

杉戸町立図書館 利用者アンケート結果

1. 調査の概要

- (1) 目的 図書館サービス・設備等についての町民の皆様のニーズを把握し、サービスの向上を目的としている。
- (2) 対象 町立図書館利用者
- (3) 期間 令和3年12月1日（水）～12月26日（日）
- (4) 方法 主に図書館カウンターにおいて貸出・返却者等に配布
- (5) 回収状況 481枚



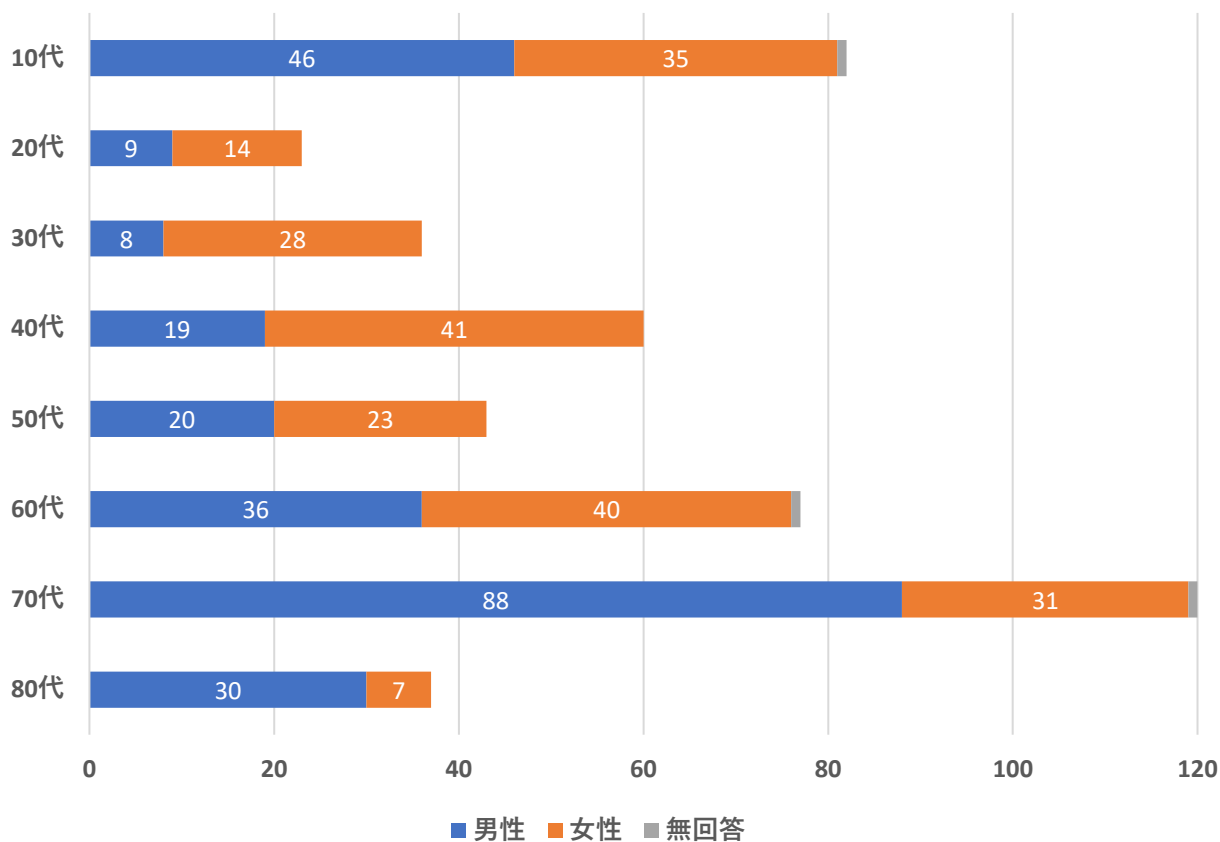
問1 自認する性をお答えください（○は1つ）。

1. 男性 2. 女性

問2 年代をお答えください（○は1つ）。

1. 10代 4. 40代 7. 70代
2. 20代 5. 50代 8. 80代
3. 30代 6. 60代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
男性	46	9	8	19	20	36	88	30	1	257
女性	35	14	28	41	23	40	31	7	0	219
無回答	1	0	0	0	0	1	1	0	2	5
合計	82	23	36	60	43	77	120	37	3	481



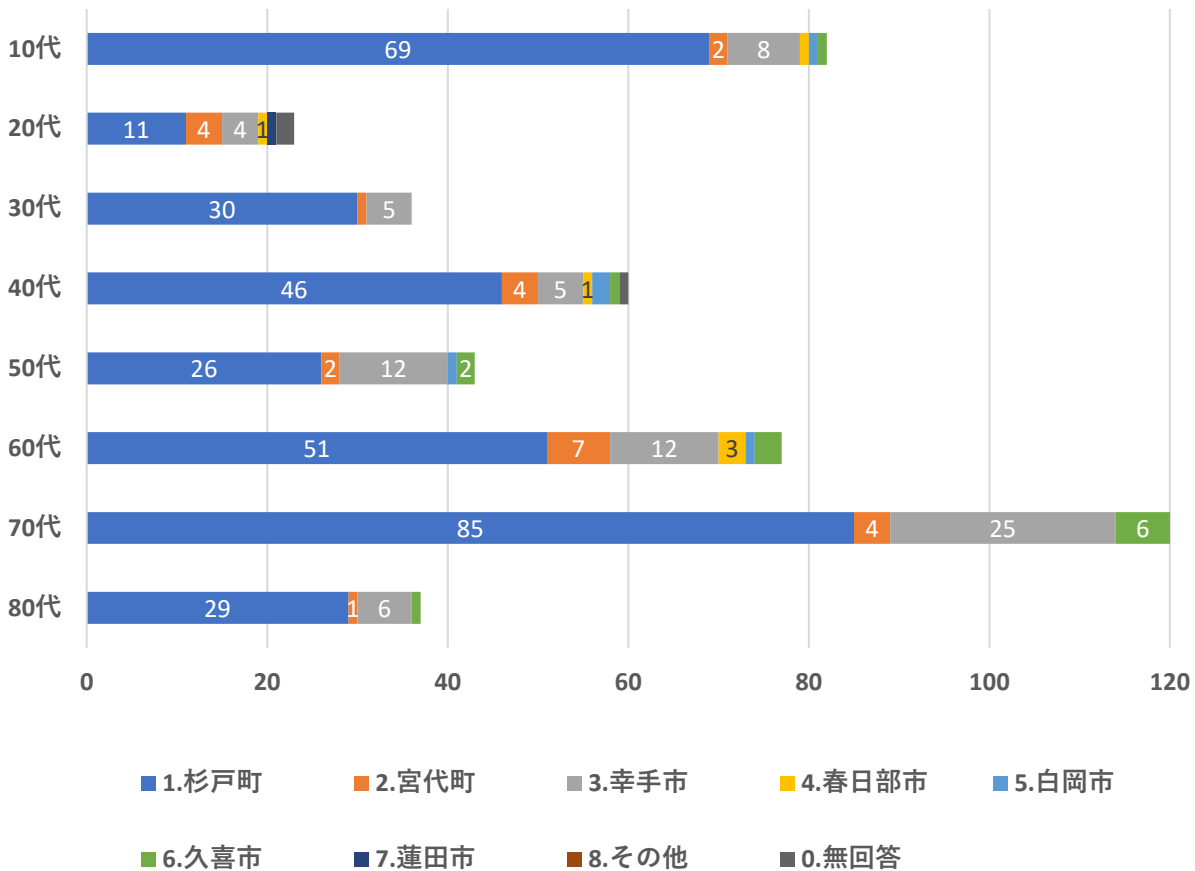
「性別」と「年代」については、男性の回答率が高かったのが70～80代、女性は30～40代となっている。

問3 お住まいをお答えください。(〇は1つ)

