

杉戸町立公民館図書室 利用者アンケート結果

1. 調査の概要

- (1) 目的 図書館サービス・設備等についての町民の皆様のニーズを把握し、サービスの向上を目的としている。
- (2) 対象 公民館図書室利用者
- (3) 期間 令和2年12月1日（火）～12月27日（日）
- (4) 方法 主に各公民館窓口において貸出・返却者等に配布
- (5) 回収状況 65枚



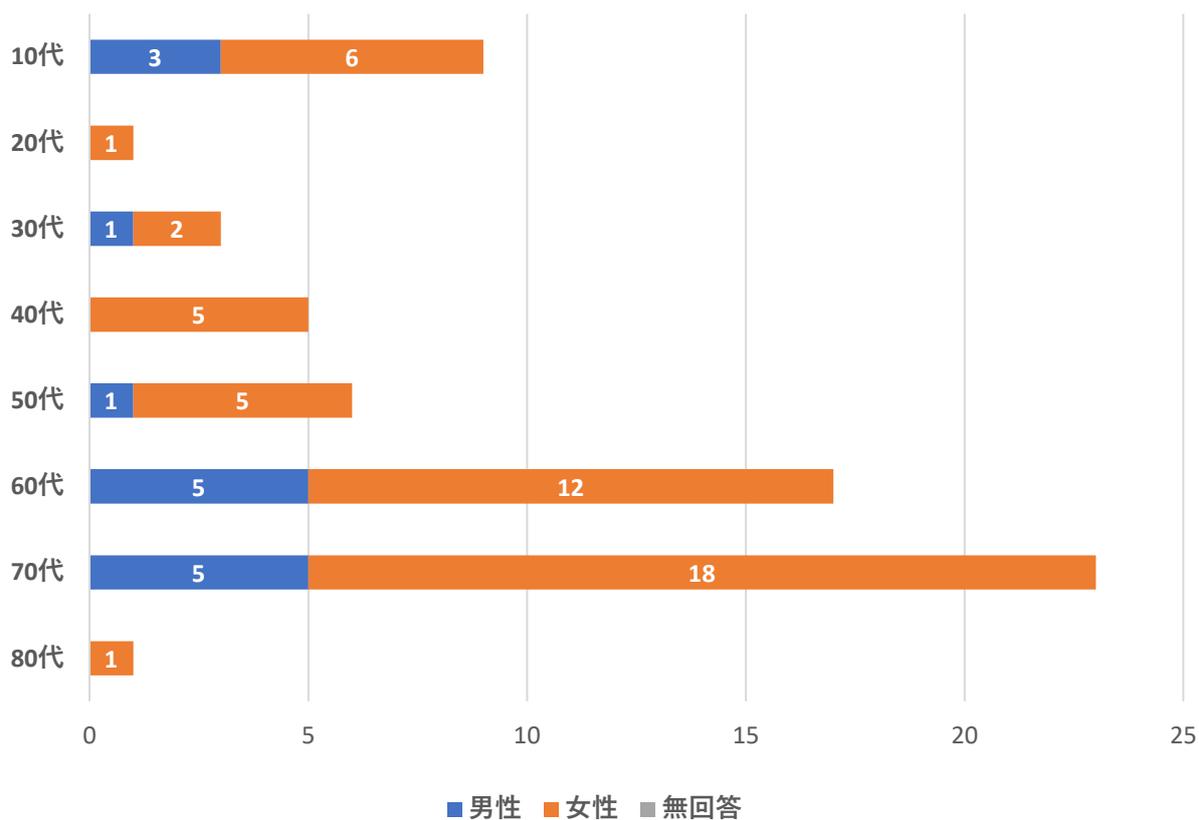
問1 自認する性をお答えください（○は1つ）。

1. 男性 2. 女性

問2 年代をお答えください（○は1つ）。

1. 10代 4. 40代 7. 70代
2. 20代 5. 50代 8. 80代
3. 30代 6. 60代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
男性	3	0	1	0	1	5	5	0	0	15
女性	6	1	2	5	5	12	18	1	0	50
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	9	1	3	5	6	17	23	1	0	65



