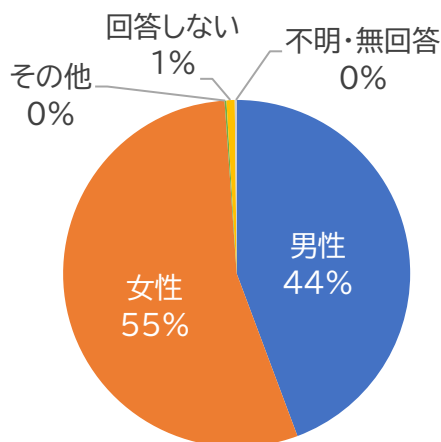


新庁舎整備に係る町民アンケート調査
報告書

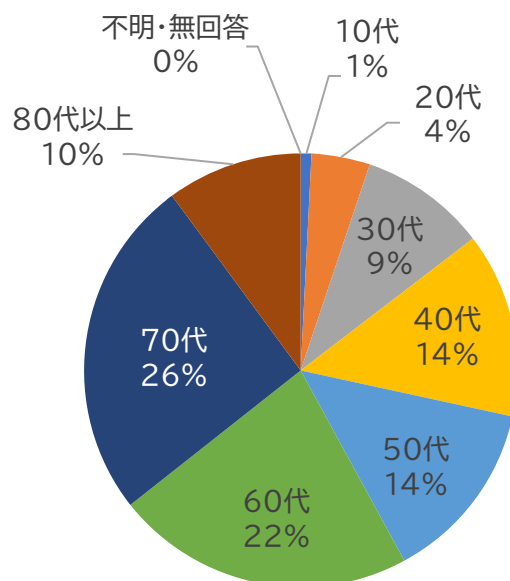
問1.あなたの性別は次のうちどちらですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	276	44
2	女性	340	55
3	その他	1	0
4	回答しない	5	1
	不明・無回答	1	0
	全体	623	100



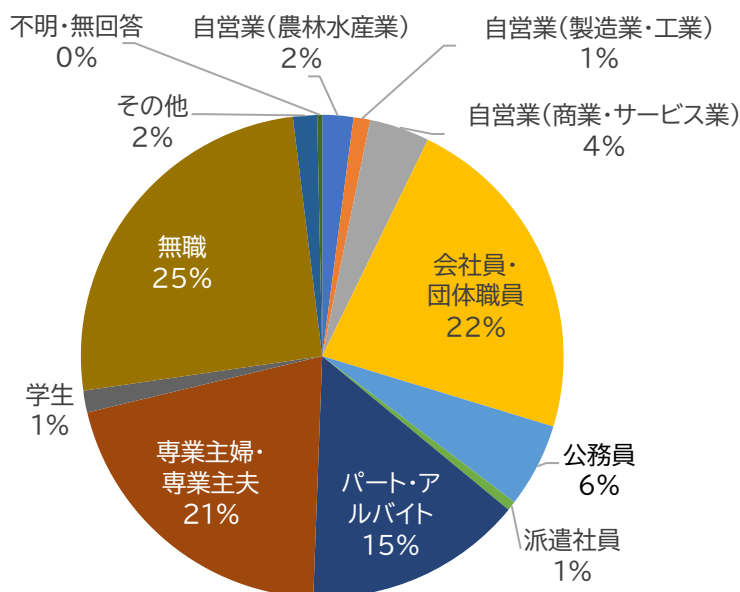
問2.あなたの年齢はいくつですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	10代	5	0.8
2	20代	27	4.3
3	30代	59	9.5
4	40代	86	13.8
5	50代	85	13.6
6	60代	139	22.3
7	70代	159	25.5
8	80代以上	63	10.1
	不明・無回答	0	0.0
	全体	623	100.0



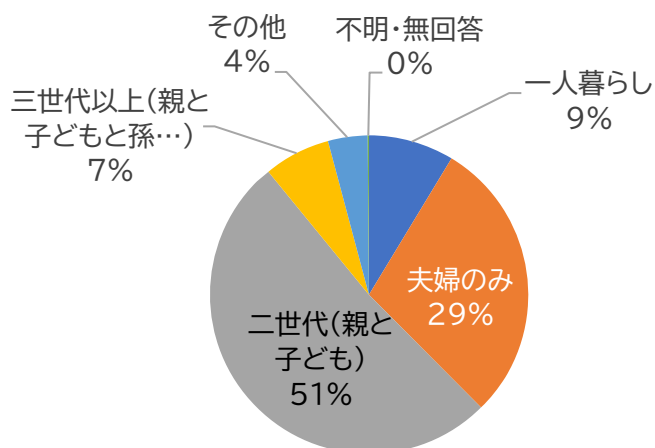
問3.あなたのご職業は何ですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	自営業(農林水産業)	13	2.1
2	自営業(製造業・工業)	7	1.1
3	自営業(商業・サービス業)	25	4.0
4	会社員・団体職員	140	22.5
5	公務員	35	5.6
6	派遣社員	4	0.6
7	パート・アルバイト	91	14.6
8	専業主婦・専業主夫	129	20.7
9	学生	9	1.4
10	無職	158	25.4
11	その他	10	1.6
	不明・無回答	2	0.3
	全体	623	100.0



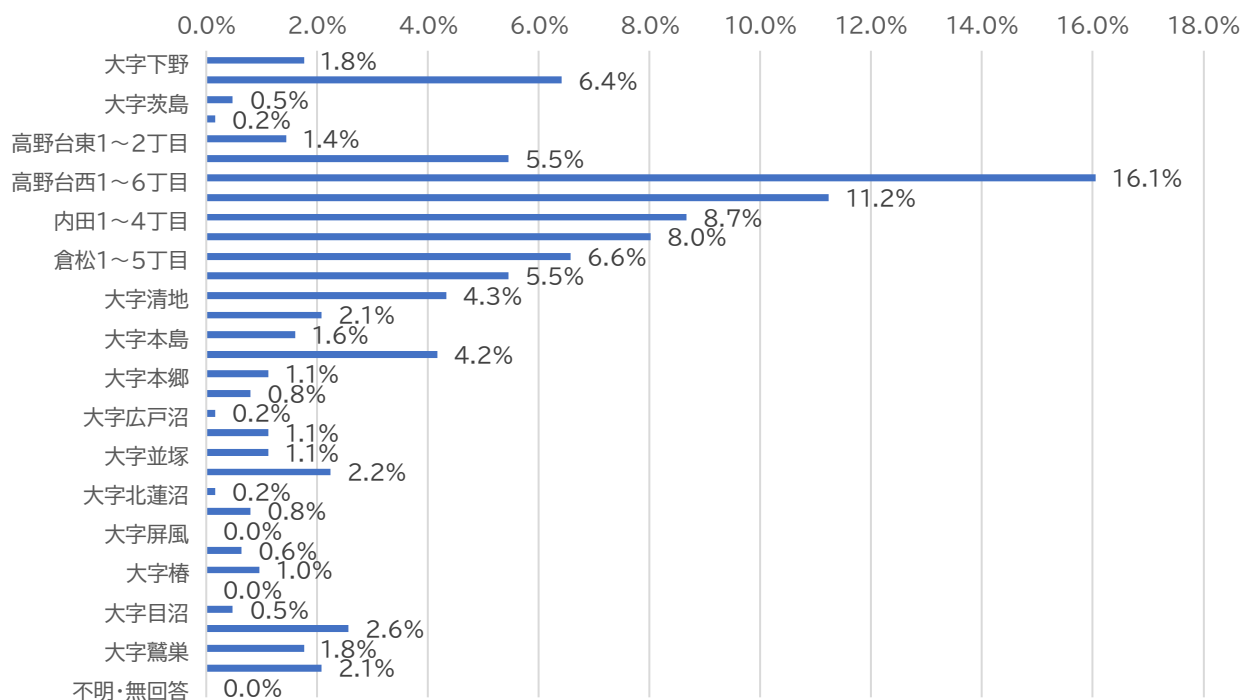
問4.あなたの家族構成は次のうちどちらですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	一人暮らし	54	8.7
2	夫婦のみ	180	28.9
3	二世帯(親と子ども)	321	51.5
4	三世帯以上(親と子どもと孫…)	42	6.7
5	その他	25	4.0
	不明・無回答	1	0.2
	全体	623	100.0



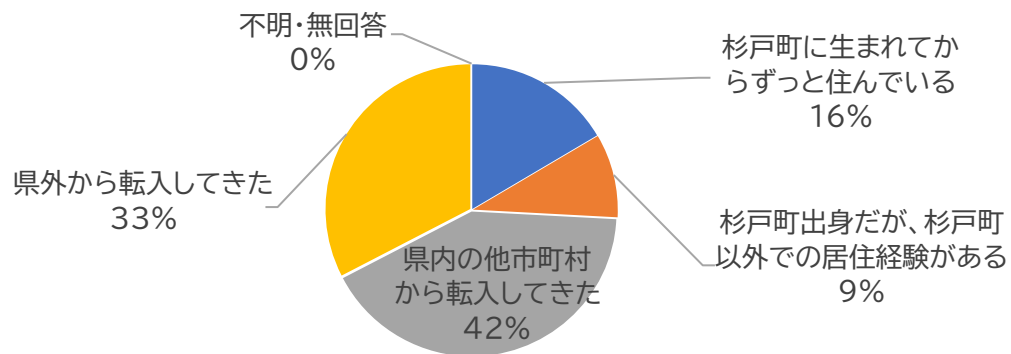
問5.あなたのお住いの地区はどこですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	大字下野	11	1.8
2	大字下高野	40	6.4
3	大字茨島	3	0.5
4	大字大島	1	0.2
5	高野台東1～2丁目	9	1.4
6	高野台南1～5丁目	34	5.5
7	高野台西1～6丁目	100	16.1
8	杉戸1～7丁目	70	11.2
9	内田1～4丁目	54	8.7
10	清地1～6丁目	50	8.0
11	倉松1～5丁目	41	6.6
12	大字杉戸	34	5.5
13	大字清地	27	4.3
14	大字倉松	13	2.1
15	大字本島	10	1.6
16	大字堤根	26	4.2
17	大字本郷	7	1.1
18	大字遠野	5	0.8
19	大字広戸沼	1	0.2
20	大字佐左門	7	1.1
21	大字並塚	7	1.1
22	大字才羽	14	2.2
23	大字北蓮沼	1	0.2
24	大字大塚	5	0.8
25	大字屏風	0	0.0
26	大字深輪	4	0.6
27	大字椿	6	1.0
28	大字木津内	0	0.0
29	大字目沼	3	0.5
30	大字宮前	16	2.6
31	大字鷺巣	11	1.8
32	大字木野川	13	2.1
	不明・無回答	0	0.0
	全体	623	100.0