- | | | |
|--------|---------|------------|
| 1. 杉戸町 | 4. 春日部市 | 7. 蓮田市 |
| 2. 宮代町 | 5. 白岡市 | 8. その他 () |
| 3. 幸手市 | 6. 久喜市 | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.杉戸町	69	11	30	46	26	51	85	29	1	348
2.宮代町	2	4	1	4	2	7	4	1	0	25
3.幸手市	8	4	5	5	12	12	25	6	0	77
4.春日部市	1	1	0	1	0	3	0	0	0	6
5.白岡市	1	0	0	2	1	1	0	0	0	5
6.久喜市	1	0	0	1	2	3	6	1	0	14
7.蓮田市	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
8.その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0.無回答	0	2	0	1	0	0	0	0	2	5
合計	82	23	36	60	43	77	120	37	3	481

8.その他で回答 伊奈町、下野市

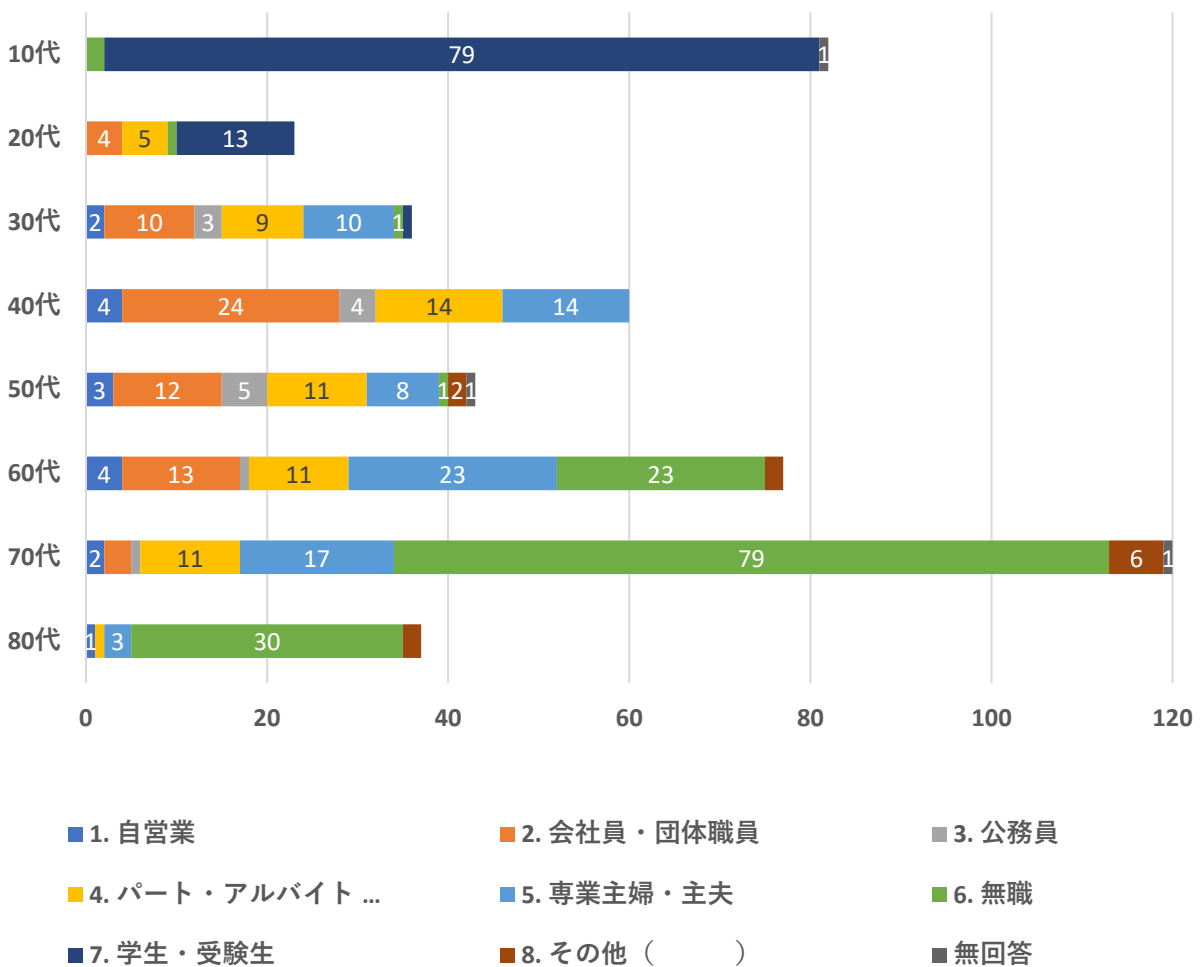


「お住まいをお答えください。」については、全体で1位は「杉戸町」で72%、2位は「幸手市」で16%、3位は「宮代町」で6%となっている。

問4 職業等をお答えください。（〇は1つ）

- | | | |
|-------------|-----------------|-----------|
| 1. 自営業 | 4. パート・アルバイト・派遣 | 7. 学生・受験生 |
| 2. 会社員・団体職員 | 5. 専業主婦・主夫 | 8. その他（ ） |
| 3. 公務員 | 6. 無職 | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 自営業	0	0	2	4	3	4	2	1	0	16
2. 会社員・団体職員	0	4	10	24	12	13	3	0	0	66
3. 公務員	0	0	3	4	5	1	1	0	0	14
4. パート・アルバイト…	0	5	9	14	11	11	11	1	0	62
5. 専業主婦・主夫	0	0	10	14	8	23	17	3	0	75
6. 無職	2	1	1	0	1	23	79	30	0	137
7. 学生・受験生	79	13	1	0	0	0	0	0	1	94
8. その他（ ）	0	0	0	0	2	2	6	2	0	12
無回答	1	0	0	0	1	0	1	0	2	5
合計	82	23	36	60	43	77	120	37	3	481