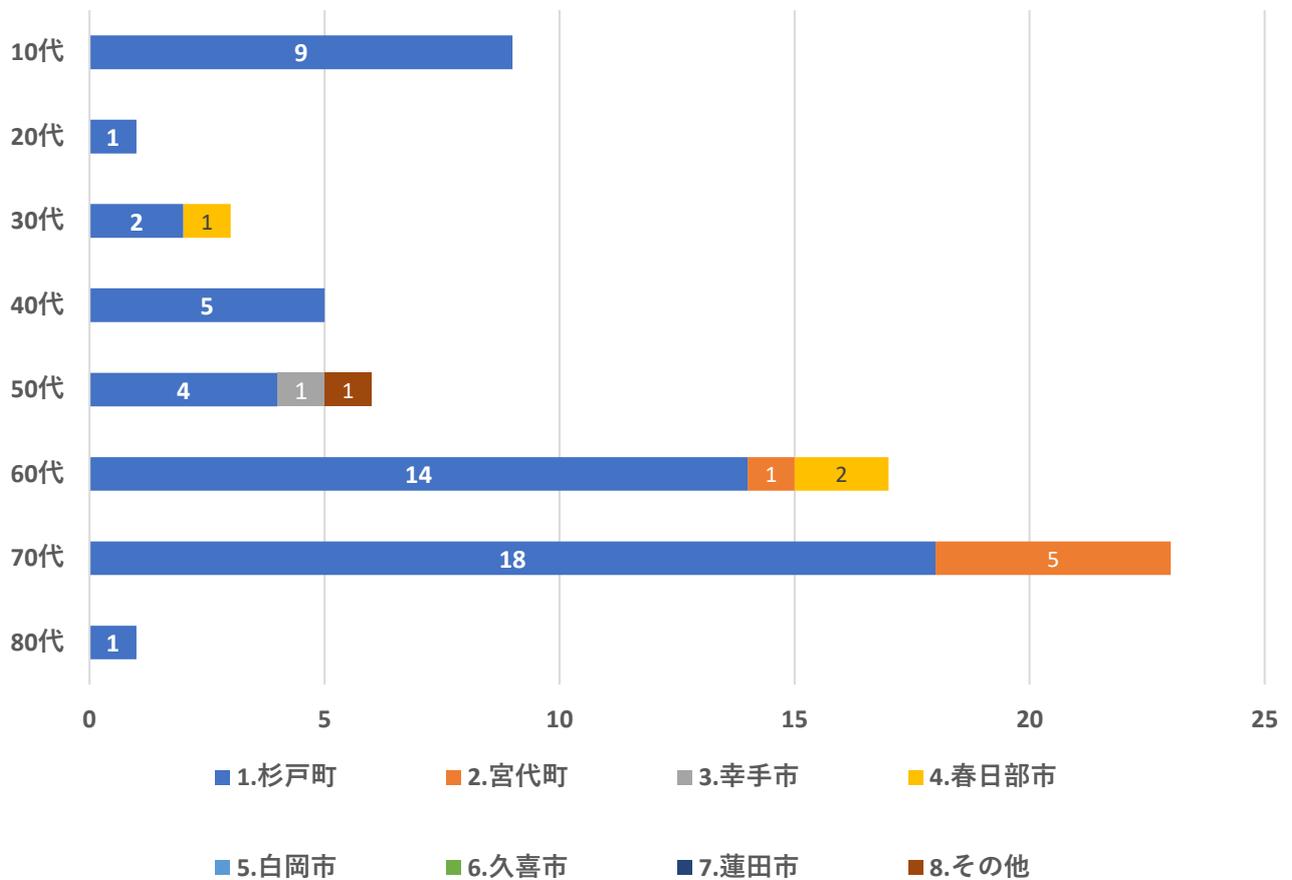
全ての「年代」について、「女性」の回答が非常に高くなっている。

問3 お住まいをお答えください。(〇は1つ)

- | | | |
|--------|---------|------------|
| 1. 杉戸町 | 4. 春日部市 | 7. 蓮田市 |
| 2. 宮代町 | 5. 白岡市 | 8. その他 () |
| 3. 幸手市 | 6. 久喜市 | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.杉戸町	9	1	2	5	4	14	18	1	0	54
2.宮代町	0	0	0	0	0	1	5	0	0	6
3.幸手市	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
4.春日部市	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3
5.白岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.久喜市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.蓮田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	9	1	3	5	6	17	23	1	0	65

8.その他で回答 足立区

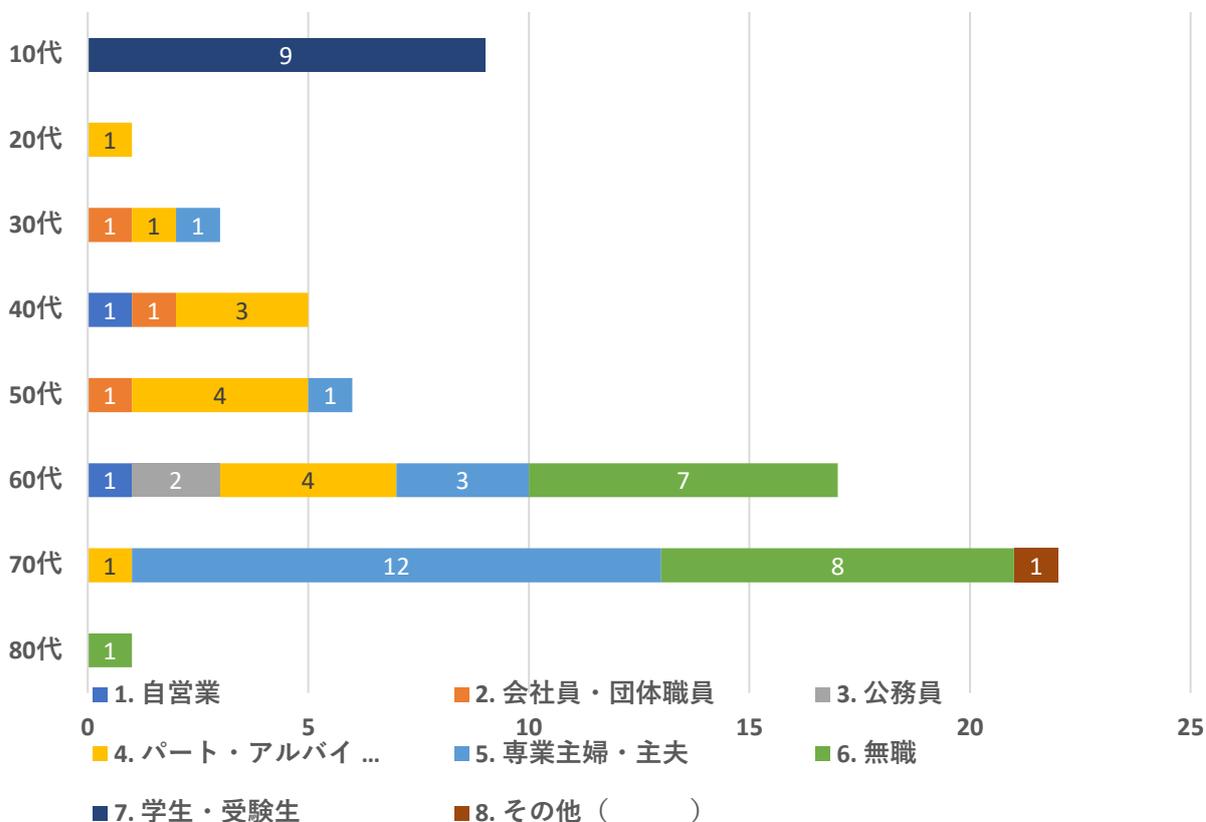


「お住まいをお答えください。」については、年代によってバラつきがあるが概ね80%は「杉戸町」となっている。

問4 職業等をお答えください。(〇は1つ)