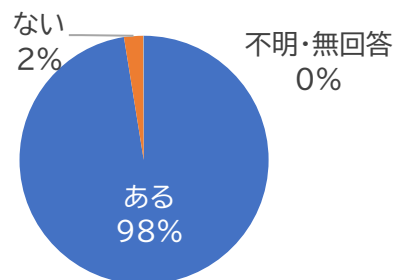
問6.あなたの居住歴は次のうちどちらですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	杉戸町に生まれてからずっと住んでいる	103	16.5
2	杉戸町出身だが、杉戸町以外での居住経験がある	58	9.3
3	県内の他市町村から転入してきた	259	41.6
4	県外から転入してきた	203	32.6
	不明・無回答	0	0.0
	全体	623	100.0



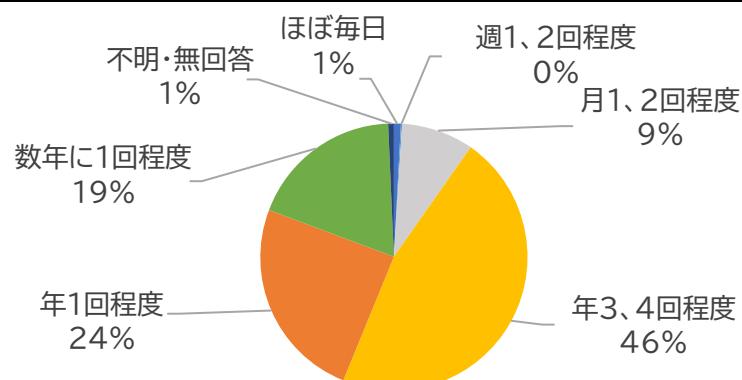
問7.「役場庁舎」を訪れたことがありますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	607	97.4
2	ない	15	2.4
	不明・無回答	1	0.2
	全体	623	100.0



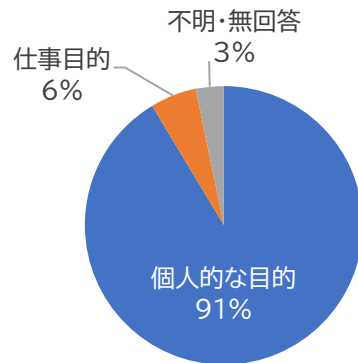
問8.「役場庁舎」にはどのくらいの頻度で訪れていますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほぼ毎日	5	0.8
2	週1、2回程度	1	0.2
3	月1、2回程度	53	8.7
4	年3、4回程度	282	46.5
5	年1回程度	149	24.5
6	数年に1回程度	113	18.6
	不明・無回答	4	0.7
	非該当	16	
	全体	607	100.0



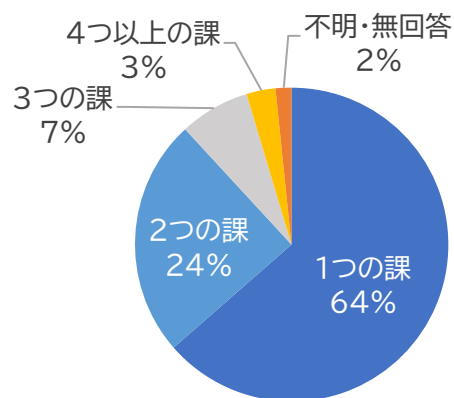
問9.「役場庁舎」を訪れた目的は何ですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	個人的な目的	571	94.1
2	仕事目的	34	5.6
	不明・無回答	20	3.3
	非該当	16	
	全体	607	100.0



問10.「役場庁舎」を訪れた際、訪問先の数はいくつかですか。

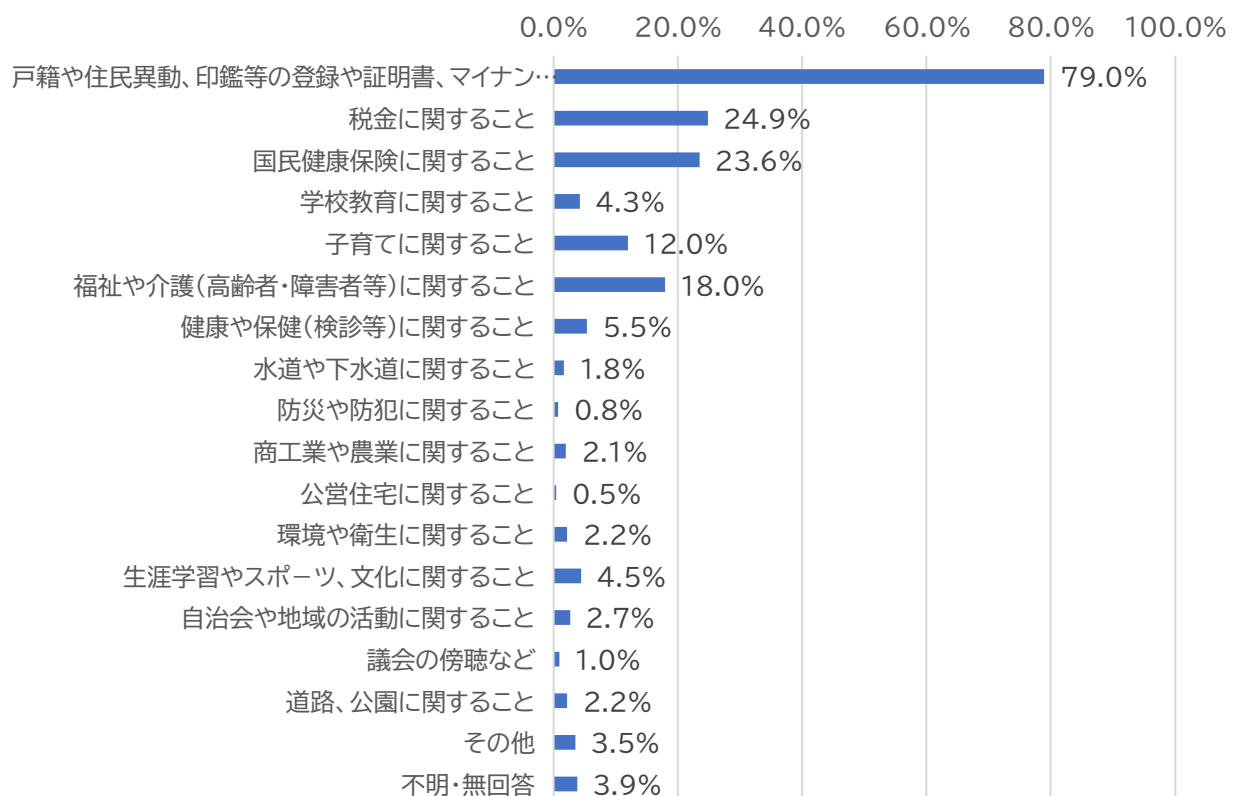
No.	カテゴリー名	n	%
1	1つの課	386	63.6
2	2つの課	149	24.5
3	3つの課	44	7.2
4	4つ以上の課	18	3.0
	不明・無回答	10	1.6
	非該当	16	
	全体	607	100.0



問11.どのような用件で庁舎を訪れましたか。(複数回答可)

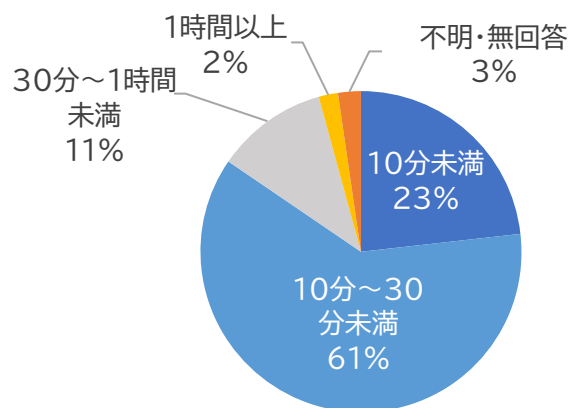
No.	カテゴリー名	n	%
1	戸籍や住民異動、印鑑等の登録や証明書、マイナンバーカードに関すること	492	79.0
2	税金に関すること	155	24.9
3	国民健康保険に関すること	147	23.6
4	学校教育に関すること	27	4.3
5	子育てに関すること	75	12.0
6	福祉や介護(高齢者・障害者等)に関すること	112	18.0
7	健康や保健(検診等)に関すること	34	5.5
8	水道や下水道に関すること	11	1.8
9	防災や防犯に関すること	5	0.8
10	商工業や農業に関すること	13	2.1
11	公営住宅に関すること	3	0.5
12	環境や衛生に関すること	14	2.2
13	生涯学習やスポーツ、文化に関すること	28	4.5
14	自治会や地域の活動に関すること	17	2.7
15	議会の傍聴など	6	1.0
16	道路、公園に関すること	14	2.2
17	その他	22	3.5
	不明・無回答	24	3.9
	全体	623	100.0

17 その他 自由記述	選挙の投票
	健康マイレージ
	相談会の相談員
	年金
	パスポート申請
	交通災害加入の件
	医療費の清算
	駅駐輪場の申し込み
	バイクの登録
	成人式関係
	相続に関する事



問12.「役場庁舎」を訪れるときの滞在時間はおおむねどのくらいですか。

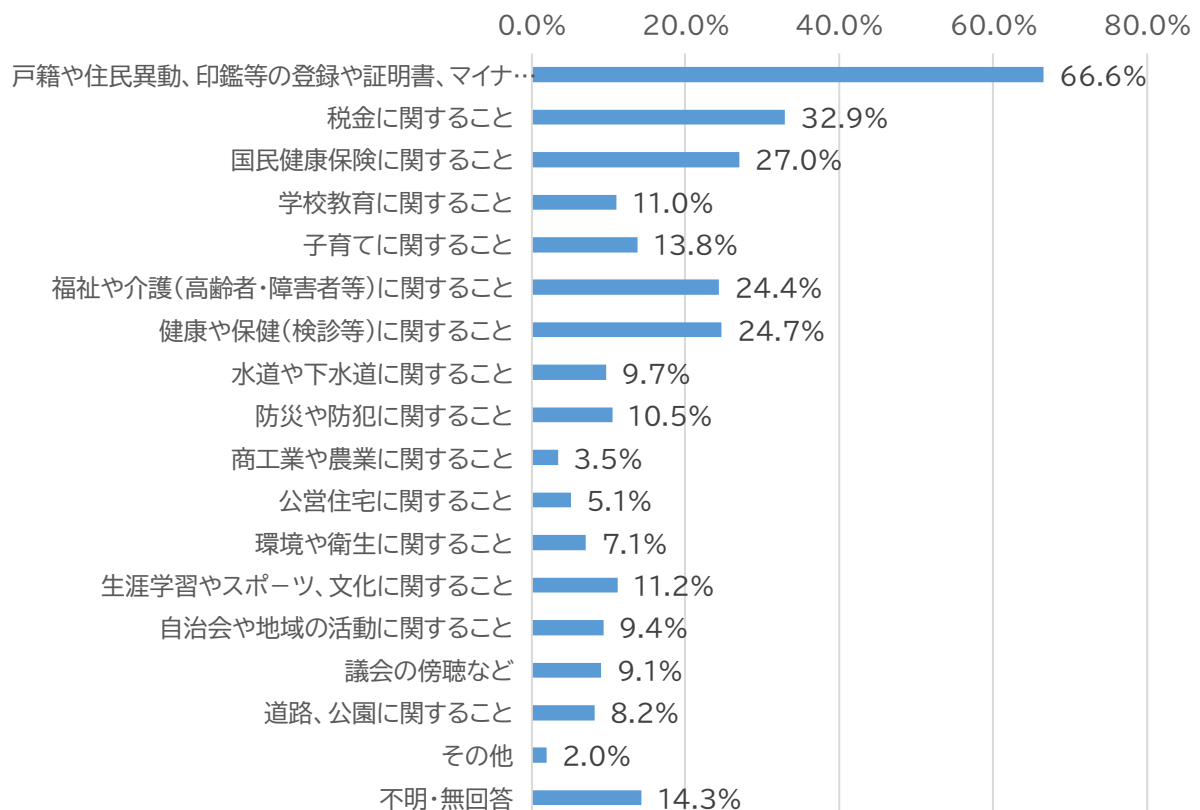
No.	カテゴリー名	n	%
1	10分未満	141	23.2
2	10分～30分未満	372	61.3
3	30分～1時間未満	68	11.2
4	1時間以上	12	2.0
	不明・無回答	14	2.3
	非該当	16	
	全体	607	100.0