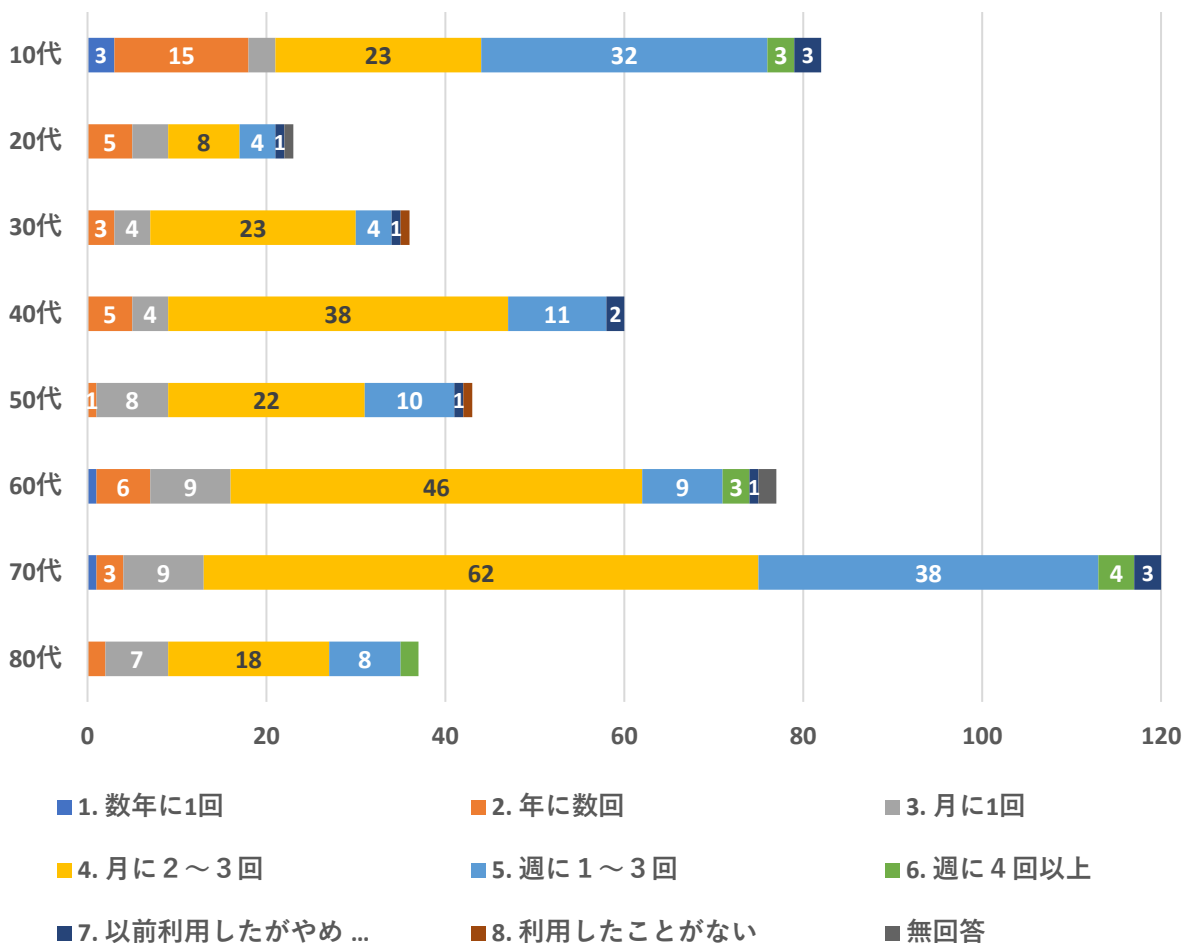


「職業等をお答えください。」については、年代によってバラつきがみえるが、全体的には1位が「無職」で28%、2位が「学生・受験生」で20%、3位が「パート・アルバイト・派遣」で13%となっている。

問5 どのくらい図書館をご利用されますか。(〇は1つ)

- | | | |
|----------|-----------|-------------------|
| 1. 数年に1回 | 4. 月に2～3回 | 7. 以前利用したがやめてしまった |
| 2. 年に数回 | 5. 週に1～3回 | 8. 利用したことがない |
| 3. 月に1回 | 6. 週に4回以上 | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 数年に1回	3	0	0	0	0	1	1	0	0	5
2. 年に数回	15	5	3	5	1	6	3	2	0	40
3. 月に1回	3	4	4	4	8	9	9	7	0	48
4. 月に2～3回	23	8	23	38	22	46	62	18	1	241
5. 週に1～3回	32	4	4	11	10	9	38	8	0	116
6. 週に4回以上	3	0	0	0	0	3	4	2	0	12
7. 以前利用したがやめ …	3	1	1	2	1	1	3	0	0	12
8. 利用したことがない	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
無回答	0	1	0	0	0	2	0	0	2	5
合計	82	23	36	60	43	77	120	37	3	481



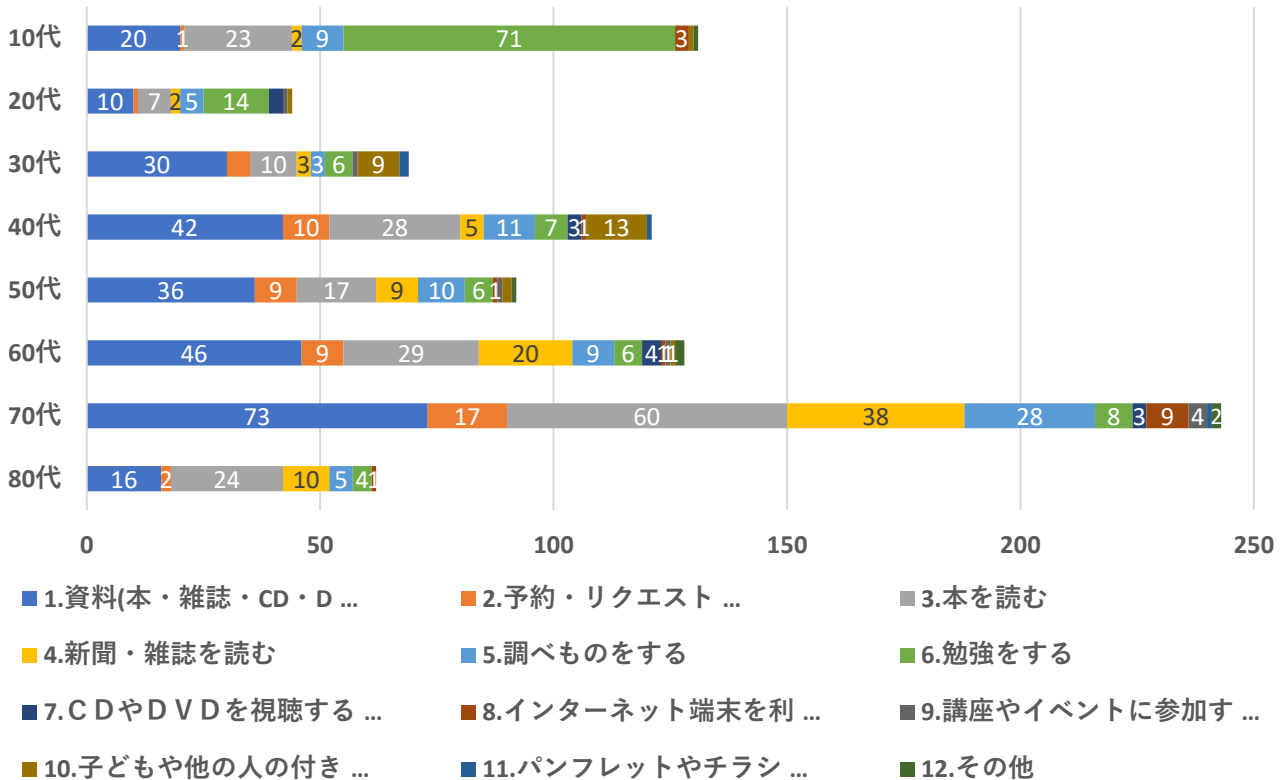
「どのくらい図書館ご利用されますか。(〇は1つ)」については、1位が「月に2～3回」で50%、2位が「週に1～3」で24%、3位が「月に1回」で10%となっている。

問6 図書館を利用する主な目的はなんですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1.資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却 | 7.CDやDVDを視聴する |
| 2.予約・リクエスト | 8.インターネット端末を利用する |
| 3.本を読む | 9.講座やイベントに参加する |
| 4.新聞・雑誌を読む | 10.子どもや他の人の付き添い |
| 5.調べものをする | 11.パンフレットやチラシの入手 |
| 6.勉強をする | 12.その他 |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.資料(本・雑誌・CD・D	20	10	30	42	36	46	73	16	1	274
2.予約・リクエスト…	1	1	5	10	9	9	17	2	0	54
3.本を読む	23	7	10	28	17	29	60	24	1	199
4.新聞・雑誌を読む	2	2	3	5	9	20	38	10	0	89
5.調べものをする	9	5	3	11	10	9	28	5	0	80
6.勉強をする	71	14	6	7	6	6	8	4	0	122
7.CDやDVDを視聴する	0	3	0	3	0	4	3	0	0	13
8.インターネット端末を利	3	0	0	1	1	1	9	1	0	16
9.講座やイベントに参加す	0	1	1	0	1	1	4	0	0	8
10.子どもや他の人の付き	1	1	9	13	2	1	0	0	0	27
11.パンフレットやチラシ	0	0	2	1	0	0	1	0	0	4
12.その他	1	0	0	0	1	2	2	0	0	6
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	131	44	69	121	92	128	243	62	4	894

