

杉戸町新庁舎整備基本構想

町民ワークショップ活動記録



令和5年7月

杉戸町

目 次

I. はじめに

1. 目的	1
2. プログラム	1
3. ワークショップの進め方	2

II. 活動経過

1. 第1回ワークショップ	
(1) 杉戸町役場庁舎概要の説明	3
(2) 庁舎整備同行の説明	3
(3) 役場庁舎見学ツアー	3
(4) グループワーク	3
(5) 発表	4
(6) まとめ	4
2. 第2回ワークショップ	
(1) 第1回ワークショップの振り返り	5
(2) グループワーク	5
(3) 発表	6
(4) まとめ	6
3. 第3回ワークショップ	
(1) グループワーク	7
(2) 発表	7
(3) まとめ	8

III. まとめ

1. 庁舎整備への反映	9
2. 参加者の感想	10

IV. 資料

1. 第1回ワークショップ
2. 第2回ワークショップ
3. 第3回ワークショップ

I. はじめに

1. ワークショップの目的

新庁舎整備基本構想の策定にあたり、町民の方々の意見を広く聞く機会としてワークショップを開催し、テーマに沿った内容で、基本構想に生かせる具体的なアイデアを発見することを目的とします。

2. プログラム

全3回の工程に分けてワークショップを実施しました。役場庁舎見学ツアーやグループワークを通して現庁舎の課題を共有した上で、新庁舎に必要な機能の抽出、及びその機能の分類分けを実施しました。

第1回ワークショップ 令和5年4月23日（日） 9:00～12:30

テーマ1「現庁舎の課題」

- ・杉戸町の現状の把握
- ・先進地の事例紹介
- ・役場庁舎見学ツアー
- ・意見交換

第2回ワークショップ 令和5年5月28日（日） 9:00～12:30

テーマ2「新庁舎に必要（重要）な機能」

- ・役場庁舎のソフト面（機能等）、ハード面（建物、空間等）に対する意見交換（ワールドカフェ方式）

第3回ワークショップ 令和5年6月11日（日） 9:00～12:30

テーマ3「1、2回目の議論を踏まえたまとめ」

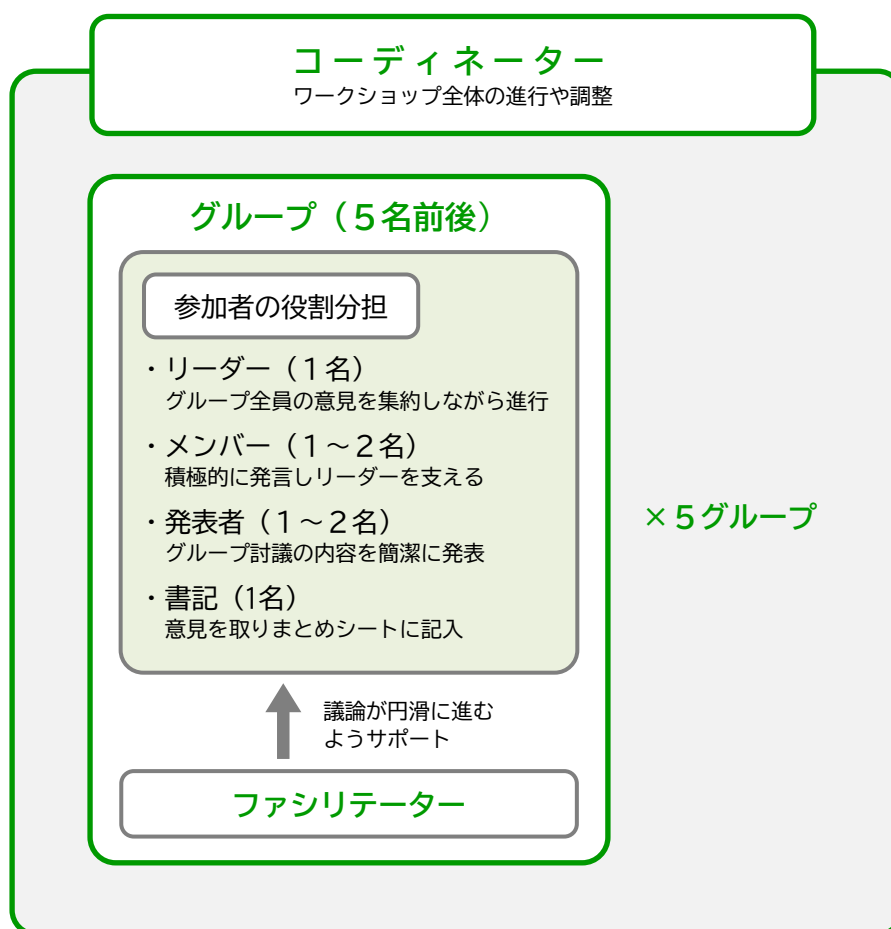
- ・第2回ワークショップで頂いた意見の分類分け
- ・庁舎整備基本方針の重要度の整理

