料を充実させ近隣住民の利用に供する方が利用が増加するのではないかと。

図書館独自のウェブサイトがないため図書館の活動情報が分かりづらい。多くの公共図書館のように独立したウェブサイトをもってほしい。

小学生に人気のある本を紹介してほしい。

公民館の本を新しいものにしてください。

アンケートの結果は、図書館だよりや館内に展示(掲載)してください。

各世代ごとに本の紹介をすると良いと思います。

本を返すのがめんどうなので電子書籍を借りたい。

スタッフの対応が悪い

PCの音がうるさいのでPC使用場所を限定してほしい。

新刊があまりない

自分はジャズのCDをよく借りるのですが、最近「ハイレゾCD」というものが新しく出ていて(普通のCDのように聞けます)、それを図書館さんが購入してほしいです。

コンセントがあるネット席、いつも寝ている人や、席だけとっていない人ばかりですごく腹が立つ。コンセントを増やすか、こういう人は退出して欲しい。

借りて自宅で読もうとすると水濡れがあったり、書き込みがされているのに、本にそのシールが貼ってないものが沢山あります。（児童書で）

以前水濡れのひどい本を借りて、その本にも「水ぬれあり」のシールが貼られていなかったようで、返却した後に電話がかかってきて、自分が疑われているようで、とても嫌な気持ちになりました。

こちらも借りた本が水ぬれになっていて子どもががっかりしていたのに。借りるときに全部の本にそのようなものがないか確認できないことがあるので、そのあたりは改善してほしいと思いました。