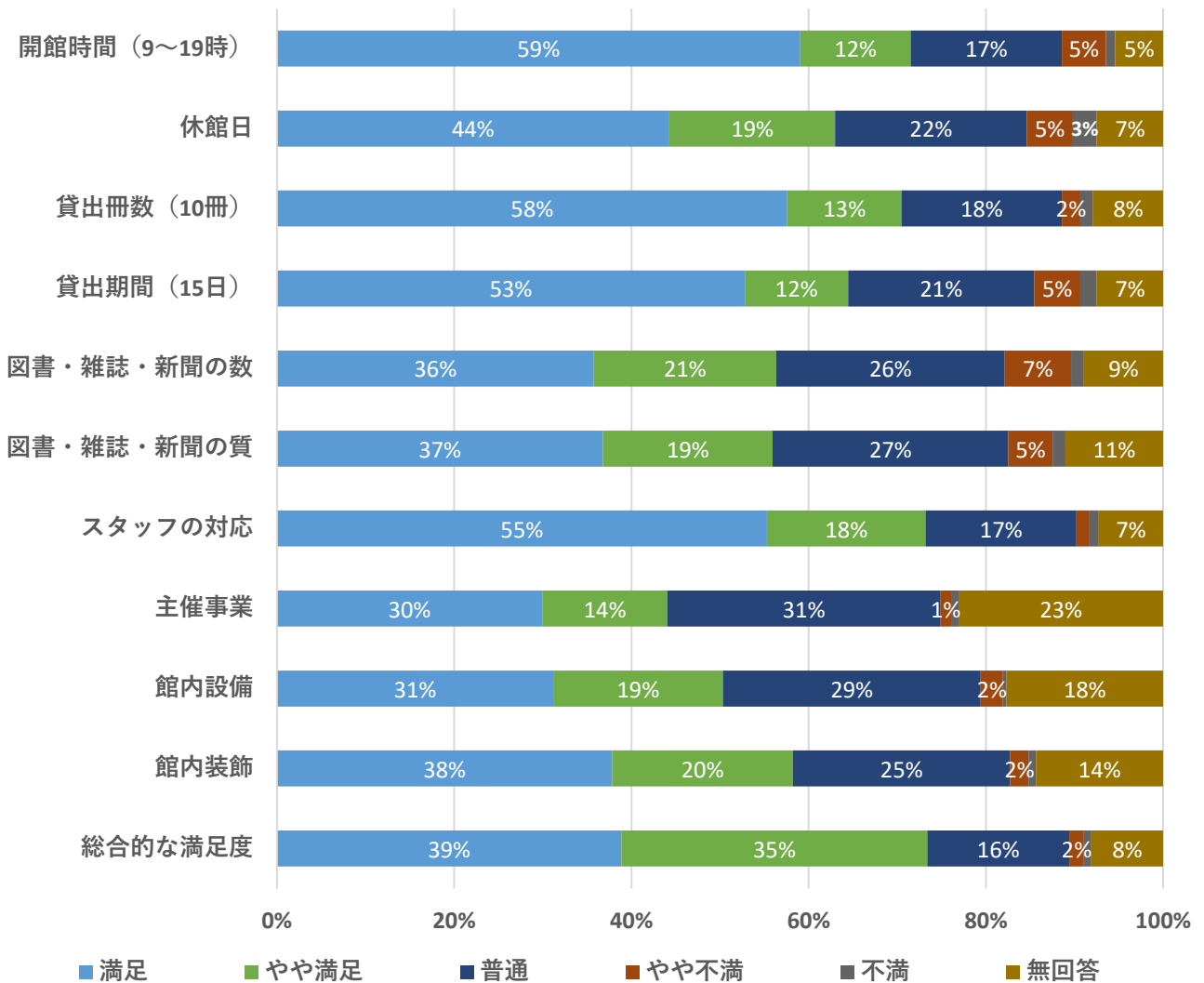
12.その他の回答 本を借りる、リモートワーク、歩数計、持ち込みPCの利用W i f i



「図書館を利用する主な目的はなんですか。」については、第1位は「資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却」で274人となっており、第2位は「本を読む」で199人、第3位は「勉強をする」で122人の順となっている。

問7 図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるものをお答えください。（〇は1つ）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	全体
開館時間（9～19時）	284	60	82	24	5	26	481
休館日	213	90	104	25	13	36	481
貸出冊数（10冊）	277	62	87	10	7	38	481
貸出期間（15日）	254	56	101	25	9	36	481
図書・雑誌・新聞の数	172	99	124	36	7	43	481
図書・雑誌・新聞の質	177	92	128	24	7	53	481
スタッフの対応	266	86	82	7	5	35	481
主催事業	144	68	148	6	4	111	481
館内設備	150	92	140	12	2	85	481
館内装飾	182	98	118	10	4	69	481
総合的な満足度	187	166	77	8	4	39	481



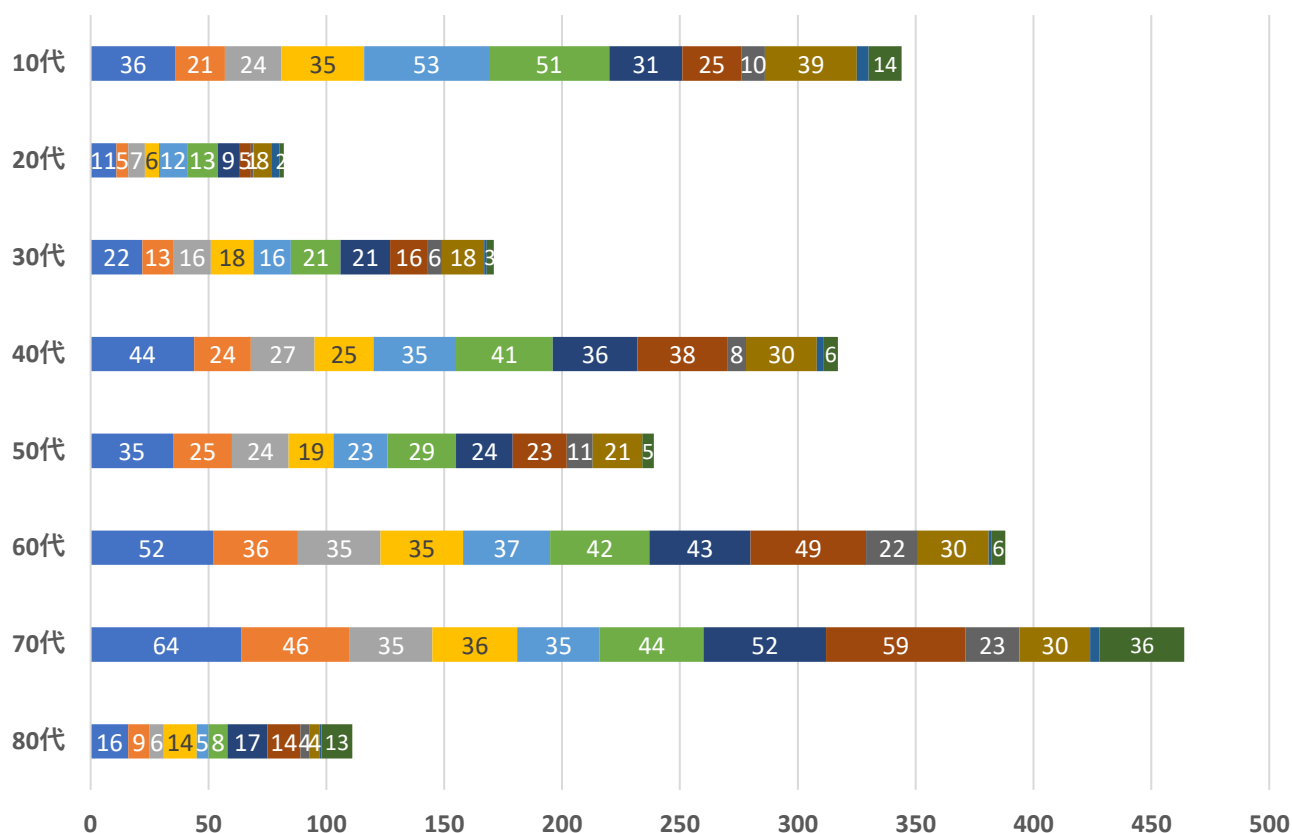
「図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるもの」については、「満足」・「やや満足」が「主催事業」や「館内設備」で40～50%と他に比べ低く、その他は概ね60～80%前後で推移している。「総合的な満足度」は74%となっている。

問8 図書館では本やCD・DVDの貸出の他に次のようなサービスを行っています。ご存じのものを選んで○を付けてください。（○はいくつでも）

- 1.探している本が貸出中の場合は予約・リクエストができ、返却されると連絡してもらえる
- 2.町に蔵書が無い本は県内他市町村から取り寄せてもらえる
- 3.パソコン・スマートフォンから蔵書検索・予約・貸出延長ができる
- 4.調べたいことがある場合に、職員に相談し手伝ってもらえる
- 5.館内でインターネット閲覧ができる
- 6.館内で図書館所蔵のCDやDVDの視聴ができる
- 7.借りた本は本館・各公民館に設置されたブックポストで24時間返却ができる(年末年始を除く)
- 8.年末年始を除き、祝日も開館している
- 9.町立図書館所蔵本に限り、著作権法の範囲内でコピーできる
- 10.読み聞かせ、図書のリサイクル、映画会等の行事が開催されている
- 11.上記の中に、知っているサービスはない