問13.オンライン申請ができるようになってほしいものはどれですか。(複数回答可)

No.	カテゴリー名	n	%
1	戸籍や住民異動、印鑑等の登録や証明書、マイナンバーカードに関すること	404	66.6
2	税金に関すること	200	32.9
3	国民健康保険に関すること	164	27.0
4	学校教育に関すること	67	11.0
5	子育てに関すること	84	13.8
6	福祉や介護(高齢者・障害者等)に関すること	148	24.4
7	健康や保健(検診等)に関すること	150	24.7
8	水道や下水道に関すること	59	9.7
9	防災や防犯に関すること	64	10.5
10	商工業や農業に関すること	21	3.5
11	公営住宅に関すること	31	5.1
12	環境や衛生に関すること	43	7.1
13	生涯学習やスポーツ、文化に関すること	68	11.2
14	自治会や地域の活動に関すること	57	9.4
15	議会の傍聴など	55	9.1
16	道路、公園に関すること	50	8.2
17	その他	12	2.0
	不明・無回答	87	14.3
	非該当	16	
	全体	607	100.0

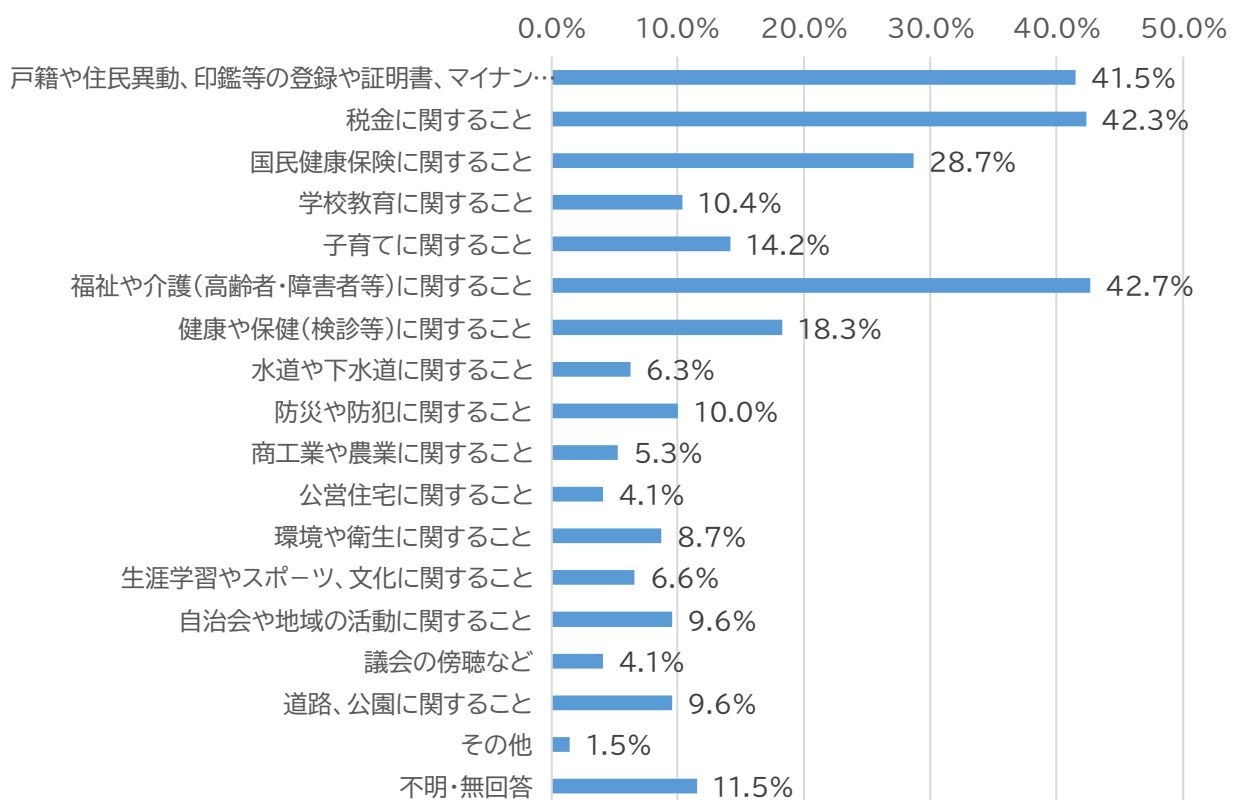
17 その他 自由記述	マイナンバーカードやカードリーダーが必要であるならオンラインで利用しない
	基本的には、すべてですが困っている人がいると言う様な投稿ポスト的な事が出来ると良いのでは！
	駐輪場の申込みのオンライン可にしてほしい
	防災無線が聞きづらく困っています
	窓口が良いです
	すべてオンラインでもアクセス可能とし、オフラインが必要なものはプラスしていくという方向性にしてほしい
	出来る事は全て。ただしコスト削減可能でありデメリットが無い場合に限る。
	子供医療費の申請



問14.実際に庁舎等に訪れて窓口相談が必要だと感じるものはどれですか。(複数回答可)

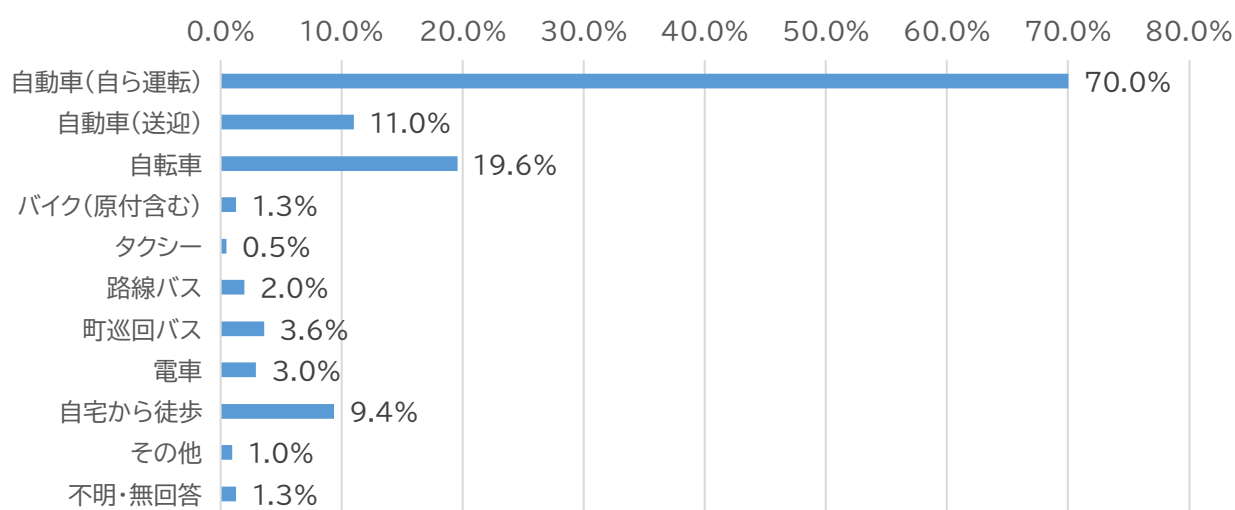
No.	カテゴリー名	n	%
1	戸籍や住民異動、印鑑等の登録や証明書、マイナンバーカードに関すること	252	41.5
2	税金に関すること	257	42.3
3	国民健康保険に関すること	174	28.7
4	学校教育に関すること	63	10.4
5	子育てに関すること	86	14.2
6	福祉や介護(高齢者・障害者等)に関すること	259	42.7
7	健康や保健(検診等)に関すること	111	18.3
8	水道や下水道に関すること	38	6.3
9	防災や防犯に関すること	61	10.0
10	商工業や農業に関すること	32	5.3
11	公営住宅に関すること	25	4.1
12	環境や衛生に関すること	53	8.7
13	生涯学習やスポーツ、文化に関すること	40	6.6
14	自治会や地域の活動に関すること	58	9.6
15	議会の傍聴など	25	4.1
16	道路、公園に関すること	58	9.6
17	その他	9	1.5
	不明・無回答	70	11.5
	非該当	16	
	全体	607	100.0

17 その他 自由記述	法律相談等時間制限(足りない)
	役場への意見・提案・苦情
	各種相談
	総合受付はいらない
	農地の問題
	消費者相談
	基本的にはすべてですが今、気になる事は高齢者のお買い物！(衣料食料等を買う人が気になる。)！
	ケースによりこの全てでは？
	どんなものでも、込み入った内容では確認が必要になるので、オンラインや予約制で窓口を開けば良いと思う。