- | | | |
|-------------|-----------------|------------|
| 1. 自営業 | 4. パート・アルバイト・派遣 | 7. 学生・受験生 |
| 2. 会社員・団体職員 | 5. 専業主婦・主夫 | 8. その他 () |
| 3. 公務員 | 6. 無職 | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 自営業	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
2. 会社員・団体職員	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
3. 公務員	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
4. パート・アルバイ...	0	1	1	3	4	4	1	0	0	14
5. 専業主婦・主夫	0	0	1	0	1	3	12	0	0	17
6. 無職	0	0	0	0	0	7	8	1	0	16
7. 学生・受験生	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9
8. その他 ()	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	9	1	3	5	6	17	23	1	0	65

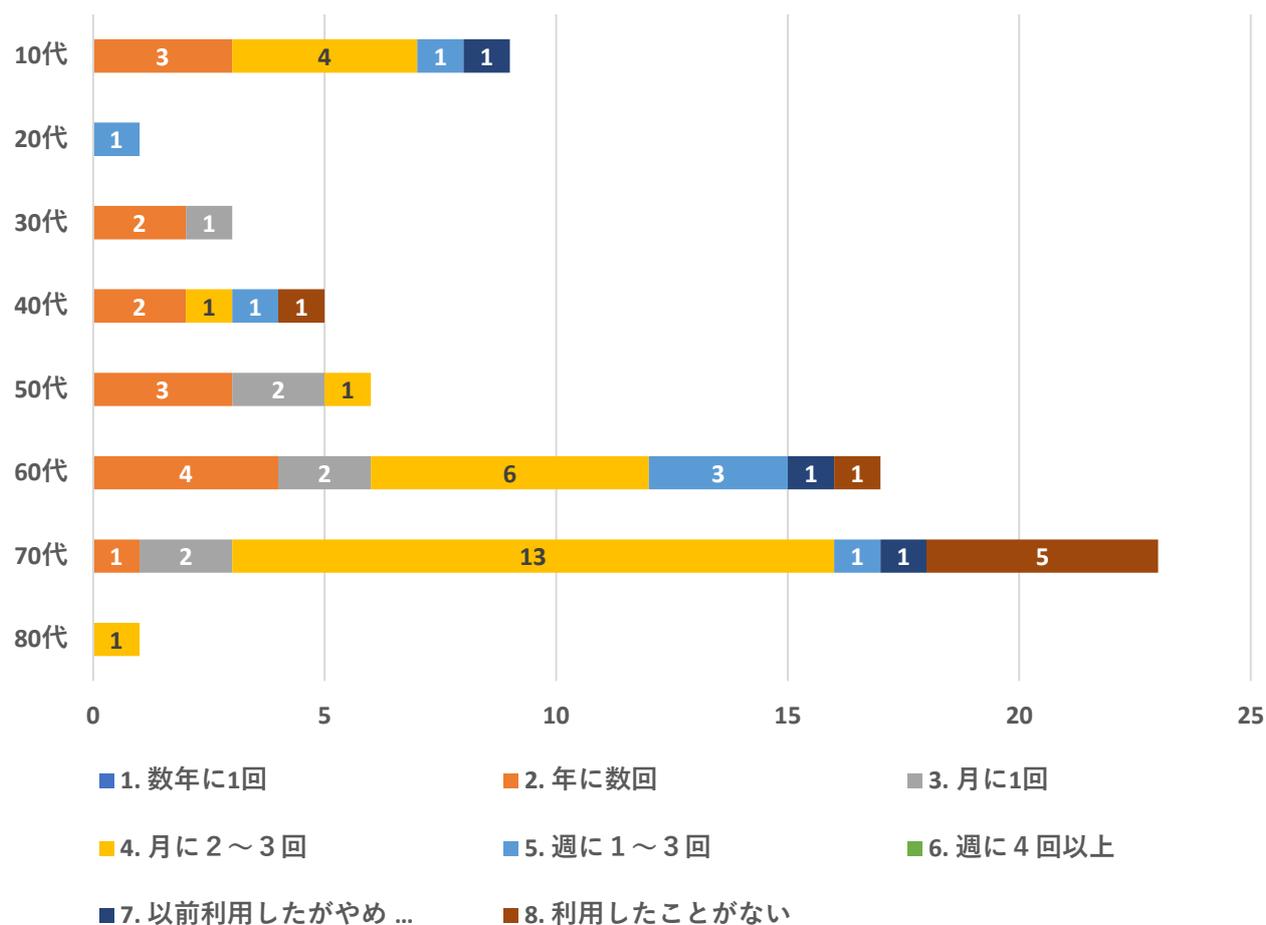


「職業等をお答えください。」については、年代によってバラつきがあるが、全体的には1位が「専業主婦・主夫」で26%、2位が「無職」で25%、3位が「パート・アルバイト・派遣」で22%となっている。

問5 どのくらい図書室をご利用されますか。(〇は1つ)

- | | | |
|----------|-----------|-------------------|
| 1. 数年に1回 | 4. 月に2～3回 | 7. 以前利用したがやめてしまった |
| 2. 年に数回 | 5. 週に1～3回 | 8. 利用したことがない |
| 3. 月に1回 | 6. 週に4回以上 | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 数年に1回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. 年に数回	3	0	2	2	3	4	1	0	0	15
3. 月に1回	0	0	1	0	2	2	2	0	0	7
4. 月に2～3回	4	0	0	1	1	6	13	1	0	26
5. 週に1～3回	1	1	0	1	0	3	1	0	0	7
6. 週に4回以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. 以前利用したがやめ…	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3
8. 利用したことがない	0	0	0	1	0	1	5	0	0	7
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	9	1	3	5	6	17	23	1	0	65