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.探している本が貸出中…	36	11	22	44	35	52	64	16	1	281
2.町に蔵書が無い本は県…	21	5	13	24	25	36	46	9	0	179
3.パソコン・スマートフ…	24	7	16	27	24	35	35	6	0	174
4.調べたいことがある場…	35	6	18	25	19	35	36	14	0	188
5.館内でインターネット…	53	12	16	35	23	37	35	5	1	217
6.館内で図書館所蔵のC…	51	13	21	41	29	42	44	8	0	249
7.借りた本は本館・各公…	31	9	21	36	24	43	52	17	1	234
8.年末年始を除き、祝日…	25	5	16	38	23	49	59	14	1	230
9.町立図書館所蔵本に限…	10	1	6	8	11	22	23	4	0	85
10.読み聞かせ、図書の…	39	8	18	30	21	30	30	4	1	181
11.上記の中に、知って…	5	3	1	3	0	1	4	1	0	18
無回答	14	2	3	6	5	6	36	13	2	87
合計	344	82	171	317	239	388	464	111	7	2,123

問8 図書館では本やCD・DVDの貸出の他に次のようなサービスを行っています。ご存じのものを選んで○を付けてください。（○はいくつでも）



- 1.探している本が貸出中 ...
- 2.町に蔵書が無い本は県 ...
- 3.パソコン・スマートフ ...
- 4.調べたいことがある場 ...
- 5.館内でインターネット ...
- 6.館内で図書館所蔵のC ...
- 7.借りた本は本館・各公 ...
- 8.年末年始を除き、祝日 ...
- 9.町立図書館所蔵本に限 ...
- 10.読み聞かせ、図書の ...
- 11.上記の中に、知って ...
- 無回答

「図書館では本やCD・DVDの貸出の他に次のようなサービスを行っています。ご存じのものを選んで○を付けてください」について、最も知られていない1位は「町立図書館所蔵本に限り、著作権法の範囲内でコピーできる」が85人となっており、2位は「3.パソコン・スマートフォンから蔵書検索・予約・貸出延長ができる」で174人、3位は「町に蔵書が無い本は県内各市町村から取り寄せてもらえる」で179人となっております。

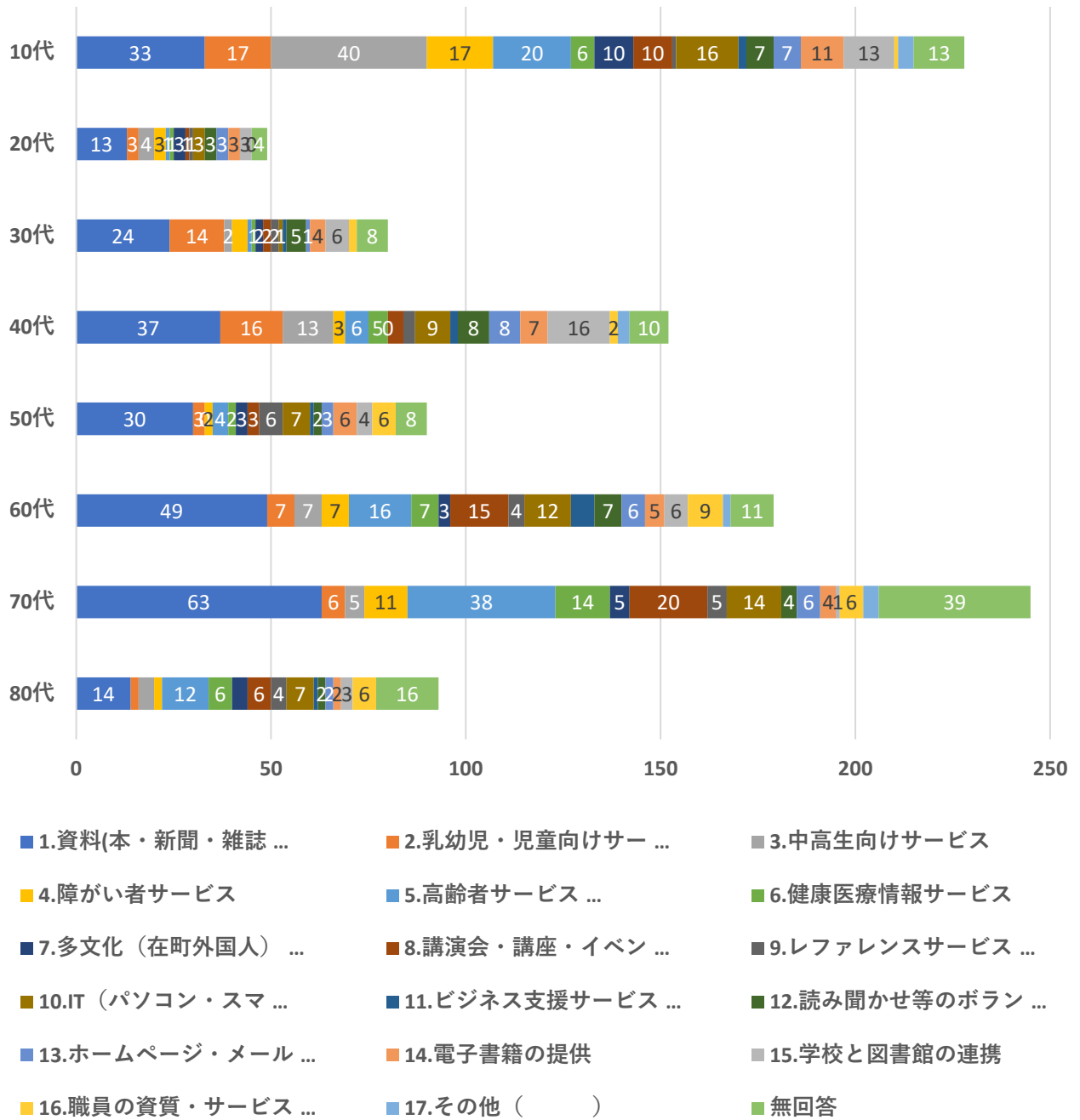
問9 図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。(〇は5つまで)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1.資料(本・新聞・雑誌・CD・DVD等)の充実 | 10.IT (パソコン・スマホ等) 支援サービス |
| 2.乳幼児・児童向けサービス | 11.ビジネス支援サービス |
| 3.中高生向けサービス | 12.読み聞かせ等のボランティア活動の支援 |
| 4.障がい者サービス | 13.ホームページ・メール配信等の情報発信 |
| 5.高齢者サービス | 14.電子書籍の提供 |
| 6.健康医療情報サービス | 15.学校と図書館の連携 |
| 7.多文化(在町外国人) | 16.職員の資質・サービス提供能力の向上 |
| 8.講演会・講座・イベントの開催 | 17.その他() |
| 9.レファレンスサービス | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.資料(本・新聞・雑誌…	33	13	24	37	30	49	63	14	0	263
2.乳幼児・児童向けサー…	17	3	14	16	3	7	6	2	0	68
3.中高生向けサービス	40	4	2	13	0	7	5	4	0	75
4.障がい者サービス	17	3	4	3	2	7	11	2	0	49
5.高齢者サービス…	20	1	1	6	4	16	38	12	0	98
6.健康医療情報サービス	6	1	1	5	2	7	14	6	0	42
7.多文化(在町外国人)…	10	3	2	0	3	3	5	4	0	30
8.講演会・講座・イベン…	10	1	2	4	3	15	20	6	0	61
9.レファレンスサービス…	1	1	2	3	6	4	5	4	0	26
10.IT (パソコン・スマ…	16	3	1	9	7	12	14	7	0	69
11.ビジネス支援サービス…	2	0	1	2	1	6	0	1	0	13
12.読み聞かせ等のボラン…	7	3	5	8	2	7	4	2	0	38
13.ホームページ・メール…	7	3	1	8	3	6	6	2	0	36
14.電子書籍の提供	11	3	4	7	6	5	4	2	0	42
15.学校と図書館の連携	13	3	6	16	4	6	1	3	1	53
16.職員の資質・サービス…	1	0	2	2	6	9	6	6	0	32
17.その他()	4	0	0	3	0	2	4	0	0	13
無回答	13	4	8	10	8	11	39	16	2	111
合計	228	49	80	152	90	179	245	93	3	1119