問15.「役場庁舎」には主にどのような交通手段で訪れていますか。

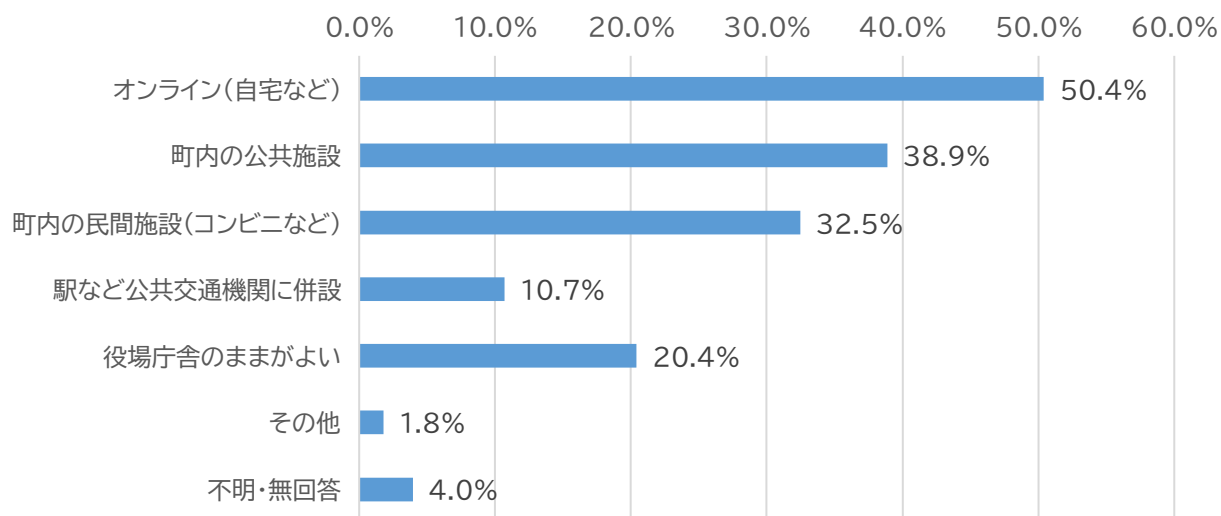
No.	カテゴリー名	n	%
1	自動車(自ら運転)	425	70.0
2	自動車(送迎)	67	11.0
3	自転車	119	19.6
4	バイク(原付含む)	8	1.3
5	タクシー	3	0.5
6	路線バス	12	2.0
7	町巡回バス	22	3.6
8	電車	18	3.0
9	自宅から徒歩	57	9.4
10	その他	6	1.0
	不明・無回答	8	1.3
	非該当	16	
	全体	607	100.0



問16.「役場庁舎」を訪れた要件で、役場以外で申請や窓口相談ができるとしたら、次のどこが望ましいですか。
(複数回答可)

No.	カテゴリー名	n	%
1	オンライン(自宅など)	306	50.4
2	町内の公共施設	236	38.9
3	町内の民間施設(コンビニなど)	197	32.5
4	駅など公共交通機関に併設	65	10.7
5	役場庁舎のままだよい	124	20.4
6	その他	11	1.8
	不明・無回答	24	4.0
	非該当	16	
	全体	607	100.0

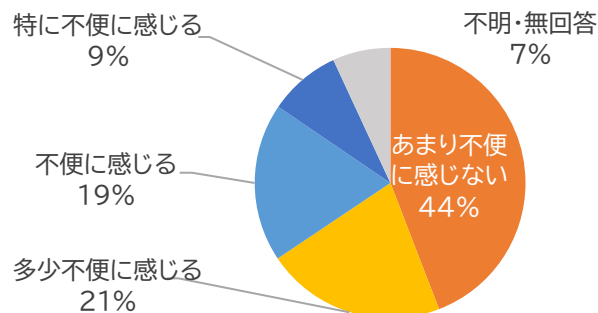
6 その他 自由記述	泉地区センター
	チャット(自動返信でも可)
	ただしマイナンバーカードは絶対に利用したくない
	詳しくわかる人がちゃんと居れば
	②か⑤本人の意志に任せる
	窓口がわかりにくい
	代理人、世話人、投稿ポスト(返信があれば)
	公民館等
	①以外は、個人情報をもれてしまう心配があります。⑤は役場に行くのが大変
	選択肢は多ければ多いほど助かります。
	図書館や公民館



問17. 役場庁舎を訪れて、不便に感じることはありませんか。

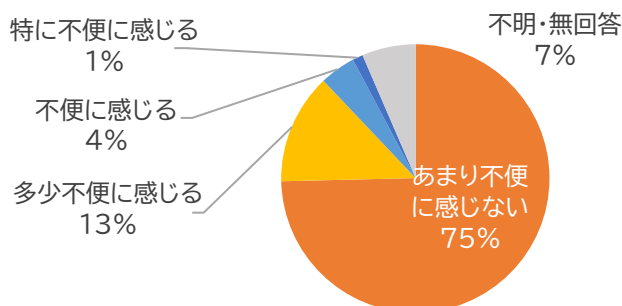
(1).公共交通機関の利用

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	268	44.2
2	多少不便に感じる	130	21.4
3	不便に感じる	115	18.9
4	特に不便に感じる	52	8.6
	不明・無回答	42	6.9
	非該当	16	
	全体	607	100.0



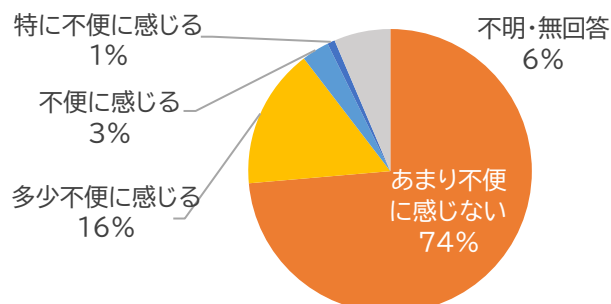
(2).駐車場・駐輪場の利用

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	453	74.6
2	多少不便に感じる	81	13.3
3	不便に感じる	26	4.3
4	特に不便に感じる	8	1.3
	不明・無回答	39	6.4
	非該当	16	
	全体	607	100.0



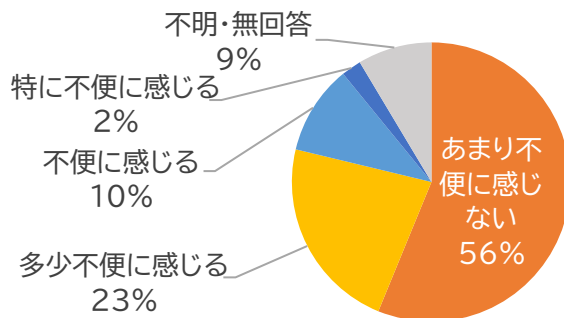
(3).駐車場から庁舎内へのアクセス

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	447	73.6
2	多少不便に感じる	97	16.0
3	不便に感じる	19	3.1
4	特に不便に感じる	5	0.8
	不明・無回答	39	6.4
	非該当	16	
	全体	607	100.0



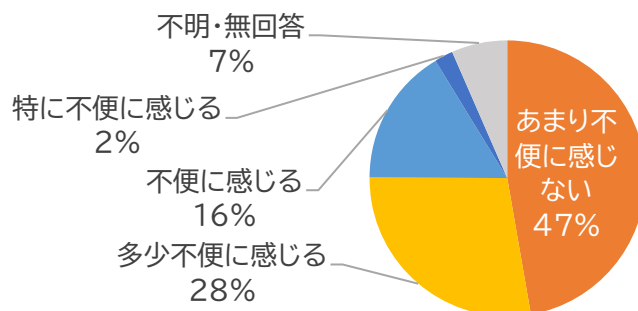
(4).バリアフリー

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	341	56.2
2	多少不便に感じる	137	22.6
3	不便に感じる	63	10.4
4	特に不便に感じる	14	2.3
	不明・無回答	52	8.6
	非該当	16	
	全体	607	100.0



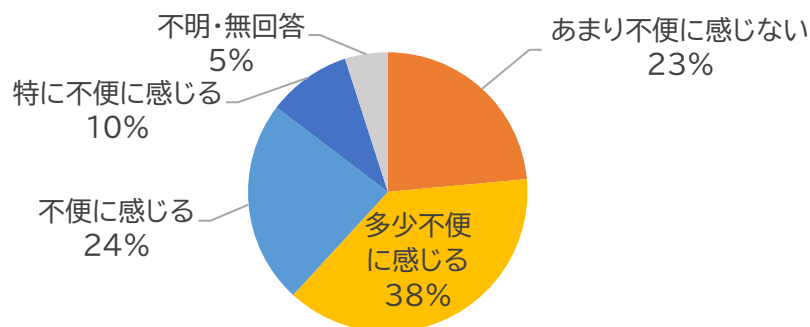
(5).階数や部署の配置

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	287	47.3
2	多少不便に感じる	169	27.8
3	不便に感じる	98	16.1
4	特に不便に感じる	13	2.1
	不明・無回答	40	6.6
	非該当	16	
	全体	607	100.0



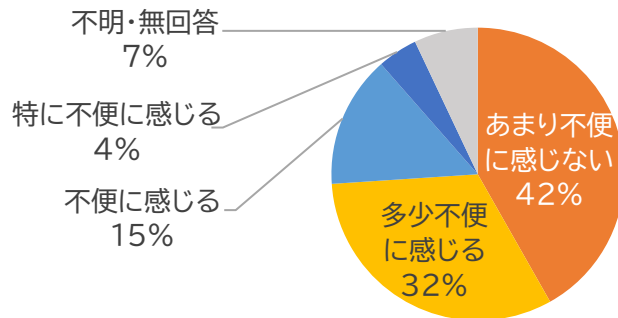
(6).庁舎建物が分散していること

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	143	23.6
2	多少不便に感じる	232	38.2
3	不便に感じる	143	23.6
4	特に不便に感じる	59	9.7
	不明・無回答	30	4.9
	非該当	16	
	全体	607	100.0



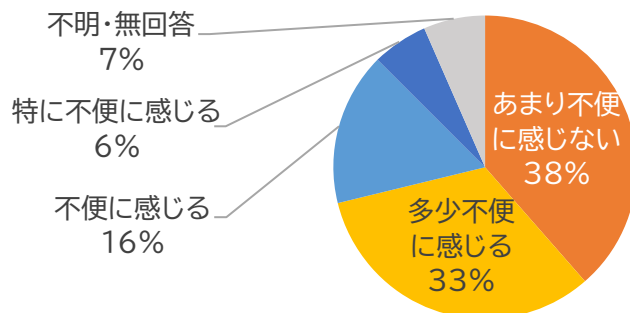
(7).相談の際のプライバシーの確保

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	254	41.8
2	多少不便に感じる	195	32.1
3	不便に感じる	88	14.5
4	特に不便に感じる	27	4.4
	不明・無回答	43	7.1
	非該当	16	
	全体	607	100.0



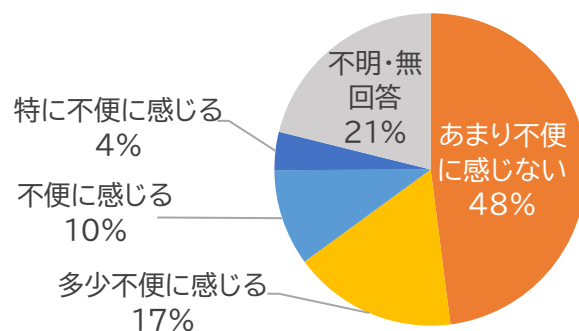
(8).待合や休憩スペース

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	234	38.6
2	多少不便に感じる	198	32.6
3	不便に感じる	99	16.3
4	特に不便に感じる	36	5.9
	不明・無回答	40	6.6
	非該当	16	
	全体	607	100.0