3. ワークショップの進め方

ワークショップは、ブレインストーミング方式で行いました。ブレインストーミングとは参加者が自由にアイデアを出すことが特徴で、自由な雰囲気です話し合うことで、アイデアが新たなアイデアを生み出すという効果が期待できます。

公募や学校推薦により全体で30名の参加者に集まって頂きました。テーマ毎に5つのグループに分かれ、まずはアイデア出し合い、次にグループとしての意見の取りまとめ、発表をして頂きました。

アイデア出しや意見の取りまとめが円滑に進むよう、各グループにはサポート役としてファシリテーターを配置しました。また、ワークショップ全体の進行や調整はコーディネーターが行いました。



Ⅱ. 活動経過

1. 第1回ワークショップ

テーマ1「現庁舎の課題」

開催日：令和5年4月23日（日）

時間：9:00～12:30

場所：杉戸町役場 第一庁舎3階会議室

参加者：25名

（1）杉戸町役場庁舎概要の説明

はじめに、現杉戸町役場の歴史、築年数、構造、立地等について町役場より説明しました。



役場庁舎概要説明の様子

（2）庁舎整備動向の説明

近年の埼玉県内5自治体における庁舎整備事例を町役場より説明しました。

（3）役場庁舎見学ツアー

テーマ「現庁舎の課題」のグループワークに先立ち見学ツアーを実施し、現庁舎の状況を確認しました。



役場庁舎見学ツアーの様子

（4）グループワーク

テーマについて、まずは参加者それぞれが自らの意見をふせん紙に書き出しました。書き出された意見を元に議論し、その中で生まれた新たな意見もふせん紙に書き込みました。その後、意見を分類・整理しながら、発表に向けグループとしての意見を取りまとめました。



グループワークの様子

(5) 発表

各グループの発表者が、グループワークで取りまとめた意見を発表しました。
「現庁舎の課題」について各グループ共通で出た主な意見は次の8項目です。

各グループ共通の主な意見

- ①庁舎内が狭い、机の書類や画面が見えてしまう
- ②課の位置が分かりにくい、第○庁舎と言われても分からない
- ③エレベーターが少ない
- ④廊下が狭くて長い、階段が急
- ⑤雰囲気暗くて行きづらい、薄暗い
- ⑥どこから敷地に入るのか分かりづらい、国道側から入りづらい
- ⑦ほっとできる場所がない、食事できる場所がない、子育て世代が安心して利用できない
- ⑧職員が働きにくそう、机が狭い、ロッカーが小さい、女性目線の対策が必要

また各グループにおける特徴的な意見は次の通りです。

【Aグループ】

- ①駐車場が無秩序
- ②外国人向けの設備がない
- ③職員の休憩場所が無い

【Dグループ】

- ①トイレが古くて汚い
- ②職員が自席で昼食を取っている
- ③書類が多いのでDXすべき

【Bグループ】

- ①緑が少ない
- ②議場は立派だがもったいない
- ③防犯対策、プライバシー確保不十分

【Eグループ】

- ①職員が働きやすい環境をつくれば、町役場の雰囲気も明るくなる
- ②建物の入口が多い
- ③待ち時間が長い

【Cグループ】

- ①待合の椅子が少ない
- ②打合せ場所が少ない
- ③町の歴史文化の情報発信スペースが無い



グループ発表の様子

(6) まとめ

最後に全体として主にどのような意見が発表されたのか、振り返りをしました。
今後は第1回ワークショップで抽出された「現庁舎の課題」を整理し、それを踏まえ第2回ワークショップでは必要な機能について議論をすることになりました。

