

杉戸町公共施設予約システムについて

令和6年4月1日版

《概要》

平成28年7月1日より、杉戸町にある以下の公共施設の予約等がインターネットを通してできるようになりました。予約システムを利用するには、まず利用者登録を施設の窓口で行い、そこで発行されたカード番号（アカウント）でホームページ上からログインして予約をすることができます。

対象施設	各公民館（南・東・泉・西）、南テニスコート、倉松公園、西近隣公園、屏風フットサルパーク、生涯学習センター、すぎとピア、深輪産業団地地区センター、高野農村センター、エコ・スポいずみ、コミュニティセンター
システム URL	以下のリンクからシステムをご利用できます（3 ページに QR コードあります）。 パソコン： https://yoyaku-stagias.seagulloffice.com/sugito/reserve/gin_menu 携帯電話： https://yoyaku-stagias.seagulloffice.com/sugito/reserve/gmp_init スマートフォン： https://yoyaku-stagias.seagulloffice.com/sugito/reserve/gsm_init
予約方法	「抽選」「先着予約」「窓口予約」の3通りあります。

《利用者登録》

予約システムを利用するには、事前に利用者登録が必要になります。対象施設の窓口において利用者登録を行い、利用者登録カード（以下「カード」といいます）を取得します。

登録できる人：

- ① 中学生を除く15歳以上の個人
- ② 中学生を除く15歳以上の者を代表者とする2名以上からなる団体

必要なもの：

- ① 登録申請書（窓口で配布）
- ② 構成員一覧表（団体の時のみ）
- ③ 代表者（責任者も可）もしくは個人の身分証明書（運転免許証・健康保険証等の公的機関が発行したもの。学生は学生証も可とします）

注意：

- ① 利用者登録は1人または1団体で1登録です。
1つの団体が架空の団体を作るなどしてカードを複数持って抽選に参加することがないようにお願いします。団体が団体構成員の個人カードで抽選に参加することも控えてください。発覚した場合はシステムの利用を制限させていただく場合があります。また、他の施設で利用登録する場合は、現在持っているカードを提示して利用権限を付加してください。
- ② 初期登録で「町内・広域・町外」の別を登録します。

町内	町内に住所もしくは勤務先（学校）がある方
広域 （一部施設では町外扱いになります）	東部中央都市連絡協議会及び田園都市づくり協議会の構成市町村に住所がある方（春日部市・幸手市・久喜市・蓮田市・白岡市・宮代町が対象です）
町外	前述の町内及び広域に該当しない方

※団体の分類は構成員のおおむね7割を目安とします。

- ③ 本人もしくは団体にあつては代表者または責任者が18歳未満の場合は保護者の同意が必要となります。
- ④ 減免等に関することは利用する各施設で申請してください。
- ⑤ 申請内容に変更がある場合は、施設窓口でカードと身分証明書を持参のうえ、変更申請を行ってください。
- ⑥ カードは最後の利用日から3年経つと利用できなくなる場合があります。
- ⑦ 暗証番号は任意の数字4桁を登録します。

《運用方法》

「抽選」と「先着予約」と「窓口予約」の3通りの方法があります。

抽選	利用日の属する月から3か月前に設けた抽選期間に応募してもらい、落選した場合は先着予約で予約を入れていただきます。抽選の方法については以下をご覧ください。
先着予約	利用日の属する月の3か月前の1日9時より先着順で予約ができます。システムから予約を入れてください（施設窓口で予約をすることも可能です）。その後利用日当日までに施設窓口で本申請（料金支払い）をしてください。
窓口予約	従来どおり窓口にて先着順で予約を受け付けます（一般的には利用日の属する月の3か月前の月の初営業日より開始。例外あり）。システム上で予約状況が閲覧できますが、予約は該当施設窓口でお願いします。

※ 期日までに本申請を済ませないと使用する権利を失うことがあります。

※ 予約した施設を利用しないと判断された場合は速やかに予約キャンセルをしてください。

※ 一般的に予約キャンセルは利用前日までシステム上で行えますが、できない場合は施設窓口にご連絡ください。

※ 利用当日に無断キャンセルし、かつ使用料の未払いの状態が継続する場合、「翌月より3か月間の予約システム利用を停止」とさせていただきます（施設によっては追加ペナルティがあります）。また大量キャンセル等のモラルに欠ける場合も同様です。