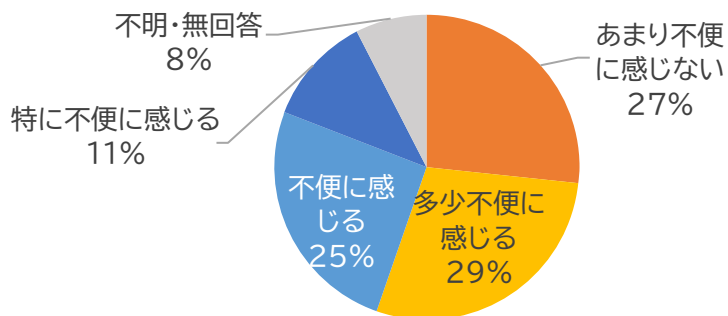
(9).授乳室やキッズスペース

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	291	47.9
2	多少不便に感じる	103	17.0
3	不便に感じる	61	10.0
4	特に不便に感じる	24	4.0
	不明・無回答	128	21.1
	非該当	16	
	全体	607	100.0



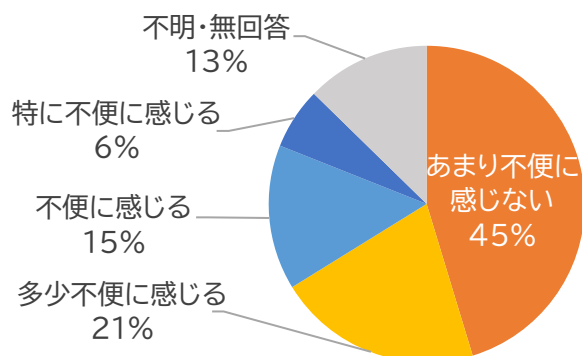
(10).トイレの利用(狭い、古い、暗いなど)

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	162	26.7
2	多少不便に感じる	174	28.7
3	不便に感じる	155	25.5
4	特に不便に感じる	70	11.5
	不明・無回答	46	7.6
	非該当	16	
	全体	607	100.0



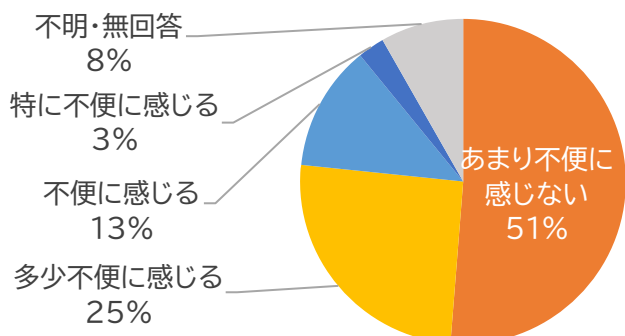
(11).町民活動などに利用できるスペース

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	275	45.3
2	多少不便に感じる	127	20.9
3	不便に感じる	90	14.8
4	特に不便に感じる	38	6.3
	不明・無回答	77	12.7
	非該当	16	
	全体	607	100.0



(12).照明や空調などの設備・機能

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり不便に感じない	311	51.2
2	多少不便に感じる	154	25.4
3	不便に感じる	76	12.5
4	特に不便に感じる	16	2.6
	不明・無回答	50	8.2
	非該当	16	
	全体	607	100.0



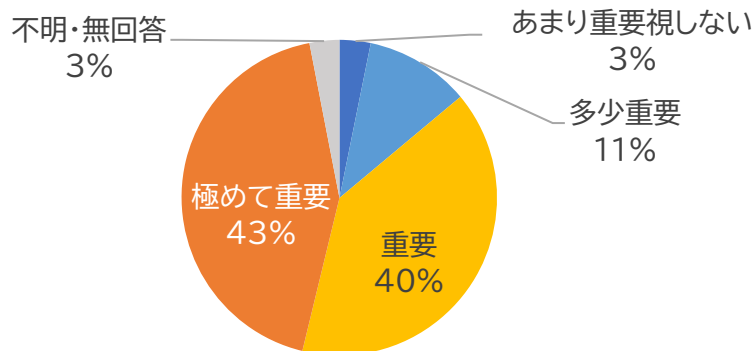
(12).その他記述内容

12 その他 自由記述	職員の人、あまり親切でないこと。みなさんにとっては、きっと、毎日、同じことのくり返しなんだと思うが、たまに来る住民としては、もう少し1人1人に丁寧に対応してほしいと思う。流れ作業ではなく。
	案内板(各種手続窓口詳細案内)
	初めて行くと、どの建物に行けばよいかとまどう。
	車の運転が出来ない人、年配の方は役場に行くのとても不便です。出張所の設置検討して下さい
	職員の方が親切で嬉しいです。
	待合ソファ少ないしせまい
	狭い
	歩いて行くのは大いに不便
	公共交通機関が無いに等しい
	職員の対応が悪いのが不便です。8時30分に開き町民が用かあって来所しているのを見ていながら係や課のミーティングを実施しているのはおかしいのでは？全員が対応する必要はなく、その内の1名が対応し、指示については対応後に上司が実施すれば良いと思います
	総合案内の場所、向きが悪くわかりづらい。
	入り口が狭いです(敷地内に入るとき)
	お願いなのですが、高野台に住んでいる者です。道路の落ち葉を掃除しているのですが、ボランティア袋を、役場までもらいに行くのは大変で困っています。西公民館に置いていただくと、うれしいです。よろしくお願い致します。
	駐車スペースが少ない
	郵便ポストが無い
	申請や、1つの届出をした際に、違う課へ行くように言われたことがあるが、違う課が隣接していないので、迷ったことがあるし、祖父母をつれて役場へ行った時には、車イスで行ったので、バリアフリーに不便を感じ、トイレもとても大変であった。
	対応に時間がかかる
	各課の情報共有、利用者のたらい回しの解消
	庁舎が古いためコロナ対策のシートが職員がビニールを天井から張った感じで見づらい 1日も早く庁舎を新しくしてほしい
	暗くておどろく陰気くさい。町民になって働いて下さる場所なので活気あふれる場所であってほしい！！
	伊奈や白岡など近こうにて、内部が栄えている！すみずみまで、いきとどいている行政先の役場はやはりすごい！！(☆かといつてかわらで、高価な余分な施設ではなく、近代的で工夫された財政内であることが重要)
	現在車の運転が出来ているのでまだ不便と感じていないが運転が出来なくなった時、駅から遠いのでこれなくなると思います。
	職員による即対応の不十分。
	・買物難民近くにならないため、非常に困ります。移動販売など、あると良いですね。・埼玉病院、交通不便 バス、本数少ないため。
	近隣の自治体とあまり差のないような形を望む
	出入口が多くどこにどんな部所があるかわかりにくい。
	待ち時間が長い
	上記⑩についてシャワートイレでない。やむなく利用した時は家に至いで帰り改めて洗浄する。
	杉戸町の公共設備にはシャワートイレでない！！至急改善をすべきである。
	・昼食時、職員のお弁当の臭いが充満して驚いた。・職員にとって住民に見えないところで安心して食べられる場所の確保を。・おくやみコーナーをつくって。・町長室はガラス貼りに。・議会傍聴席は議員の様子の見える一階に。
	ウォシュレットがない
	窓口対応。担当がはっきりしていない等
	永福寺前に流れる川の汚れがひどく。泳ぐ魚が眺められる川を期待してます。
	総合案内の方がいるので良い。
	公道とか建物が高いとか大きいとか緑地とか接していないので目標になりにくい
	ペットの登録に関して。ペットを飼育している家庭が多いのにも関わらず、手続きの場所が車を使わないと行けないところにある
	不便に感じるほど庁舎に行くことがない。ただトイレは不快だった。証明書の機械がなくなって困った。
	とにかく今の役場は部署があちこち分散していてとてもわかりづらいです。どこに行ったら
	よいのかいつもまよいます。今はなれましたが、役場への道路からの入り口がわかりづらかったです。
	西公民館でも手続き可能を広げて頂けると便利になると思います。
	通路が狭い、全体がどんよりと暗い(照明・室内の色)、平日に行けない、駅から遠い
	火曜日以外の夜間開庁、土日の開庁を増やして頂きたいです。
	小さい子供がいると座る場所が少なかったり、待てられなかったりする
	トイレの洋式化と自動手洗い。照明は人認識
	不便という表現ではないかもしれないが、清掃が行き届いていないところがあり、暗く見えたり近寄りにくかったりする。
	以前、水道課の事務所が移転したことを知らず古い方に行ったがなく、移転先の表示もなく困ったことがある。
	下水道が別の場所にあるのを知らず、探して回ったことがある。
	エレベーター設置の少なさ、急勾配の階段と併設されている障がい者用の昇降機が故障している事
	オストメイトやとにかく赤ちゃん、子どもを連れてのトイレが不便だし、ベビーカーが入るような
	トイレがなく不便そうであった
	敷地の遠い場所にあるのが多少不便を感じる
	土曜日の午前中だけでも営業して欲しい。
	雰囲気暗い
	高野台に住む者からすると現在の役場は遠いです。
	役場に入り浸る人でなければ、不便を感じる事は無いと思う。
	職員がお昼時間に食事をデスクで食べている。いろいろな匂いがして不快

問18. 新庁舎に必要な基本的な機能・役割として、重要だと思うことについて教えてください。

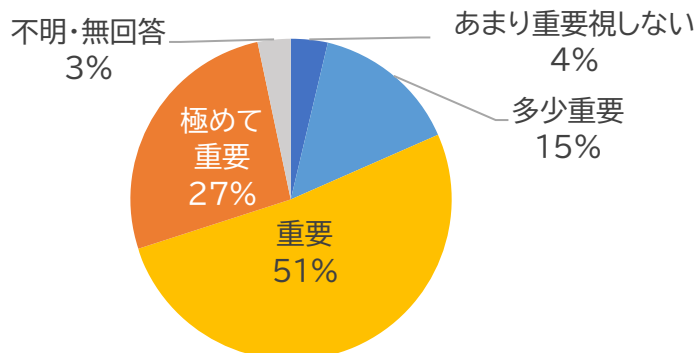
(1).耐震性の確保など防災拠点機能

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	20	3.2
2	多少重要	67	10.8
3	重要	248	39.8
4	極めて重要	269	43.2
	不明・無回答	19	3.0
	全体	623	100.0



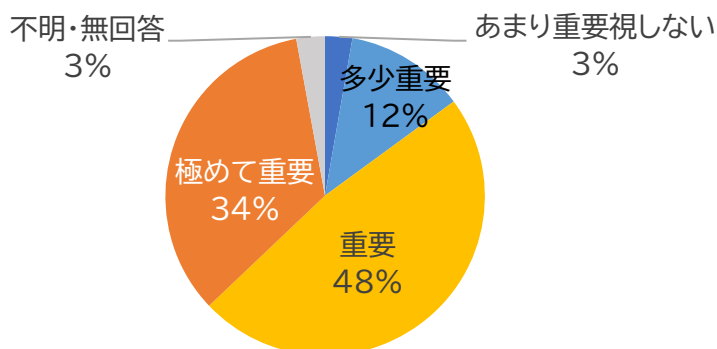
(2).案内表示などわかりやすい誘導案内機能

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	23	3.7
2	多少重要	92	14.8
3	重要	321	51.5
4	極めて重要	166	26.6
	不明・無回答	21	3.4
	全体	623	100.0