2. 第2回ワークショップ

テーマ2「新庁舎に必要（重要）な機能」

開催日：令和5年5月28日（日）

時間：9:00～12:30

場所：杉戸町役場 第二庁舎第1・2階会議室

参加者：23名

（1）第1回ワークショップの振り返り

第1回ワークショップを振り返り「現庁舎の課題」としてどのような意見が有ったかを共有しました。また、前回頂いた意見を基に設定した6つのキーワード（①防災、②利用者目線、③職員目線、④複合化、⑤屋外の利用、⑥その他）を参考に「新庁舎に必要（重要）な機能」について議論していくことを確認しました。

（2）グループワーク

今回は「ワールドカフェ方式」にてグループワークを実施しました。

第1回のワークショップでは同じメンバーで討議を行いましたが、他のグループのメンバーの意見は分からない状況でした。ワールドカフェ方式では、メンバーを変えながら自由に話し合うことで、意見交換や情報共有ができます。立場や年齢に関係なく、参加者全員が対等な立場で、対話を通じてお互いに意見を言いやすくなります。

これにより一つのグループにとどまらず、メンバーを変えながら多くの参加者と自由に意見を出し合うことで理解を深めることができ、新たな価値観に触れて視野が広がることにつながります。

今回はメンバーを2回入れ替え、全3回グループワークを実施しました。



(3) 発表

3回目のグループのメンバーにより、各グループの意見が発表されました。テーマ「新庁舎に必要（重要）な機能」についての特徴的な意見は次の通りです。

①防災

- ・太陽光、風力発電による電力確保
- ・水害対策で1階駐車場、屋上防災広場
- ・かまどベンチ、非常用トイレ、雨水利用
- ・災害情報メール、アプリの整備

②利用者目線

- ・相談し易いスペース
- ・ワンストップ窓口
- ・公民館にZOOM窓口（役場と繋がる）
- ・フリーWi-Fi
- ・外国人向けの文字表記
- ・子育て世代に優しい施設（授乳室、おむつ替え、キッズスペース、遊び場）
- ・町民や職員がゆっくりできる場所

③職員目線

- ・職員の飲食スペース
- ・職員のプライベートを守る
- ・広いロッカー
- ・意思疎通ができるよう広いワンフロア
- ・無線LAN

④複合化、多用途化

- ・議場と会議室を一緒に、会議室多用途化
- ・保健センター、文化会館、郷土資料館
- ・杉戸産野菜の販売、マーケットスペース
- ・杉戸農業高校の野菜の出張販売
- ・貸出スペースでイベントの開催
- ・自習室
- ・子育て世代がゆっくりできるカフェ

⑤屋外の使い方

- ・休憩スペース
- ・子供が遊べる公園
- ・屋上キッズスペース
- ・トランポリンパーク
- ・バス・タクシーロータリー
- ・EV充電設備
- ・移動販売ができるスペース
- ・庁舎を高層化し公園設置
- ・杉戸農業高校と庭園づくり
- ・杉戸農業高校コラボカフェ

⑥その他

- ・SDGsに特化した取り組み
- ・ジェンダーレス
- ・女性目線
- ・男性の子育て
- ・子育て終わった世代
- ・杉戸宿・歴史を取り入れる
- ・歴史・文化PRスペース
- ・建築を一つの目玉に
- ・木造ならではの暖かさ
- ・地域雇用・地域ビジネス創出
- ・商品開発+販売
- ・Instagramによる情報発信
- ・農業体験、援農連携機能
- ・すぎぴょんを広めたい
- ・来て楽しい庁舎

(4) まとめ

最後に全体として主にどのような意見が発表されたのか、振り返りをしました。次回の第3回ワークショップでは今回頂いた意見の分類について議論をすることになりました。

3. 第3回ワークショップ

テーマ3「1、2回目の議論を踏まえたまとめ」

開催日：令和5年6月11日（日）

時間：9:00～12:30

場所：杉戸町役場 第二庁舎第1・2階会議室

参加者：21名

（1）グループワーク1

第2回ワークショップでは6つのキーワード（①防災、②利用者目線、③職員目線、④複合化、⑤屋外の利用、⑥その他）を参考に「新庁舎に必要（重要）な機能」について、ワールドカフェ方式にて議論しました。第3回ワークショップではグループワークにて、前回の意見を次の4つの視点に振り分けます。