17.その他の回答	新規購入の本の紹介、話題の本の展示、返却の場所の充実、高野台駅に設置して欲しい。他学校など(公民館以外にも・・・)、職員の対応(TELを含む)ドライで教養に欠ける。きちんと司書をおいて職員のレベルをあげてもらいたい、大文字の本、自習スペースの拡張、本の文字が大きいと良い。特に山本周五郎等、どんな本を優先して購入するか方向性とかプラント化を考えてほしい。代表的な作品の資料がないことがある、今のままで十分
-----------	--

問9 図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。(〇は5つまで)



「図書館が優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。」について、1位は「資料(本・新聞・雑誌・CD・DVD等)の充実」が263人となっており、2位は「高齢者サービス」で98人、3位は「中高生サービス」で75人となっている。

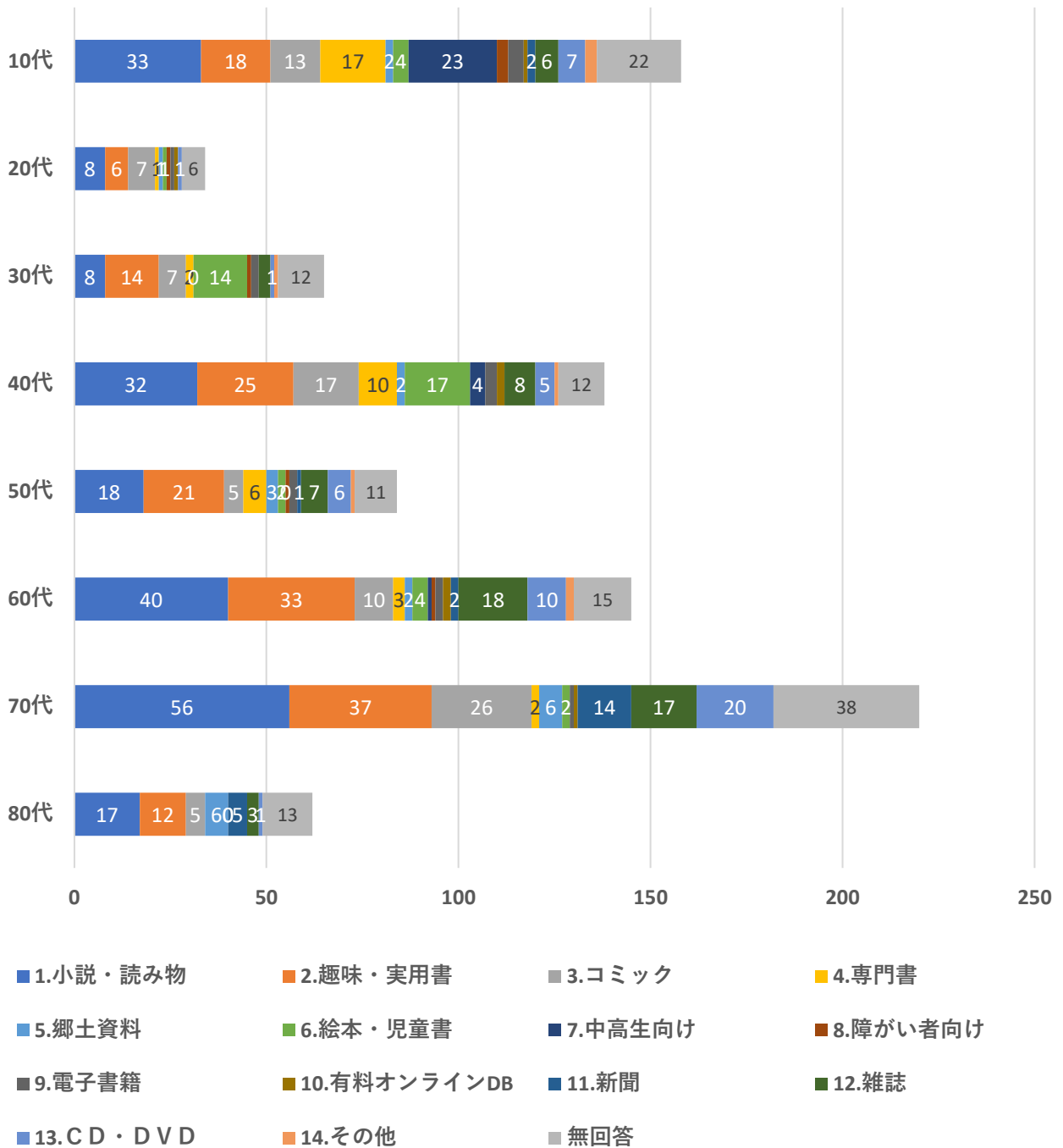
問10 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか(○は3つまで)

- | | |
|----------|--------------|
| 1.小説・読み物 | 8.障がい者向け |
| 2.趣味・実用書 | 9.電子書籍 |
| 3.コミック | 10.有料オンラインDB |
| 4.専門書 | 11.新聞 |
| 5.郷土資料 | 12.雑誌 |
| 6.絵本・児童書 | 13.CD・DVD |
| 7.中高生向け | 14.その他 |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.小説・読み物	33	8	8	32	18	40	56	17	1	213
2.趣味・実用書	18	6	14	25	21	33	37	12	0	166
3.コミック	13	7	7	17	5	10	26	5	0	90
4.専門書	17	1	2	10	6	3	2	0	0	41
5.郷土資料	2	1	0	2	3	2	6	6	0	22
6.絵本・児童書	4	1	14	17	2	4	2	0	1	45
7.中高生向け	23	0	0	4	0	1	0	0	0	28
8.障がい者向け	3	1	1	0	1	1	0	0	0	7
9.電子書籍	4	1	2	3	2	2	1	0	0	15
10.有料オンラインDB	1	1	0	2	0	2	1	0	0	7
11.新聞	2	0	0	0	1	2	14	5	0	24
12.雑誌	6	0	3	8	7	18	17	3	0	62
13.CD・DVD	7	1	1	5	6	10	20	1	0	51
14.その他	3	0	1	1	1	2	0	0	0	8
無回答	22	6	12	12	11	15	38	13	2	131
合計	158	34	65	138	84	145	220	62	4	910

	著者、内容等、具体的に
1.小説・読み物	池井戸潤、江國香織、江戸時代の物、海外SF、歴史、科学、河野裕、小池真理子、新井満、最近のもの、佐伯泰英、時代や世間の代表となるようなもの、新刊・本屋大賞、推理、時代劇、瀬尾まいこ、ドラマ化したものとか、日常系、日本の古典文学、ノンフィクション、林真理子、東野圭吾の著書、文学賞コーナー、文庫本、ベストセラー、町田そのこ/白川紺子/薬屋のひとりごと、ミステリー、宮部みゆき、名作の充実、柚月裕子、夢野久作、ヨコミゾセイシ、ディクソン・カー、横山秀夫、ライトノベル、歴史、推理、恋愛、話題となった作品
2.趣味・実用書	DIY、PC、Mac、医療、医薬書、医療、パソコン、占い、栄養学、易、占い/人生訓、園芸、ガスの魚焼きを使ったレシピ、看護・医療系の本、教育関係、芸術系、語学、スポーツ、美術、子供服のミシンの本、ゴルフ、社交ダンス、写真、野菜作り、手芸、生涯福祉、スピリチュアル系、スマホ、手織りの本、投資、パソコン・スマホ、美術・陶芸等、洋裁系、ストレッチ、ダンス、ランナーズ、旅行、ルポルタージュ等
3.コミック	ウメズカズオ、イトウジュンジ、華原大介、川上泰樹、鬼滅の刃、少年漫画、白土三平、はたらく細胞など、やはりものまंगा、漫画で分かる歴史シリーズなど
4.専門書	IT関連医療書、医学書、囲碁、医療関係、梅原猛、芸術系、健康、医療、鉱物、社会福祉、精神保健、心理分野、数学・物理、スマホ、鉄道ファン、電気系、陶芸など、投資、株、保育、教育系、理科系、社会学系、服飾系、歴史
5.郷土資料	
6.絵本・児童書	大人用の絵本、おぼけずかん途中、紙芝居
7.中高生向け	参考書、小説、勉強の仕方や問題集
8.障がい者向け	
9.電子書籍	青空文庫、タブレット、マンガ
10.有料オンラインDB	
11.新聞	
12.雑誌	NHKの本、経済紙、ゴルフ、旅行等、スポーツ テニス、週刊ダイヤモンド、スマホの利用法、釣り、もっと種類を、レコードコレクターズ
13.CD・DVD	1950から1980年代流行曲、DVDの充実、新しい映画、鬼滅の刃、映画、クラシック ヨハンシトラウス、最近のヒットした人の曲、ジャズのCD、もっと新しいものを、ヨルシカ
14.その他	群馬県史、小学生向けの歴史まंगाの本、スポーツ、その時によります、図書館と諸施設の壁がないため雑駁で知的雰囲気にかける、大学受験の参考書、本や大賞になったモノ