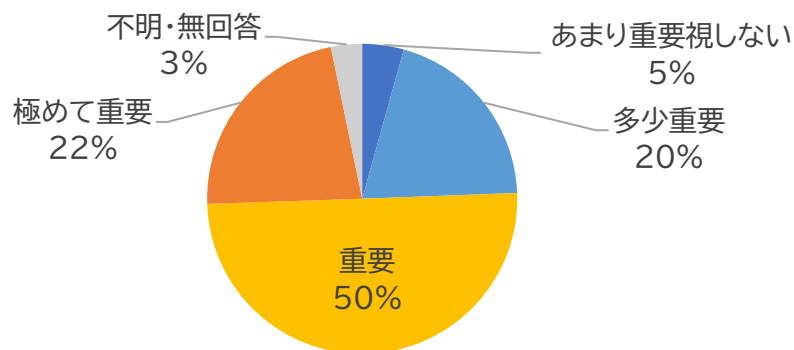
(3).申請など手続きのしやすい窓口機能

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	17	2.7
2	多少重要	76	12.2
3	重要	299	48.0
4	極めて重要	213	34.2
	不明・無回答	18	2.9
	全体	623	100.0



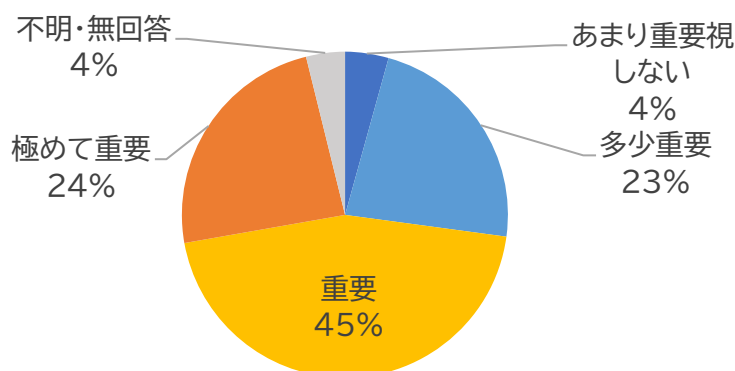
(4).順番待ちなどがわかりやすい快適な待合機能

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	27	4.3
2	多少重要	125	20.1
3	重要	312	50.1
4	極めて重要	139	22.3
	不明・無回答	20	3.2
	全体	623	100.0



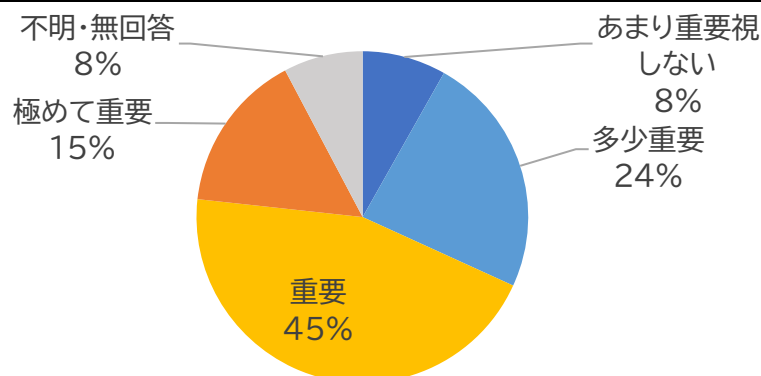
(5).プライバシーに配慮した相談スペース

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	27	4.3
2	多少重要	142	22.8
3	重要	281	45.1
4	極めて重要	149	23.9
	不明・無回答	24	3.9
	全体	623	100.0



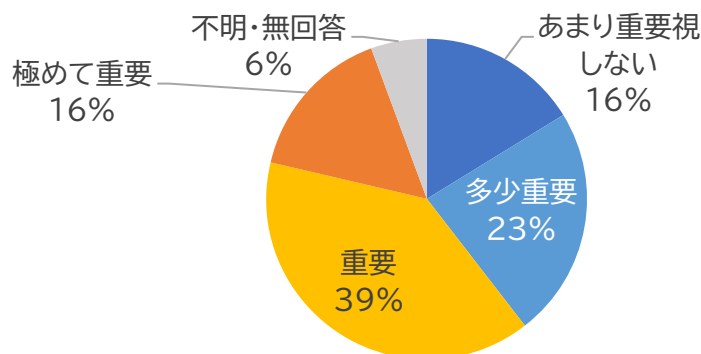
(6).子育て世代に配慮した授乳室・キッズスペース

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	51	8.2
2	多少重要	147	23.6
3	重要	280	44.9
4	極めて重要	97	15.6
	不明・無回答	48	7.7
	全体	623	100.0



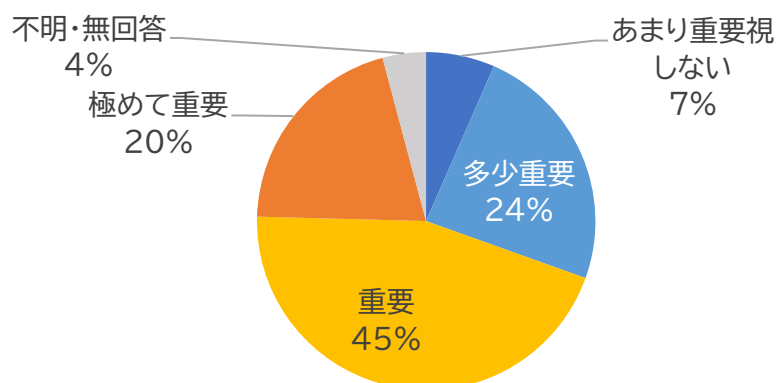
(7).あらゆる人の利用に配慮したデザイン(ユニバーサルデザイン)

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	101	16.2
2	多少重要	145	23.3
3	重要	244	39.2
4	極めて重要	98	15.7
	不明・無回答	35	5.6
	全体	623	100.0



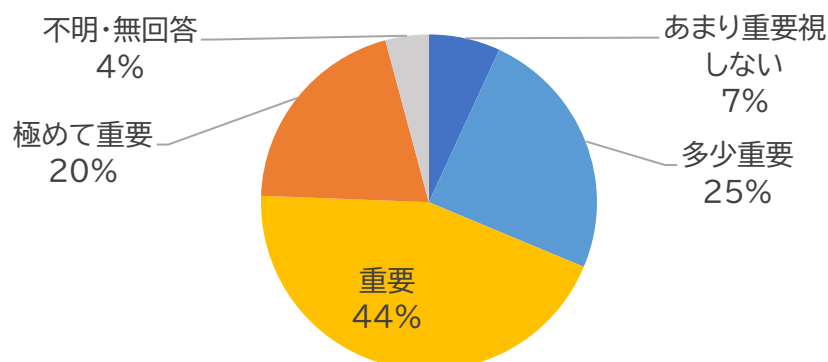
(8).利用しやすい駐車場や駐輪場

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	41	6.6
2	多少重要	149	23.9
3	重要	280	44.9
4	極めて重要	127	20.4
	不明・無回答	26	4.2
	全体	623	100.0



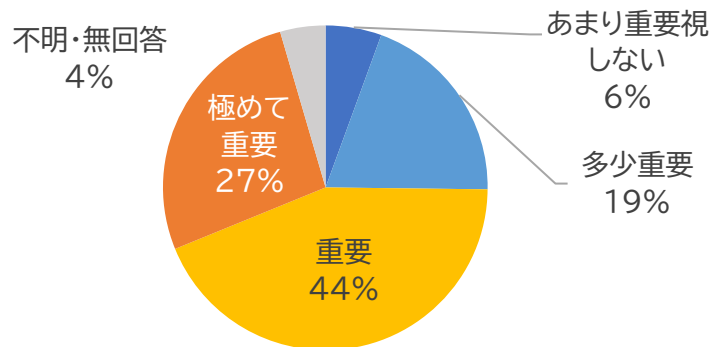
(9).省エネルギーなど環境にやさしい機能

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	43	6.9
2	多少重要	152	24.4
3	重要	276	44.3
4	極めて重要	126	20.2
	不明・無回答	26	4.2
	全体	623	100.0



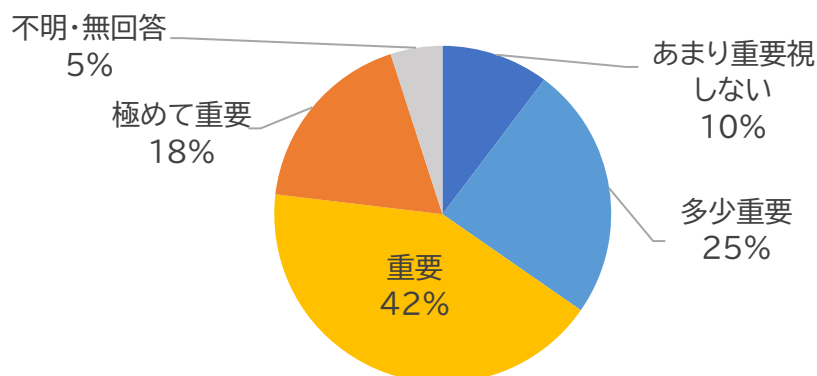
(10).メンテナンスのしやすさや維持管理コストに配慮した設計

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	35	5.6
2	多少重要	122	19.6
3	重要	272	43.7
4	極めて重要	166	26.6
	不明・無回答	28	4.5
	全体	623	100.0



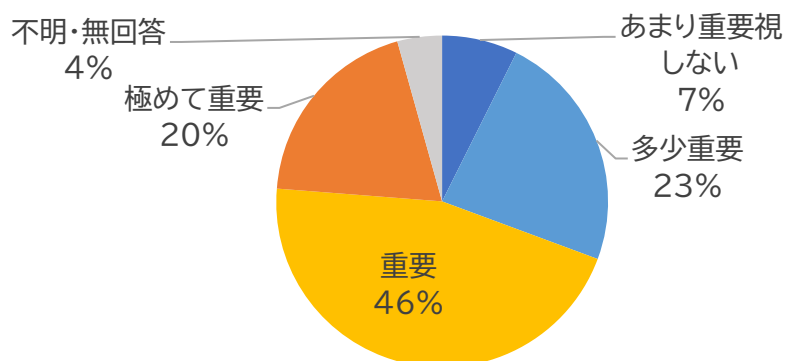
(11).町民に開かれた議会機能

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	64	10.3
2	多少重要	152	24.4
3	重要	263	42.2
4	極めて重要	113	18.1
	不明・無回答	31	5.0
	全体	623	100.0