「どのくらい図書館ご利用されますか。」については、全体的には1位が「月に2～3回」で40%、2位が「年に数回」で23%、3位が同数で「月に1回」、「週に1～3回」、「利用したことがない」で11%となっている。

問6 図書室を利用する主な目的はなんですか。(〇はいくつでも)

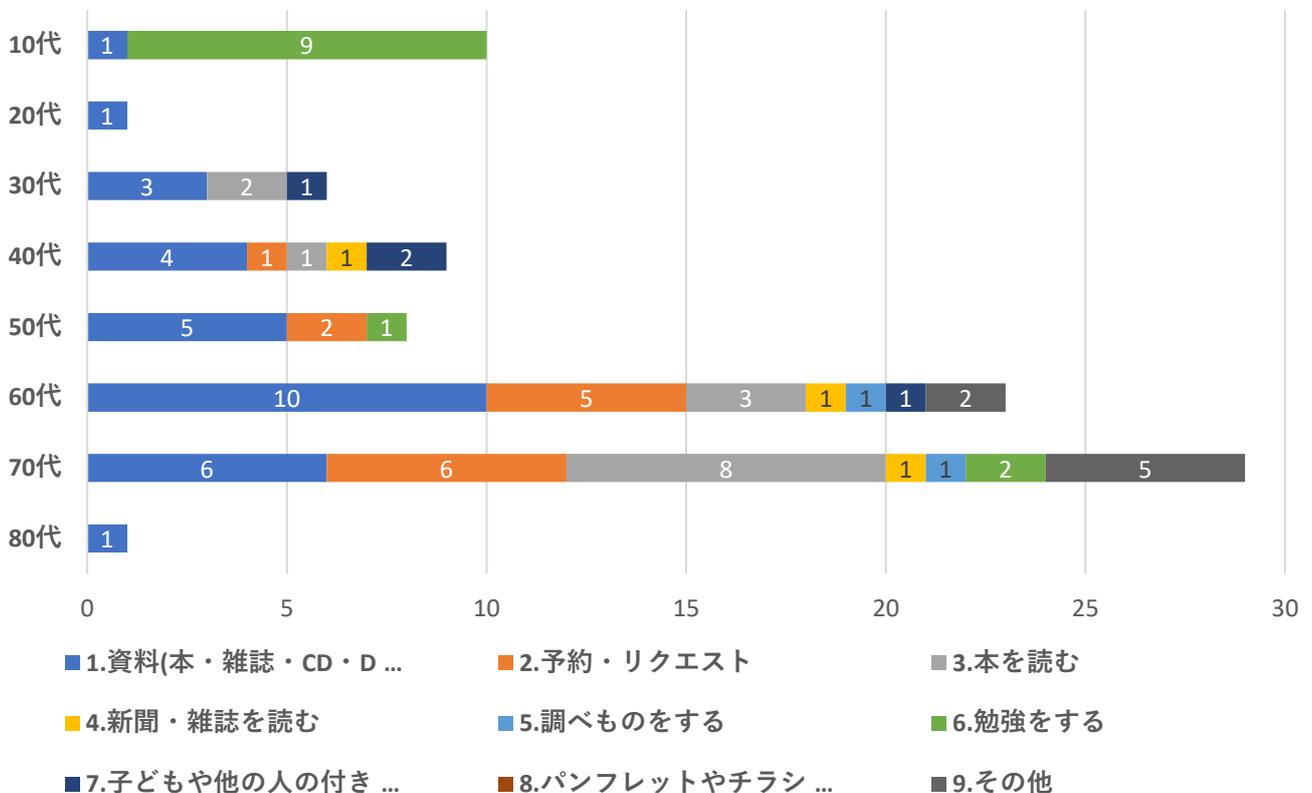
- 1.資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却
- 2.予約・リクエスト
- 3.本を読む
- 4.新聞・雑誌を読む
- 5.調べものをする

- 6.勉強をする
- 7.子どもや他の人の付き添い
- 8.パンフレットやチラシの入手
- 9.その他

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.資料(本・雑誌・CD・D…	1	1	3	4	5	10	6	1	0	31
2.予約・リクエスト	0	0	0	1	2	5	6	0	0	14
3.本を読む	0	0	2	1	0	3	8	0	0	14
4.新聞・雑誌を読む	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
5.調べものをする	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
6.勉強をする	9	0	0	0	1	0	2	0	0	12
7.子どもや他の人の付き…	0	0	1	2	0	1	0	0	0	4
8.パンフレットやチラシ…	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.その他	0	0	0	0	0	2	5	0	0	7
無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合計	10	1	6	9	8	23	31	1	0	89