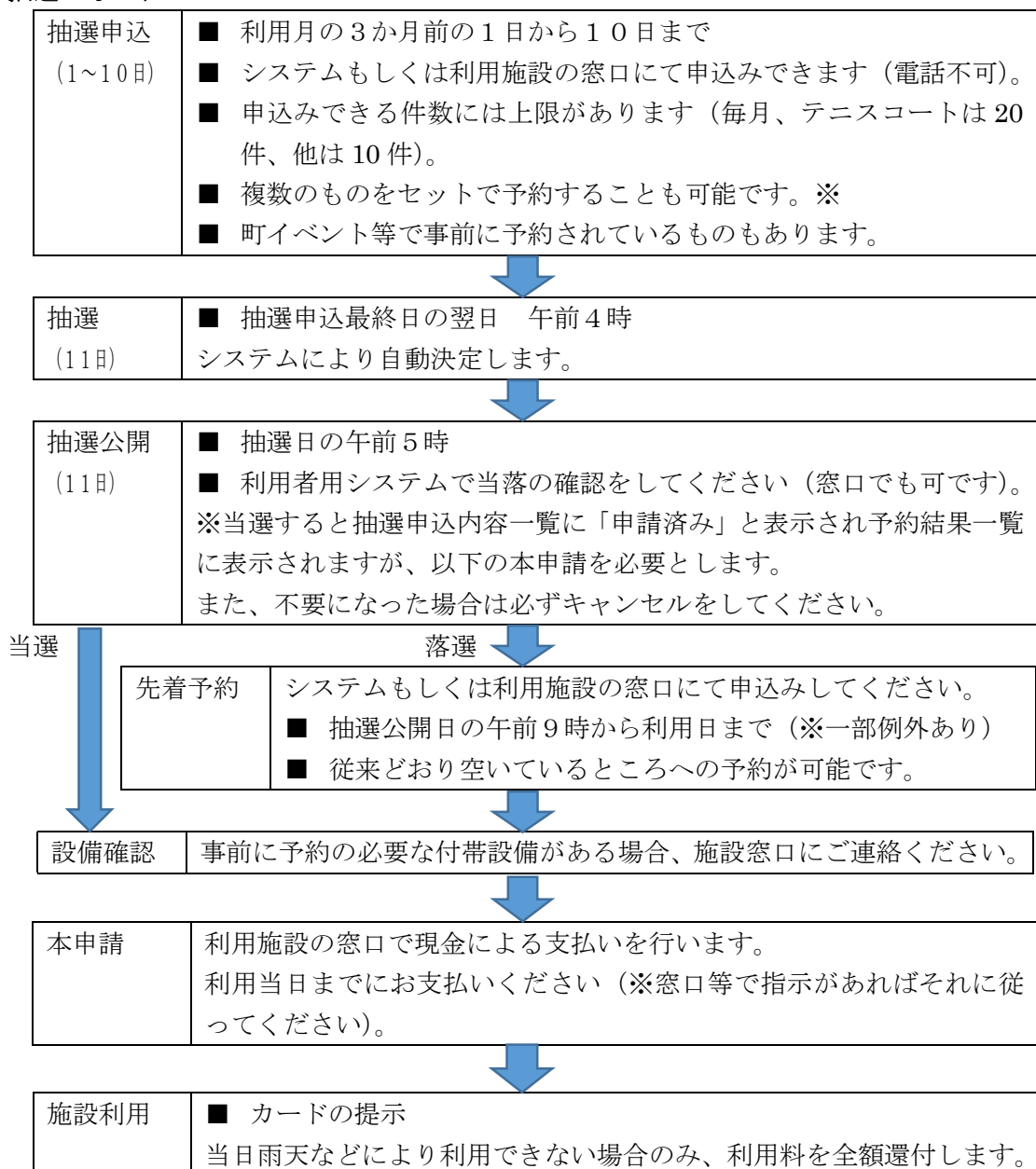
※ 運用方法を都度見直しすることがあります。ホームページや各施設でご確認ください。

《抽選期間のイメージ》

※10月の倉松公園テニスコートを予約したい場合の例



《抽選のながれ》



※ 各施設で例外を設けている場合があります。詳細については次の対象施設の運用状況の一覧をご確認ください。

※ セット予約とは、複数の施設や日時をまとめて1つの抽選応募とすることです。ただしセットされた抽選の1つでも落選するとその抽選応募は落選となりますので注意が必要です。また申込件数上限が変わることもありません。

※ システムにはQRコードでアクセスできます（左：携帯電話、右：スマートフォン）。



QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

《対象施設の運用状況一覧》

各施設の運用方法は以下のとおりです。

場所	施設	運用方法	備考
南テニスコート	テニスコート	抽選	事務所（南公民館）閉館時の利用については鍵受渡しがありますので事前にお問い合わせください。
公民館（南・東・泉）	研修室、講座室、和室、実習室	抽選	利用当日はシステムから予約できません。当日は窓口で17時まで受付します。
西公民館	上記のほか多目的ホール、美術室を含む	抽選	同上
倉松公園	軟式野球場、テニスコート、多目的スポーツ広場	抽選	事務所にお問い合わせください。
西近隣公園	同上	抽選	同上
屏風フットサルパーク	フットサルコート	抽選	事務所（エコ・スポいずみ）にお問い合わせください。
生涯学習センター	多目的グラウンド、集会室、和室、パソコン指導室	抽選	事務所閉館時の利用については鍵受渡しがありますので事前にお問い合わせください。
	多目的ホール	窓口予約	利用日の属する月の6か月前からの予約が可能です。
	スタジオ、創作室	窓口予約	
	オープンギャラリー	先着予約	
すぎとピア	2階多目的ホール	窓口予約	利用日の属する月の6か月前から予約可能です。
	趣味活動室	窓口予約	利用日の属する月の3か月前から予約可能です。
	創作室、講座室、集会室	抽選	利用日3日前からシステムでの予約はできません。※2階多目的ホールとセット予約する場合は6か月前から窓口予約可能です。
深輪産業団地地区センター	体育室、会議室、和室、調理室	抽選	
高野農村センター	研修室、実習室、和室、講座室	抽選	利用日3日前からシステムでの予約はできません。直接施設窓口にお問い合わせください。
	加工室	窓口予約	
エコ・スポいずみ	多目的スペース、ミーティングルーム	抽選	
コミュニティセンター	多目的室、調理室	抽選	令和6年6月末までシステムでは予約状況の閲覧のみとなり、予約は電話または施設窓口で受付します。