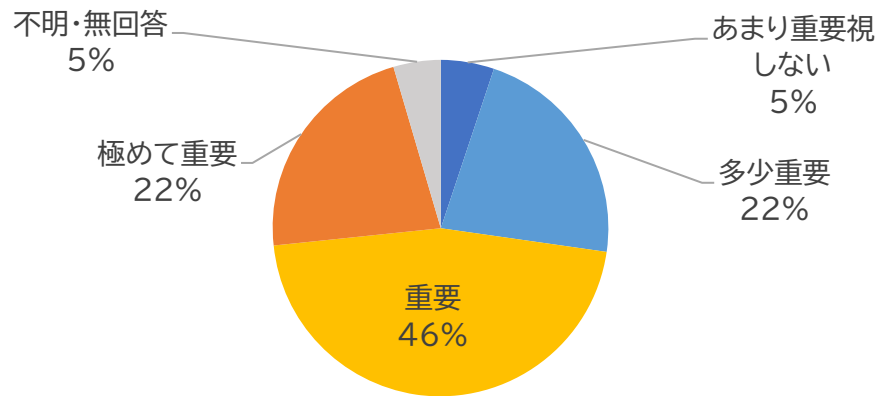
(12).職員が働きやすい庁舎

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	46	7.4
2	多少重要	145	23.3
3	重要	284	45.6
4	極めて重要	121	19.4
	不明・無回答	27	4.3
	全体	623	100.0



(13).社会情勢の変化に対応できる庁舎

No.	カテゴリー名	n	%
1	あまり重要視しない	32	5.1
2	多少重要	138	22.2
3	重要	287	46.1
4	極めて重要	138	22.2
	不明・無回答	28	4.5
	全体	623	100.0



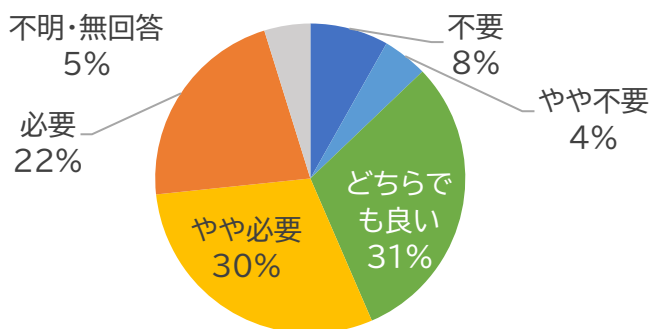
(14).その他記述内容

14 その他 自由記述	杉戸町を代表する建物だという個性
	出張所などの設置、役場でないと出来ない業務が多過ぎる。公民館でも同様の申請をして欲しい。公民館の方、暇そうです…。
	町の活性化になる様な拠点に
	・職員がお互いに町について語ることでできるくつろぎのあるスペースの確保。
	・ゆっくり昼食や休憩のできる場所の確保。・職員の働きやすい環境の確保。
	職員の笑顔
	町民が集って会議とか会合、活動が出来るスペース
	子育て支援の窓口、子どもを抱っこしながらだとしんどいので座って話せるようにしてほしい。
	駅など公共交通機関が近いこと
	町民がこの町に住んでよかったと言える豊かさ指数が一番大切では？
	企業誘地もできず隣接の市町に持って行かれている現場を役町職員はどの様に考えているのか？
	企業から入る収入が低いから町民に対するサービスも低いのではないですか？
	開庁日、開庁時間を増やしてほしい 土・日も開庁していると利用しやすい
	杉戸町のウェブサイトが使いにくい
	防災備品の準備
	専門分野にたけた人材をおく「書くこと(記入)がない窓口」…例 マイナンバーカード提示だけでOKとか
	新庁舎うんぬんより、職員の機能、役割の向上が重要
	働いている合い間に証明書等を取りに行くので、人員を増やし、土、日も開設したり、時間延長して、長く窓口を開く日を作してほしい。
	もっと能力の高い職員
	エアコンの設定温度が高目のためか、皆さん暑そうに仕事をされていた事があった。
	実際に暑かった。人件費を減らして、電気代に当てた方が効率的だと感じた
	バリアフリー等福祉に理解のある造り
	訪問者、町の人に対しての態度
	庁舎を新しく 町民がわかりやすい窓口
	町巡回バスの充実 特に前町長は、町民の為になにも考えていなかったよう感じた。杉戸町に住んで良かったと思ったことは1つもなかった。
	財源をしっかりと確保し、無駄のないなかで早くとりくむべきだと思う。
	職員にとっての快適とは？働きやすい＝利用しやすいが同等になりますか？町民が集える場に繋がる庁舎であってほしい
	災害時用の自家発電装置、避難所機能
	トイレ等清潔感の充実
	町民活動などに利用できるスペース(きわめて重要)
	あいさつ、しない人(職員)が多い
	庁舎の新旧よりも、利便性や分散化を良くして欲しい(どこでも手続きできる)
	新庁舎のアンケートではあるが杉戸町の人口が減っているのが現況であり宮代町や幸手市との合併も考慮する中で新庁舎の案件を進めると良いと思う
	何年後か、庁舎を建替の様ですが他の要望が通らないのに、庁舎どころではない？良く考えて見て下さい ムダなお金を使うな
	情報の共有と言う感じで一度一ヶ所で相談するとその一ヶ所で用がすんでしまう。
	庁舎が杉戸町のシンボルになる様な建物や施設になると理想的 結果、人が集う場所になることを望む。
	庁舎の囲に緑(樹木)がある
	庁舎＝行政という型にしばられずに、街の活性化を目的として、民間の施設も複合的に取り入れたものにすれば、利用者の満足度は上がるのではないのでしょうか。
	物産展会場設置。バザー等
	アクセスのし易さ
	気軽に行ける環境、雰囲気、
	災害時の拠点機能。社会的弱者が相談しやすかったり、公的支援へアクセスしやすい雰囲気、情報スペース。
	子供だけが遊べるスペースがあれば嬉しい
	清潔感
	町民の憩いの場になるような施設
	町民が、新庁舎になって良かった。と思うようお願いします。
	地球規模の環境に配慮した構造部づくり
	軽食、談話が出来る休憩スペース
	子育て世代が利用しやすいこと。
	開放感のある庁舎設計
	職員の休憩スペース

問19. 基本的な機能に加え、新庁舎の付加的な機能・スペースとして、あればよいと思うものを教えてください。

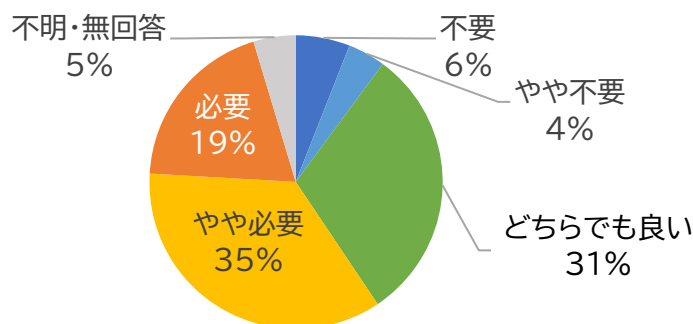
(1).町民や団体が学習や文化活動などの多様な活動ができるスペース

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	51	8.2
2	やや不要	29	4.7
3	どちらでも良い	191	30.7
4	やや必要	186	29.9
5	必要	136	21.8
	不明・無回答	30	4.8
	全体	623	100.0



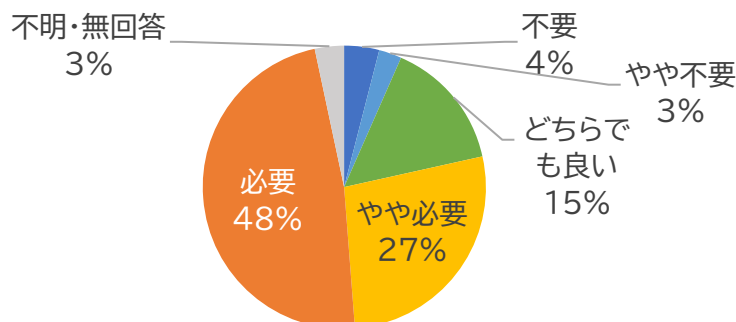
(2).町政や暮らし、観光などに関する情報コーナー

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	37	5.9
2	やや不要	26	4.2
3	どちらでも良い	190	30.5
4	やや必要	220	35.3
5	必要	121	19.4
	不明・無回答	29	4.7
	全体	623	100.0



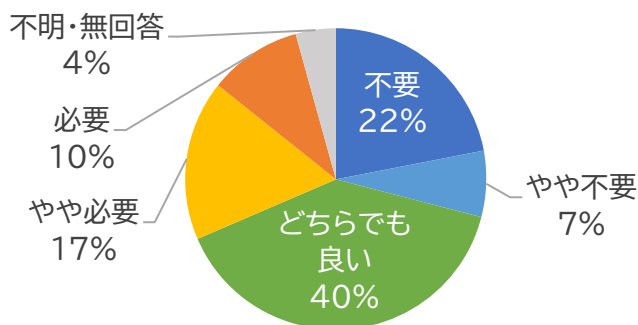
(3).郵便局や銀行など金融機関の出張所(ATMを含む)

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	25	4.0
2	やや不要	16	2.6
3	どちらでも良い	93	14.9
4	やや必要	170	27.3
5	必要	298	47.8
	不明・無回答	21	3.4
	全体	623	100.0



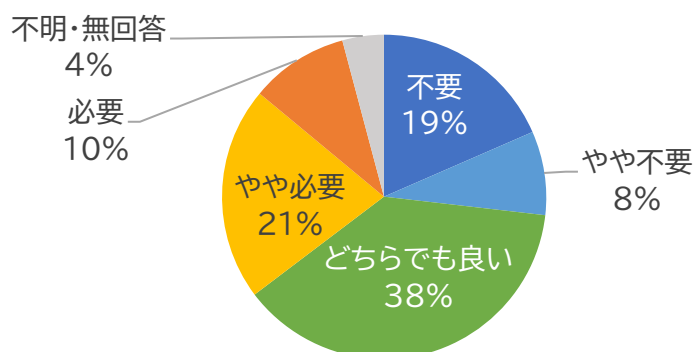
(4).レストランやカフェ

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	137	22.0
2	やや不要	44	7.1
3	どちらでも良い	246	39.5
4	やや必要	107	17.2
5	必要	62	10.0
	不明・無回答	27	4.3
	全体	623	100.0