9.その他の回答

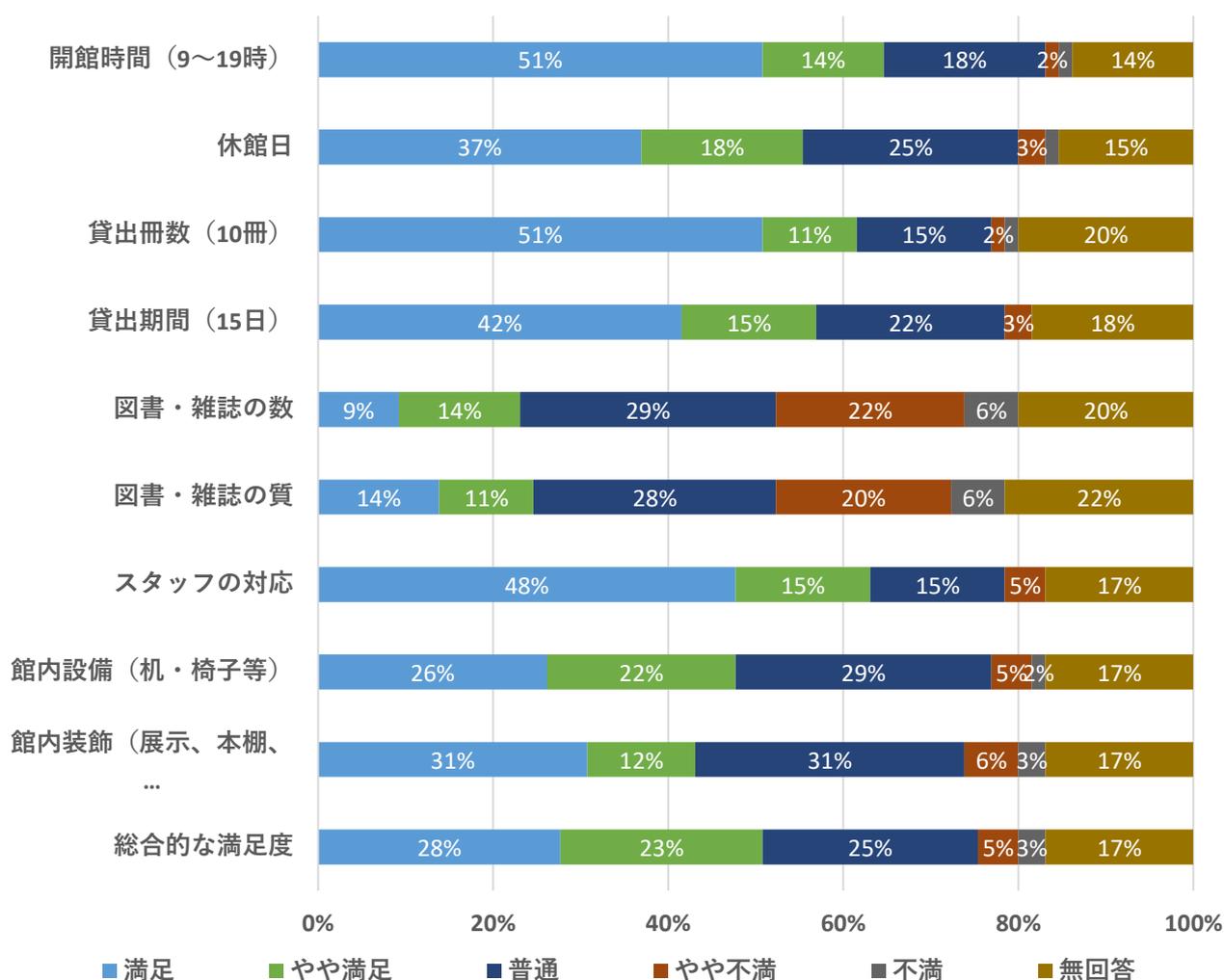
他の図書館を利用、友人作り、歌、ボランティアの練習、練習



「図書館を利用する主な目的はなんですか。」については、全体的には1位が「資料の貸出・返却」で31人、2位が「予約・リクエスト」・「本を読む」で14人、3位が「勉強をする」で12人になっている。

問7 図書室のサービスの満足度で一番近いと思われるものをお答えください。（〇は1つ）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	全体
開館時間（9～19時）	33	9	12	1	1	9	65
休館日	24	12	16	2	1	10	65
貸出冊数（10冊）	33	7	10	1	1	13	65
貸出期間（15日）	27	10	14	2	0	12	65
図書・雑誌の数	6	9	19	14	4	13	65
図書・雑誌の質	9	7	18	13	4	14	65
スタッフの対応	31	10	10	3	0	11	65
館内設備（机・椅子等）	17	14	19	3	1	11	65
館内装飾（展示、本棚、…）	20	8	20	4	2	11	65
総合的な満足度	18	15	16	3	2	11	65