4つの視点

- ・絶対に必要な機能（Must）
- ・あった方がいいと思う機能（Better）
- ・あったらいいけど、なくてもいいと思う機能（May）
- ・いろいろ考えたけど、やっぱりいらない機能（Don't）

（2）グループワーク2

新庁舎整備審議会及び庁内の建替検討会議において検討を進めていた庁舎整備の「基本方針」について、特に重視した方が良いと考えるものを各グループ当たり3つ選んで頂きました。

（3）発表

第2回ワークショップの意見を4つの視点に振り分けた結果、及び基本方針で重視する3つについて、A～Eの5グループに発表して頂きました。

特に各グループ「絶対に必要な機能（Must）」として選定した主な機能は次の通りです。

①防災（Must） ・災害が有った時の避難場所 ・災害情報メール（防災無線併用） ・洪水に強い町役場 ・自家発電 ・災害指令室と議場の兼用 ・太陽光、風力発電 ・ハザードマップの周知	④複合化・多機能化（Must） ・郷土資料館 ・町のシンボルとなる施設 ・情報発信機能（SNS等） ・杉戸農業高校の農産物出張販売 ・マーケットスペース ・地域交流の場 ・会議室の多用途化
②利用者目線（Must） ・高齢化に対応している役場 ・障がい者に優しい施設 ・子育て世代に優しい施設 ・来庁せずに利用したい、Web拡大 ・プライバシーが守られた相談室 ・ワンストップ窓口 ・フリーWi-Fi	⑤屋外の使い方（Must） ・杉戸農業高校とコラボした庭園 ・EV充電設備 ・敷地入口の分かりやすさ ・バス、タクシーロータリー ・駅からのアクセスを良くする
③職員目線（Must） ・職員専用の昼食スペース ・職員の休憩スペース ・職員のプライベートを守る ・DX化 ・広いロッカー	⑥その他（Must） ・杉戸町のPRスペース ・職員定数減、統廃合、行政改革 ・ZEB化 ・杉戸宿の歴史を取り入れる ・女性の目線 ・高校生が地域活動に参加 ・来て楽しい庁舎

また、庁舎整備の「基本方針」について、特に重視した方が良いと考えるものは次の通りです。

○町民の安心・安全を支える庁舎	・・・	4票
○誰もが利用しやすく、働きやすい庁舎	・・・	4票
○社会環境の変化に柔軟に対応できる庁舎	・・・	2票
○自然環境に優しい庁舎	・・・	1票
○「杉戸らしさ」にあふれ、親しみと誇りを持てる庁舎	・・・	1票
○建設・維持管理コストを抑えたコンパクトな庁舎	・・・	3票