問10 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したい
 と思いますか(〇は3つまで)



「図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか。」について、第1位は「小説・読み物」で213人となっており、第2位は「趣味・実用書」で166人、第3位は「コミック」で90人となっている。

問11 その他、図書館（室）へのご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

- ・概ね満足していますが、雑誌類の充実を期待しています。コロナ禍、本当にご苦労様です。
- ・全体的にここの図書館には、大満足です。ただ、wifiがちょっとなと思います。かなり、回線が遅く、パソコンで接続すると、「安全性の低いwifi」「古いセキュリティのW I - Hiを使用しています。」などとでできます。もしよろしければ、wifiの改善をお願いいたします。また、個人的な意見となってしまいますが、最新のCD(ヨルシカなど)を入れてほしいです。
- ・展示の内容がとてもわかりやすく良いと思います。
- ・所蔵されている本に魅力的なものが少ない。
- ・社会的なテーマを扱った新刊本をそろえてほしい。右も左も科学的根拠のしっかりしたものをそろえてほしい。図書館だよりは新規購入本、新刊本の紹介を中心にしたものにしてください。児童向け中高生、現役世代、高齢者向けなど紹介するものはたくさんあるはずです。
- ・誰もが参加できる利用者懇談会にしてください。今は、関係団体の交流会です。公民館の本と入れ替えができるようにしてください。国際交流関係団体にどんな国の言語のどんな本を入れてほしいか聞いてそろえるとよいでしょう。小中学校で使っている教科書の展示をしてください。カルスタでワクチン接種が行われ、図書館を知るチャンスだったと思います。また、始まりますので是非アピールしてください。
- ・CDの棚や下段のものを取りやすく見やすくしてほしい。子どもが大人の方に来てうるさいのが困る。
- ・いつもお世話になっております。
- ・フリーw i f i のサーバー強化。
- ・いつも学童保育でお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・本の消毒ができて安心して利用できます。ありがとうございます。
- ・駐輪場に屋根、風よけを早急に設置してください。
- ・図書館の従業員の接客意識マナーの教育を徹底的に望みます。たとえ田舎町の小さな図書館であったとしても、いつまでも井の中の蛙意識であってよいわけではありません。自分の仕事に責任をもちあくまでも町民を対象に仕事をしているというマナー、洗練された意識を持たなくてはなりません。非常に不愉快な出来事がありましたので一般社会で通用するような知性、知力、マナー、レベル向上を切に望みます。猛省を促しレベル向上教育するか、どんな田舎町でも取り込まなくてはなりません。マナーが悪いといわれる杉戸の雰囲気図書館から考えなくては！！

- ・パソコンで本の検索をして書かれている番号の本を探すのに苦労する。
- ・館内のネットワークを使わせていただいていつも勉強しています。最近館内のWi-Fiがうまく入りません。そのため、Wi-Fiの徹底をお願いしたいです。
- ・いつも気持ち良く利用出来ています。本も自分で勉強になるものと気持ち入れてさがしているし
だいです。自分へのガンバレと言っているしだいで少しはずれたものでした。すみません！
- ・特集本、オススメ本コーナー、とてもありがたいです。自分ではみつけれない本を手にとれて
とても面白いです
- ・年末年始こそあけてほしい
- ・雑誌「旅行読売」を置いて下さい。
- ・シリーズ物はシリーズ全巻並べてほしいです。今は変わりましたが、るるぶはるるぶ、まっぷる
はまっぷるのように。地域別だとみづかりにくいです。できれば新書等も。
- ・ハソン、汚れ、食べカス、毛など入っていて、あまり清潔でない本が数多くあります。
- ・DVD貸出しをもう少し4、5本にしてほしいです。
- ・蔵書や本棚の見やすさ等とても満足しています。職員の方もやさしく、いつもありがとうございます
ます。以前ひらかれていた蔵書カフェの開催はむずかしいのでしょうか？一度参加しておもしろ
かったので、もしもまた機会があれば参加してみたいです。
- ・資金の問題もあり、大変な面もあると思いますが、以前ほど（他の図書館か？）週刊誌や雑誌の
種類が少ないのが残念です。
- ・いつも図書館には、わくわくした気持ちで行って、本を探して、5冊程度は借ります。早くマス
クをしなくても入館できると良いですね。入場者も増えるでしょう。いつもありがとうございます
ます。※マスクで苦しいので、冬の室温は低めをお願いします。
- ・21時までやってほしいです。いつもありがとうございます。スタッフさんはちゃんとあいさつし
てプロとして接してくれます。素晴らしいです。ビデオの故障を直して。
- ・建物の梁などに木材が使われ、日差しが入り明るい空間です。自宅で勉強するよりも効率がよく
助かっています。しかし、休館日の多い月があり、困る時があります。例えば、当館の休館日に
町内で他の図書館が開館していれば良いと思いました。
- ・おばけずかんの新しい本が書けたら、入れてください。
- ・今迄返却本は中央公民館に利用しておりました。杉戸ピアに返却出来たら助かるのですがよろし
くお願いします。

- テキスト終わりました、医療の本、またよろしくお願ひしたい。
- 話題になっている人気本、CD、DVDを入れてもらえたらうれしいです。学習用漫画【ゴムトリ】も
- 静かな環境をありがとうございます。こんな時世ですがスタッフの皆さんがんばってください。消毒などありがとうございます。図書カードを入り口で見せるのが面倒。
- CDの数を増やしてくださるとありがたいです。古典の類が少ないです。もっとあってほしいです。
- 受験生です。いつも利用してます。いつもありがとうございます。平日、学校帰りに利用したいのですが、閉館時間が19時で早いために断念しています。家より図書館の方が集中して勉強できるので、20時~21時だとより良くなるのではと思いました。あと、飲食制限を緩和してもいいのではと思います。1日中利用したいときもあるので、人と話さず他人に迷惑かけなければ、自席で飲食OKでも良いと思います。個人的にはその方が助かります。
- 勉強コーナーに消しカス入れを設置してください。
- 窓側暑い
- 1、中学生の声のボリュームが気になります。2、PCのwifiが弱いのですが、スマホ対応でしょうか？
- 文学賞コーナーがあると、こういった作家が現在流行しているかが分かると思います。
- 電話での対応が可能でありがたい（延期など）いろいろな相談もよく対応して戴いています。
- 文庫本で、著書、徳永真一郎、黒部亨、天野純希、岡田秀文の小説を揃えて下さい。明治大正昭和の時代小説も蔵書をお願いします。杉戸コミュニティには図書室を設置し、今まで通り本の貸出閲覧本の受け取り等行えるようにお願いします。スタッフの対応、冷淡不親切等極めて悪い。
- 図書館は文化コミュニティの発信地であることを自覚認識してもらいたい。図書館は静謐な場であることを認識してもらいたい。とにかくたった十年前迄どこの町にでもある図書館を持たない文化不毛な農村ですから読書とイベントをごっちゃにして勘違いしているのではないか一考を促します。民宿のようなお泊り会と図書館はどういう論理でつながるのでしょうか。住民の発想が豊かになるような時宜を得た講演会を定期的に行ったらどうか。中央地区は辺りな図書館に怒りを感じています。月一回でも図書館主催の巡回図書カーを出してもらいたい。文化活動を真剣に実行してもらいたい以上！
- 感染症が多い中でも開館して頂いて有難いです。日頃の対応もとても親切です。毎週10冊（子供向け）借りています。