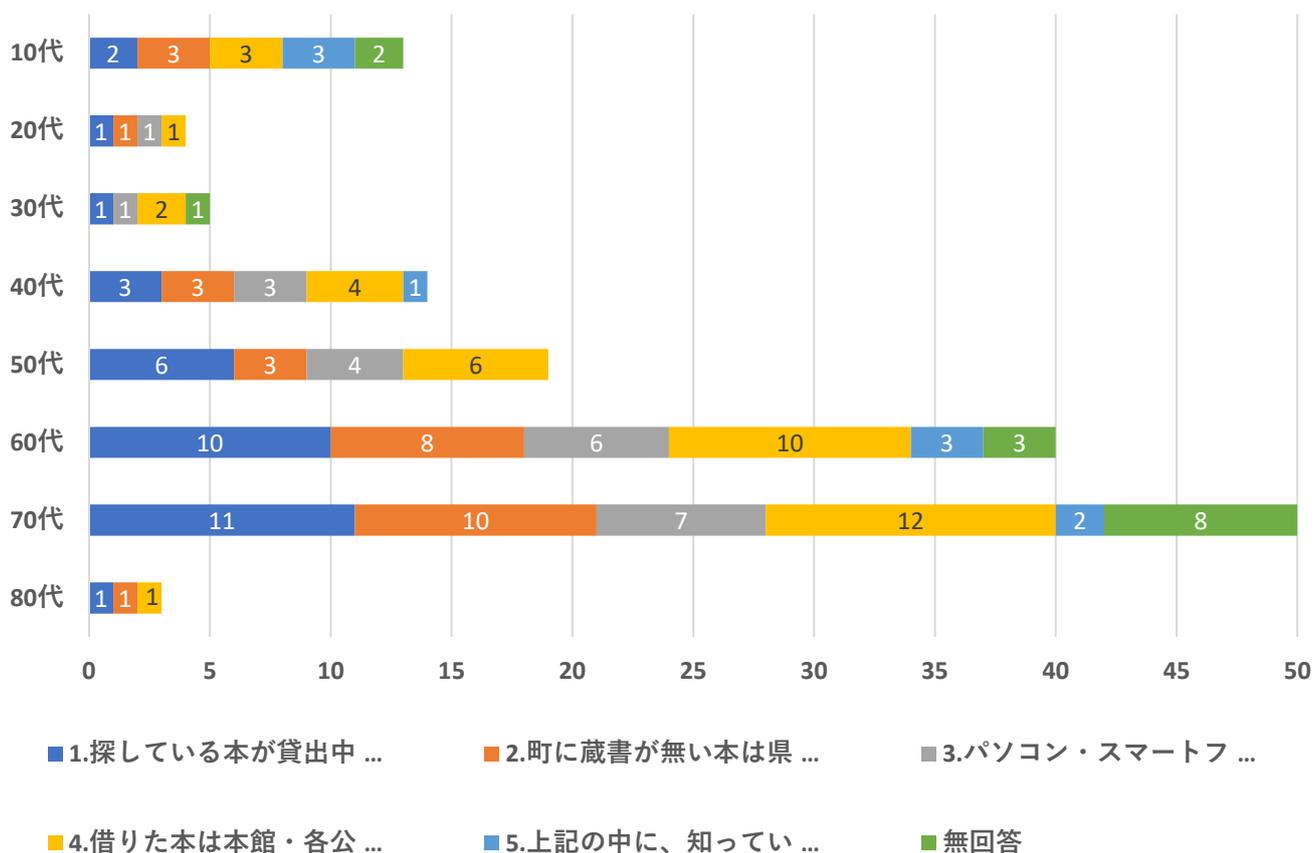


「図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるもの」については、「図書・雑誌の数」・「図書雑誌の質」が突出して低く、その他の項目については、「満足」・「やや満足」を合わせると概ね50～60%を推移しています。

問8 図書室では本やCD・DVDの貸出の他に次のようなサービスを行っています。ご存じのものを選んで○を付けてください。（○はいくつでも）

- 1.探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる
- 2.町に蔵書が無い本は県内他市町村から取り寄せてもらえる
- 3.パソコン・スマートフォンから蔵書検索・予約・貸出延長ができる
- 4.借りた本は本館・各公民館に設置されたブックポストで24時間返却ができる(年末年始を除く)
- 5.上記の中に、知っているサービスはない

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.探している本が貸出中…	2	1	1	3	6	10	11	1	0	35
2.町に蔵書が無い本は県…	3	1	0	3	3	8	10	1	0	29
3.パソコン・スマートフ…	0	1	1	3	4	6	7	0	0	22
4.借りた本は本館・各公…	3	1	2	4	6	10	12	1	0	39
5.上記の中に、知ってい…	3	0	0	1	0	3	2	0	0	9
無回答	2	0	1	0	0	3	8	0	0	14
合計	13	4	5	14	19	40	50	3	0	148



「図書館では本やCD・DVDの貸出の他に次のようなサービスを行っています。ご存じのものを選んで○を付けてください」については、1位は「4.借りた本は本館・各公民館に設置されたブックポストで24時間返却ができる(年末年始を除く)」で39人、2位は「1.探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる」で35人、3位は「2.町に蔵書が無い本は県内他市町村から取り寄せてもらえる」で29人となっている。

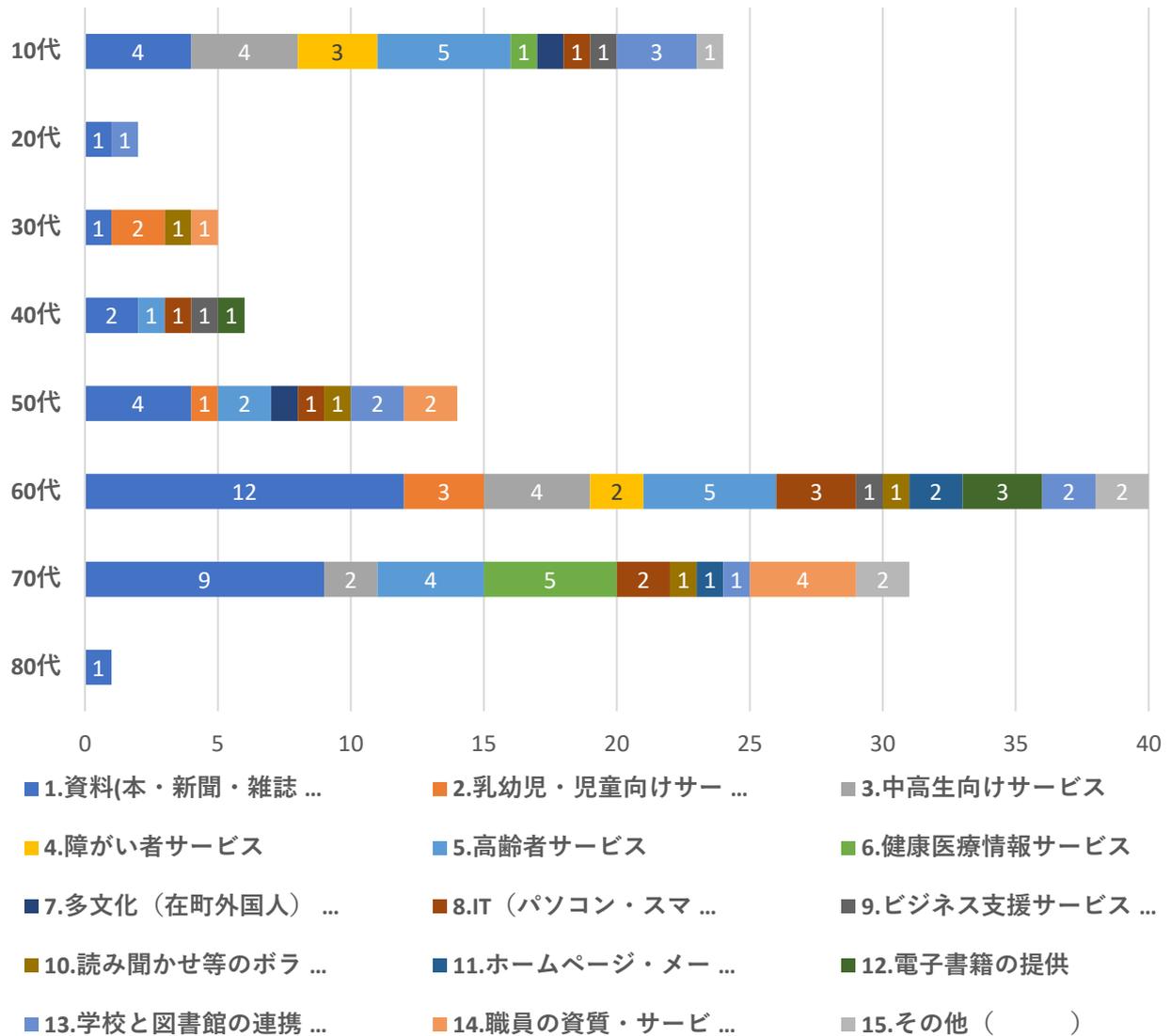
問9 図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。(〇は5つまで)