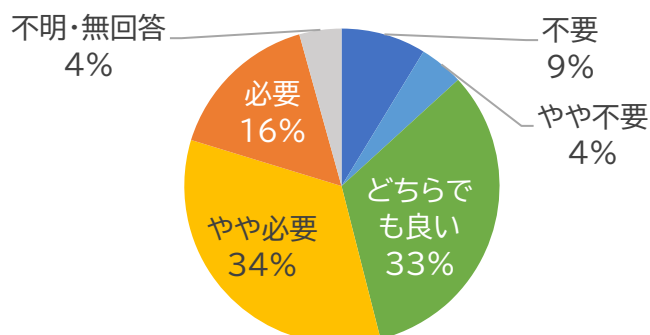
(5).コンビニエンスストア

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	115	18.5
2	やや不要	52	8.3
3	どちらでも良い	236	37.9
4	やや必要	133	21.3
5	必要	61	9.8
	不明・無回答	26	4.2
	全体	623	100.0



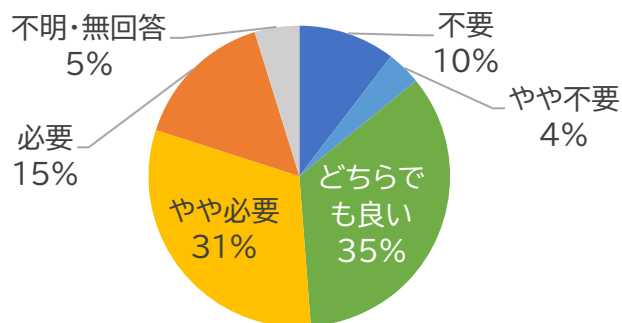
(6).屋内外の休憩スペース

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	54	8.7
2	やや不要	28	4.5
3	どちらでも良い	205	32.9
4	やや必要	210	33.7
5	必要	99	15.9
	不明・無回答	27	4.3
	全体	623	100.0



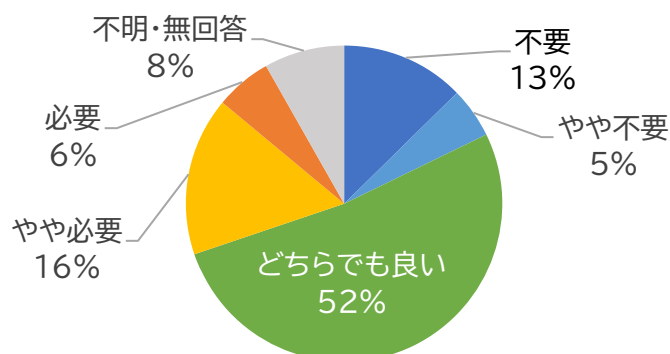
(7).イベントや物産展などが開催できる屋外広場

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	65	10.4
2	やや不要	23	3.7
3	どちらでも良い	216	34.7
4	やや必要	194	31.1
5	必要	95	15.2
	不明・無回答	30	4.8
	全体	623	100.0



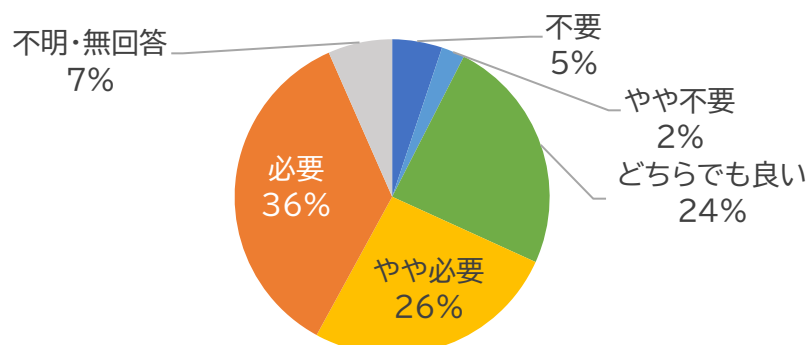
(8).コワーキングスペース

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	79	12.7
2	やや不要	32	5.1
3	どちらでも良い	324	52.0
4	やや必要	101	16.2
5	必要	36	5.8
	不明・無回答	51	8.2
	全体	623	100.0



(9).Wi-Fiなどの通信環境

No.	カテゴリー名	n	%
1	不要	32	5.1
2	やや不要	15	2.4
3	どちらでも良い	151	24.2
4	やや必要	163	26.2
5	必要	221	35.5
	不明・無回答	41	6.6
	全体	623	100.0



(10).その他記述内容

10
その他
自由記述

税金の使途の分かり易いプレゼンのコーナー
町民や著名人の作品のあるアート空間
職員の時間外で酒でも飲みながら町について語り合ったりするくつろげるスペースの確保。
震災時の避難場所として③、④、⑤、⑥が有効活用が出来るように、配慮して下さい。
防災拠点、万一の時に避難場所にな多目的なスペース 太陽光発電、風力発電、自家発電の設備
本当に新庁舎が必要ですか？まずは町民ファーストという意識付けを職員に持たせた後に新庁舎でも遅くはないし、町に新庁舎を建設するだけの予算はあるのですか？もっと老人の祝いだとか、町民が杉戸町に住んでいて良かったと思う行政作りが必要だと思います。
案内の電子パネル、高齢化が進んでいることもあり、多目的、バリアフリーのトイレを増やしてほしい。
公開出来るものを公開する 開かれた政治を望む また弱者や生活困窮者に優しくあってほしい 16時に放送される交通安全呼びかけ？がうるさい 事故を起こすのは高齢者ばかりだから児童ではなく高齢者に向けて注意喚起すべきだ
病院
防災設備、備品の設置場所と内容表記 通常の生活が出来ない状況でのインフラについて(衣、食(水)、トイレ、など)
町民の交流スペースや、イベントスペース、情報コーナーなどは、別施設として役割をしっかりと分けて、町役場としての機能をより使いやすい物にして欲しいです。町民が愛していける様なシンボリックな建物であってほしいです。
学習などが出来るフリースペース
電気自動車の充電施設
職員のちゃんとしたトータルコーディネートができる人材
用事で行くたびに親切に対応してくれています。このまま、わかりやすい案内、情報を提供していただければよいと思います。益々高齢化してくると思います。よろしくお願いします。
町にしては議員の数が少し減らしても良いと思います。もう一度合併考えても良いと思います。春日部の病院に入院した時、市民だと個室の値段が安くその時同じ市民だと思いました。新庁舎を建てるなら議員のへらした分がだいが庁舎にいろいろと使えると思います。
特産物、特産品のアンテナショップ。
ない。職員が能力低い。もっと能力のある職員がほしい
エスカレーター
・自販機を屋内の休憩場にいくつも置けば良いと思います。(ドリンクの種類好みがあるので) 顧用を広げる為、それに伴うリサイクルのコーナー ペットボトル、缶など。}これは、ムリなら、業社の人の引き取りでも良いが
杉小跡地を公共的な施設に
広場
クレジット払いの導入 オンラインサービスの内容を増加
駐車場スペースを利用した散策道
“これが杉戸だ”という杉戸の魅力を結め込んだコーナー
花壇や植込み等、草木を感じられるスペース
広範囲な付加的機能を重視すると維持管理費が掛りすぎる。コスト削減、税金無駄使いしない事。
①のような多様な活動は必要ない。しかし、宮代の役場のようにテーブル椅子セットがたくさんあり国際協力の学習に使ったり、住民が4、5人で打ち合わせをしたり、休憩したりする場所が必要。
災害等の避難所として利用できる設備がある。
天井の高いラウンジスペース
自転車で安全に目的場所にたどり着けるような道路
①運動スペース(ランニングコース、アスレチック等) ②広場にイス、便所、焚き出し場等(地震とか火災とか)
子育て支援施設(キッズスペースetc) 税金であることは理解しているが、やる以上、けちった建物、中途半端な施設にしないでほしい。隈研吾さんや安藤忠雄さんなど著名な建築家の方に設計してもらいたい。決して、話題になることだけを求めているわけではなく、記憶、記録に残る建物にしてほしい。
②、④、⑦で地産地消の仕組みを最大限活用して下さい。
新庁舎の移転等はいかがでしょうか。
高齢者や運動不足の人々が軽く運動できる、施設が欲しい。
避難スペース
ありません
犬を飼っています。狂犬病の手づき等々 今は泉？の遠いところまでいかないといけないので役場でできるようになれば大変助かります。狂犬病接種も役場の外の一部とかでできればいいです。
休日・夜間、オンライン窓口の充実、図書館
図書室、産直コーナー。非常電源設備。レストラン、カフェ、Wi-Fiスポット等は普段も使えて、かつ非常時に拠点としても使える設備が良いと思う。
余計な不加減のスペース等はいらない。庁舎に行く為の交通機関を充実させてほしい
フリーマーケット
災害時にベンチが炊き出しができる竈になるなど、非常時に備えることができる物。
電気自動車などの充電スペース

(10).その他記述内容(続き)

10 その他 自由記述	図書館の本の返却ポスト
	カフェなど役所に用事がなくても行きたくなるような、憩いの場になるような施設。
	町民が使えるコイン式コピー機の設置。南西側の壁面への遮蔽植物の植栽による夏場の電力の消費の削減や、庁舎内の空気の流れを考慮した庁舎造りなどのPRをして欲しい。
	町民用コピー機、電子マネー決済制度化、南西側壁面への遮蔽植物の植栽等と
	議場に入らなくても中の様子を観られるモニターの設置、出欠議員の一覧表、傍聴席は議員後方上部ではなく、全体を見回せるよう、議場真横上部が望ましい。質問議員、回答職員の様子が伺えるようにモニターが付くともっと良い。
	保育園と高齢者施設(子どもと老人が触れ合える場所)
	年配の方たちが時間をかけて、バス等で役場に行き用事が済んだ後に、帰りのバスを待つまでの間、利用するであろう施設の充実。ちょっとしたパンやおにぎりや飲み物が買える売店や、それを飲食できる場所、温便座やウォシュレットのトイレなど。
	そもそも庁舎の建て替えが本当に必要なのかと強く感じる。その前に老朽化が著しい杉戸西小学校や杉戸中学校への対応が必要なのではないか。庁舎前のマスコットの銅像など不要なものはいくらでも浮かぶが、このアンケートの方向性そのものに疑問を感じざるをえない。
	役場業務に必要な会議室
	無駄遣いせずに、税の公平性を意識してほしい。老朽化はしてると思うが、機能集約して潰した施設の商業利用など有意義な使い方をしてほしい。
	コピー機
	日本年金機構の出張所

【町民アンケート 考察】

町民アンケート集計の結果次の特徴が挙げられる。

- 1, 年齢比率は60歳以上が約2／3
- 2, 世帯構成は二世帯(親と子)が約半数
- 3, 来庁の交通手段は自ら運転が半数以上
- 4, 来庁頻度は年3、4回が半数以上
- 5, 来庁の際の交通手段で不便を感じる回答者は半数以下
- 6, 庁舎分散に関して約3／4が多少不便を感じる～特に不便を感じる
- 7, 耐震性については4／5が重要～極めて重要と回答
- 8, 付加的な機能については約半数が必要と回答