- ・今日は、コロナの影響もあり、久しぶりの利用になります。感染防止対策がしっかりしていて安心しました。また利用していきたいと思います。
- ・中高生に対する学習室（自習室）の支援の充実。試験期間の土曜日は一般読書のための席が確保できにくい情状がある。
- ・DVDの貸出し本数を多くしてもらいたい。
- ・児童書をもっと大人も見やすいようにしてほしい。YA文学を中高生が見やすいようにしてほしい。（机に人がいると見れない本があったり取りに行きにくい棚がある）
- ・小説の新巻入れて下さい。
- ・月曜日も開館してほしい。
- ・いつも利用させてもらっています。図書が充実していて満足しています。
- ・いつも子供と一緒に絵本を借りに楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・まんが本がない。ストーリーのあるもの。たかぎなおさんはとても好きだが、長編というか「ポーの一族」のような名作をお願いしたい。←宮代図書館にはある。
- ・書棚の改善
- ・全体的に合格
- ・がんばって下さい！！
- ・現在のままで良い
- ・休館日をすくなくしてほしい。月曜日も開館する等
- ・図書の再貸出しについては、1週間と短期にってもらいたい。
- ・折角の会館、講座等の機会を増やして欲しい。
- ・館員は一般に親切、ていねいで感じがよい。ただし2～3日返本がおくられても余り神経質に注意しないでほしい。少し不快！
- ・春日部方面の図書館が（月1でもやっている。これをやってほしい（できるはず）年末年始以外休みなしでやってほしい。学生をあまり図書のコーナーで勉強させないでほしい。別に部屋をもうけていっぱいの人と別々にしてほしい。（しけんの時すわれなく、こまる。）（トイレでもよくしゃべっていてじゃま）

- ・図書館へ行かなくてもかりられることを知らない人がいるので、学校で図書館の本をかりられたら、利用者がふえるのでは？
- ・旧杉戸小学校跡地にできる施設には、ぜひ、図書館の分館機能をもった図書室を作ってほしい。
- ・いつもありがとうございます。本もきれいですし、職員さんの対応も助かります。これからも利用しますので、お願いします。図書館の開館予定をメールで発信していただけると、ありがたいです。来館したら返却のみです！と何度かいわれて残念でした。
- ・現状で良いです。
- ・絵本の読み聞かせ、おはなし会がとっても好きです。やる日を増やしてもらえるとうれしいです。
- ・個人的に不要となった書籍を引き取ってもらう事は可能でしょうか？自習スペースをもう少し遅い時間まで開ける事は可能でしょうか？
- ・楽しみで利用しています。DVD人気歌手のをもっと入れて欲しいですが、全体的には満足しています。ありがとうございます。
- ・サイトを利用して予約・検索を利用しているが、自分が過去に読んだ（借りた）本のデータが見られるといいなあと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。
- ・館内他の図書館と比べてガヤガヤうるさい。（宮代、浦和）足をなげだしてイスにすわっている人を見るが、職員が注意しているのを一度も見た事がない。以前（5～6年前）はよく話し声がきこえると使用していた様に思う。
- ・貸出冊数制限の撤廃
- ・満足しています。年のせいで2週間ごとに来るのが大変になってきています。
- ・暖房が効きすぎてきつい。
- ・勉強しに行くときに席がない時があるため予約制にするか、いま席がいているかわかるようにしてほしい。床に消しカスがあるままになっている時があるので何か対策してほしい。
- ・図書館利用で生活が豊かになった気がします。近くにあって幸せです。絵画の貸し出しもありがたいです。
- ・現在の規模で十分です。あまり混み過ぎても使いにくし経費がかかりすぎて現在の規模を維持できなくなるのは微妙な感じですが

- ・ 閉館時間を20時までにしてほしい。平日の月曜日も使えるようにしてほしい。
- ・ 毎日ありがとうございます。
- ・ コロナ禍でも工夫して開館していただきありがとうございます。職員の皆様もくれぐれもご自愛ください。
- ・ 勉強をする場所を増やしてほしいです。
- ・ 静かに調べ物や資料作りの時に特に利用しています。とても便利で助かっています。
- ・ 最近、図書館の方々がとても良い雰囲気です。
- ・ 窓側の席のブラインド調整をしていただきたいです。
- ・ 中央公民館での受け取りができなくなり、ここは立地が不便でしばらくは辛い。
- ・ ライトノベルはもうすこしほしいです。転スラシリーズが読みたいのですが、一冊もなく残念。他は満足しています。
- ・ 予約して連絡がはっきりしない。
- ・ 蔵書の入替え、新購入書の告知、CD、DVDの充実
- ・ 平日の月曜日が休館日だとせっかく早く学校が終わるのに図書館を利用することが出来ない。
- ・ DVD、本は古いものが多い。新しいものがほしい。
- ・ 館内の照明のためか、年齢的に文字が見えにくく、本を探しにくいと感ずることがあります。
- ・ 図書館の閉館時間を延ばしてほしい。自動販売機の納品を早くしてほしい。
- ・ 館内放送の音が大きすぎると思っています。中高生が多い日時時間帯に子育てのイベントは声が響いてるのでやめた方がよいと思っています。
- ・ DVDは古いものばかり予算もあると思いますが何点かは新しいものをリクエストします。
- ・ 日本フォトコン、CAPA希望
- ・ 小説新刊をどんどん入れてほしい。雑誌の種類ももう少し増やしてほしい。
- ・ 月末に蔵書の区分や内容調査で一週間程度図書館の閉鎖があります。閉鎖期間の縮小はできないでしょうか。
- ・ 閉館時間をあと一時間延ばしてもらいたい。どの学校もテスト期間が同じなため、テスト期間になると利用が増える。机といすをもう少し増やしてほしい。
- ・ 受験生のための勉強部屋を復活させてほしい。

- ・ 椅子の音がうるさい。椅子の足にクッションを付けて欲しい
- ・ 最近ハイレゾCDというのが新しく出てきていて、MQAという形式でCD音質以上の音データが折りたたんで格納されているようですが通常のCDとして聴けるそうです。このCDをたくさん入れてくれるとありがたいです。
- ・ 話題の本、新刊の増設
- ・ 幸手より明るくて使いやすくてよいと思います
幼児などが絨毯の上でゆっくり本を見られるスペースがあるといいと思います。
- ・ 開館時間を長くしてほしい
- ・ いつもありがたく利用しています。
- ・ 期末の在庫 閉鎖期間を無くしてほしい
- ・ 土曜日の夕方にボランティア貸出時に、スタッフがよくわからない様子だったので職員がいないときもわかるようにしてほしいです。
- ・ 本の充実を切に望む
- ・ 図書館の隣にたんぽぽがあるのはどうかと思います。子供が元気なのはとても素晴らしいことですが、子供と一緒に大人の大きな声もよく響いていて少しうるさく感じてしまう。その子供や大人が悪いわけではなく、もっと他の場所がなかったのかなと思います。
- ・ 図書は充実していると思われるが、海外の作品もさらに充実してほしい。
Ex・赤毛のアン等
- ・ 1.月や世間の流れにあった展示や資料の紹介など
（例）コロナだったら、コロナの発生から世論の流れ、政治の動きなどすべて揃えて1ヶ所で見られるように。
- 2.どの傾向の資料をどれくらいの回数使っているのか、資料として広報などで知らせてほしい。
（図書館だより）
- 3.みんなが知らないけど残しておきたい資料、知ってほしい資料があれば（を）開架閲覧にしてほしい。
- ・ 閉館時間を20：00、できれば21：00まで延ばしてほしい。
食事しやすいスペース。