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1.資料(本・新聞・雑誌・CD・DVD等)の充実 | 9.ビジネス支援サービス |
| 2.乳幼児・児童向けサービ | 10.読み聞かせ等のボランティア活動の支援 |
| 3.中高生向けサービス | 11.ホームページ・メール配信等の情報発信 |
| 4.障がい者サービス | 12.電子書籍の提供 |
| 5.高齢者サービス | 13.学校と図書館の連携 |
| 6.健康医療情報サービス | 14.職員の資質・サービス提供能力の向上 |
| 7.多文化(在町外国人) | 15.その他() |
| 8.IT(パソコン・スマホ等)支援サービス | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.資料(本・新聞・雑誌…	4	1	1	2	4	12	9	1	0	34
2.乳幼児・児童向けサー…	0	0	2	0	1	3	0	0	0	6
3.中高生向けサービス	4	0	0	0	0	4	2	0	0	10
4.障がい者サービス	3	0	0	0	0	2	0	0	0	5
5.高齢者サービス	5	0	0	1	2	5	4	0	0	17
6.健康医療情報サービス	1	0	0	0	0	0	5	0	0	6
7.多文化(在町外国人)…	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
8.IT(パソコン・スマ…	1	0	0	1	1	3	2	0	0	8
9.ビジネス支援サービス…	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
10.読み聞かせ等のボラ…	0	0	1	0	1	1	1	0	0	4
11.ホームページ・メー…	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
12.電子書籍の提供	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4
13.学校と図書館の連携…	3	1	0	0	2	2	1	0	0	9
14.職員の資質・サービ…	0	0	1	0	2	0	4	0	0	7
15.その他()	1	0	0	0	0	2	2	0	0	5
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	24	2	5	6	14	40	31	1	0	123

15.その他の回答	自転車イベント、新刊本の紹介、タイムリーな本などの紹介、新刊本の充実、趣味本
-----------	--

問9 図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。(〇は5つまで)



「図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。」については、1位は「1.資料(本・新聞・雑誌・CD・DVD等)の充実」で34人、2位は「5.高齢者サービス」で17人、3位は「3.中高生向けサービス」で10人となっている。

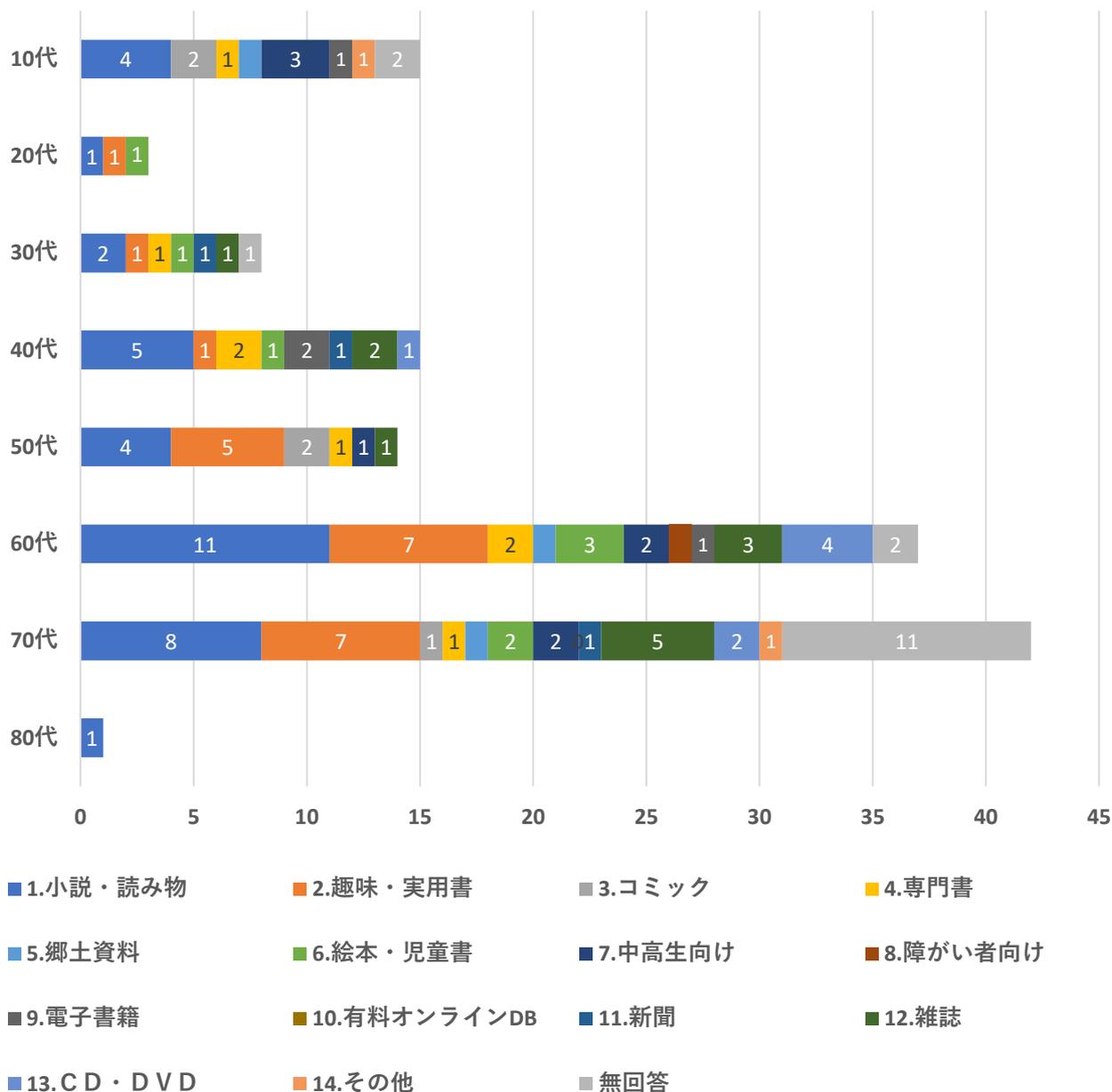
問10 図書室で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか(○は3つまで)