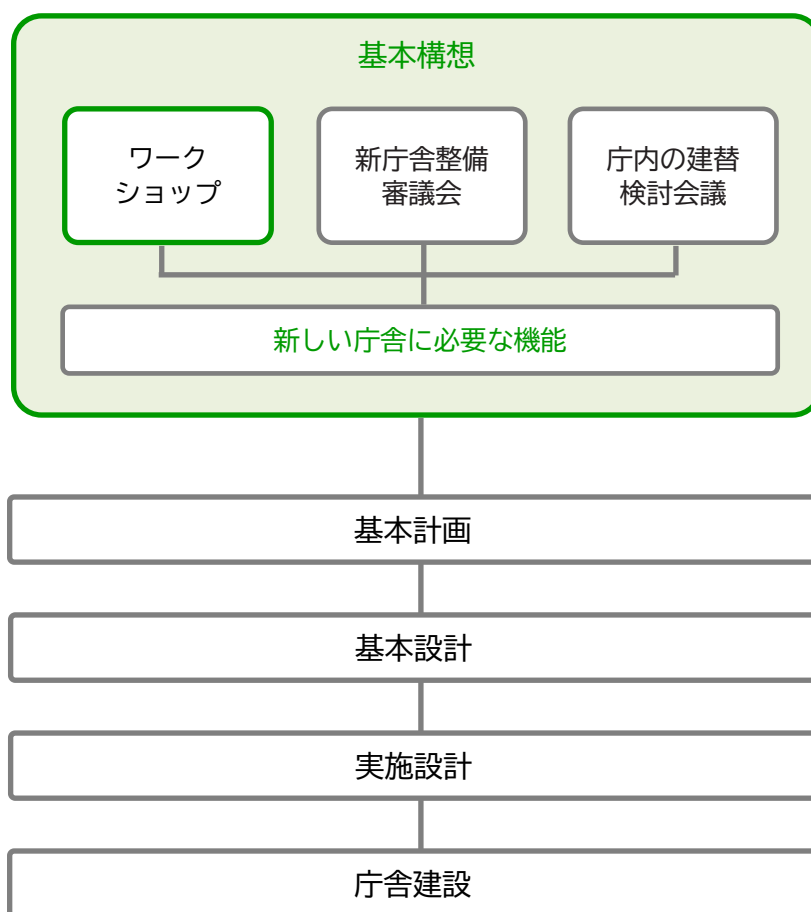
（４）まとめ

第1回ワークショップでは現庁舎の課題を抽出、その課題を踏まえ第2回では新庁舎に必要な機能を提案頂きました。今回は必要な機能の重要度の協議を行いました。頂いたご意見は「基本方針」を踏まえ庁舎整備に反映してまいります。

Ⅲ. まとめ

1. 庁舎整備への反映

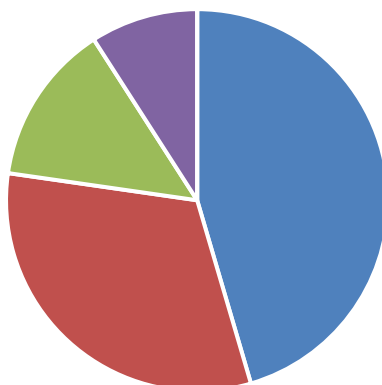
ワークショップで頂いたご意見は次のフローで基本構想、庁舎整備へ反映してまいります。



2. 参加者の感想

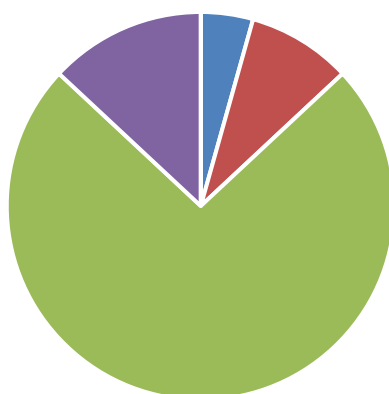
ワークショップ参加者へアンケートを取りました。

ワークショップでは、ご自身の意見を十分に
発言できましたか？



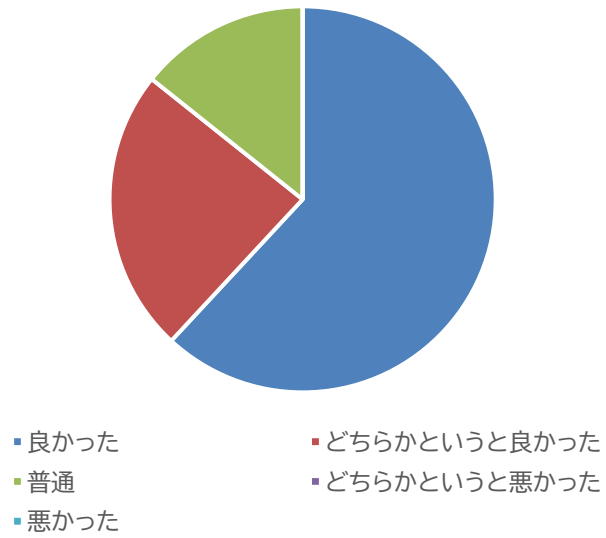
- できた
- どちらかというとできた
- どちらかというとできなかった
- できなかった