- | | |
|----------|--------------|
| 1.小説・読み物 | 8.障がい者向け |
| 2.趣味・実用書 | 9.電子書籍 |
| 3.コミック | 10.有料オンラインDB |
| 4.専門書 | 11.新聞 |
| 5.郷土資料 | 12.雑誌 |
| 6.絵本・児童書 | 13.CD・DVD |
| 7.中高生向け | 14.その他 |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.小説・読み物	4	1	2	5	4	11	8	1	0	36
2.趣味・実用書	0	1	1	1	5	7	7	0	0	22
3.コミック	2	0	0	0	2	0	1	0	0	5
4.専門書	1	0	1	2	1	2	1	0	0	8
5.郷土資料	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3
6.絵本・児童書	0	1	1	1	0	3	2	0	0	8
7.中高生向け	3	0	0	0	1	2	2	0	0	8
8.障がい者向け	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
9.電子書籍	1	0	0	2	0	1	0	0	0	4
10.有料オンラインDB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.新聞	0	0	1	1	0	0	1	0	0	3
12.雑誌	0	0	1	2	1	3	5	0	0	12
13.CD・DVD	0	0	0	1	0	4	2	0	0	7
14.その他	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
無回答	2	0	1	0	0	2	11	0	0	16
合計	15	3	8	15	14	37	42	1	0	135

	各項目の著者、内容等、具体的に
1.小説・読み物	東野圭吾、推理小説、新しいもの、赤川次郎、新刊本、最新刊
2.趣味・実用書	資格取得、音楽・美術、基本的な家事、植木、家庭菜園、手芸関係の本、手作り、草花
3.コミック	少女漫画、スポーツもの
4.専門書	心理学
5.郷土資料	
6.絵本・児童書	定番本は公民館にも1冊欲しい
7.中高生向け	ヤングアダルト向け
8.障がい者向け	
9.電子書籍	
10.有料オンラインDB	
11.新聞	
12.雑誌	健康、料理、家のかたづけ、リフォーム等、最新版
13.CD・DVD	のだめカンタービレ、最新版
14.その他	辞書、辞典、新しい本を入れてほしい

問10 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したい
 と思いますか(○は3つまで)



「図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか」については、1位は「1.小説・読み物」で36人、2位は「2.趣味・実用書」で22人、3位は「12.雑誌」で12人となっている。

問11 その他、図書館（室）へのご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

新刊を出来るだけ早く揃えてもらいたい。

生涯学習センター内の町立図書館は公民館図書室より蔵書の数・室等より高く、設備等も整っています。しかし、町立図書館は距離的にやや遠く買い物のついでに…と立ち寄るには公民館図書室の利用的な価値は非常に高く、かなり利用させていただいています。ただ日中（平日）の利用客が少なく、読書をしようと思っても一人or数人のためにエアコンを作動させていただくことに抵抗があり（申し訳ない思いです！）、その点が難点かと思います。

可能であれば図書館サービスとしてメールでのリクエストがいつかできるとよいです。あとは電子書籍サービスが開始されると良いです。国立国会図書館の資料を見ることが出来るサービスがあると他の図書館で聞いたことがあります。杉戸町はどうなのでしょう。

別にありません。いつも丁寧に応接していただきありがとうございます。

新しい雑誌を定期的に置いてください。

辞典の充実をお願いします。

もっとイスを増やして欲しい。もっと本を増やして欲しい。

いつもありがとうございます

英語を中心に海外の本、雑誌の充実

編み物の本が古くてデザインが流行遅れでがっかりした。新しい本が入ったら借りたい。

こちらで自治会の会合ができるのでありがたいです。図書室で本が借りられるし、予約ができるので便利で助かります。

植木の手入れをしようとしたら本がありませんでした。手編みの基礎の本もなく本館まで借りに行きましたが、こんな本は図書室にそろえて欲しいです。文学書など話題になる本もなく雑誌も4～5種類くらいはおいて欲しいです。ちょっと必要なことがわかるような蔵書にして欲しいです。

泉公民館があるだけで助かるし、うれしいです。

背表紙が白くなっていて古い本ばかりで期待できない。科学、歴史、地理など古いと、今と変わっていて価値がない。あるいは誤って解釈してしまう。致命的な欠陥。そういうものは取り除いて欲しい。

・新刊本を入れて欲しい。子どもたちがたくさん集まっているのでコミックを。年に1回は入れ替えて欲しい。全公民館にあってもいいので全町で1冊でなく入れて欲しい。年鑑が古いものがあった。本当に古いものが多い。見た目では興味をなくしてしまう。

図書室にもっと新刊をおいて欲しいです（小説、雑誌）