ワークショップの長さ(時間)
はいかがでしたか？

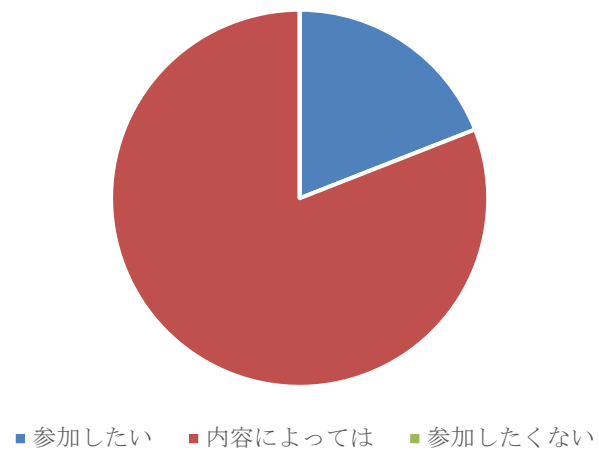


- 長い
- ちょうどよい
- どちらかというとい長い
- どちらかというとい短い

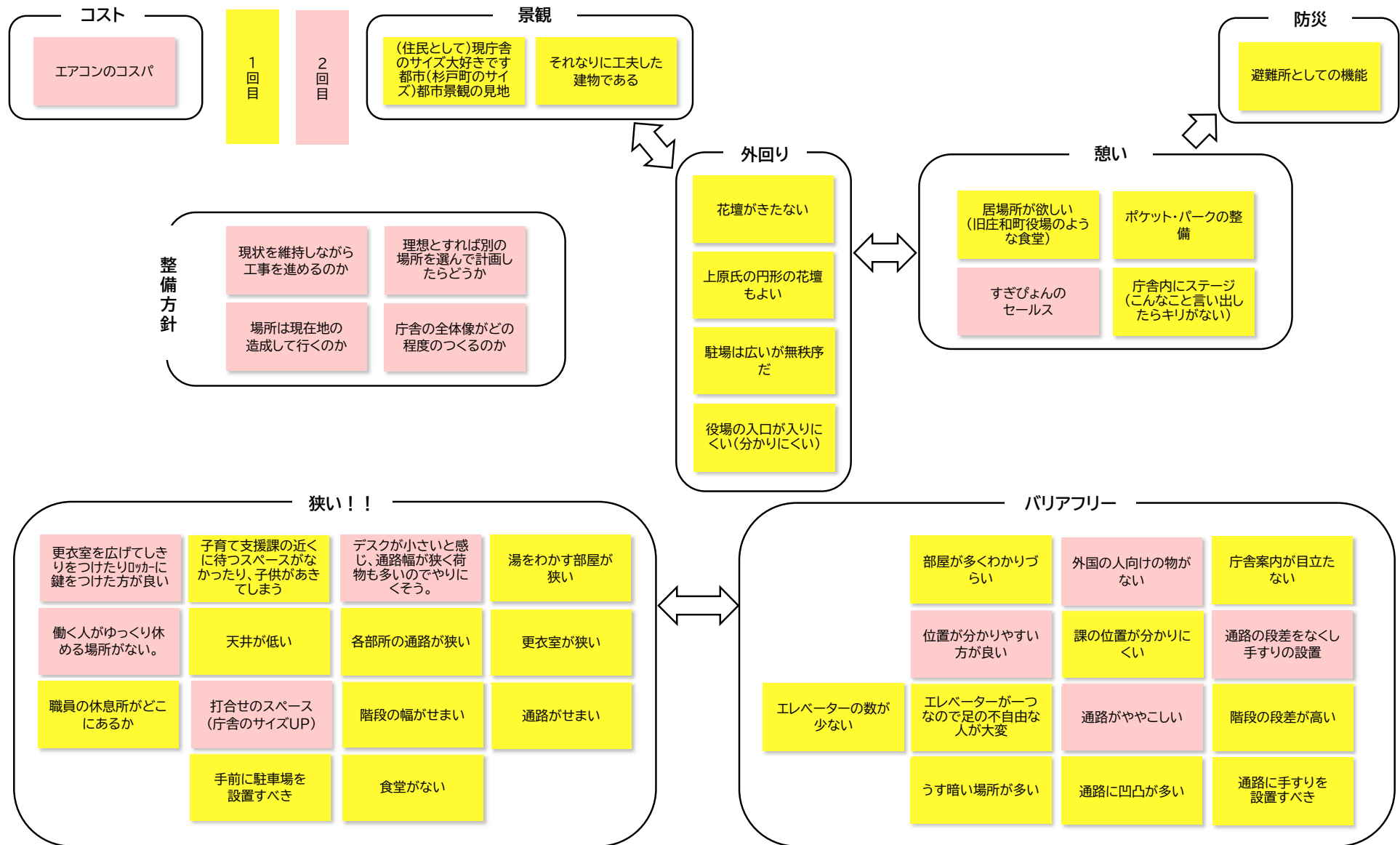
ワークショップに参加して後の感想



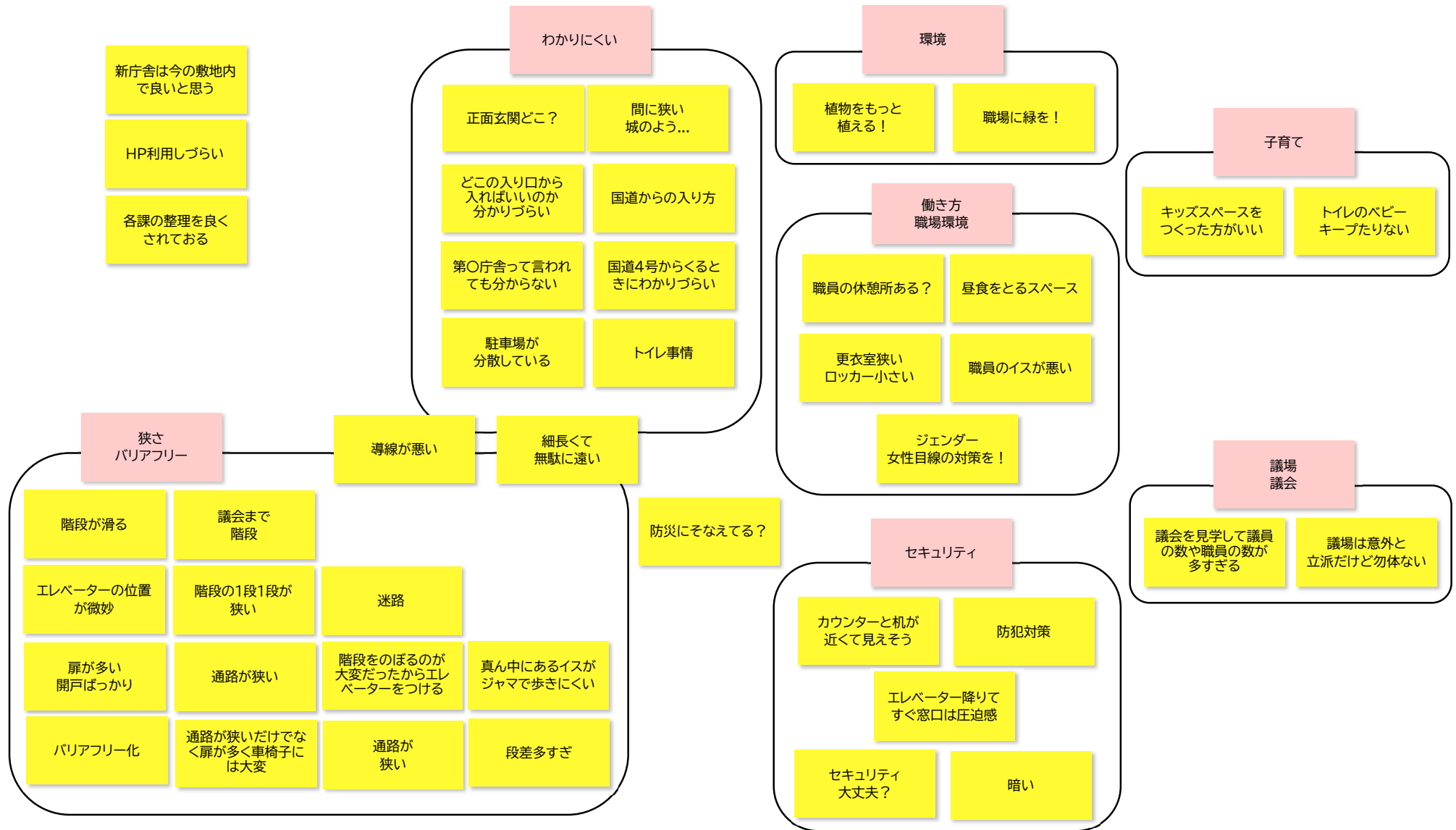
他のワークショップがあったら参加してみたいですか



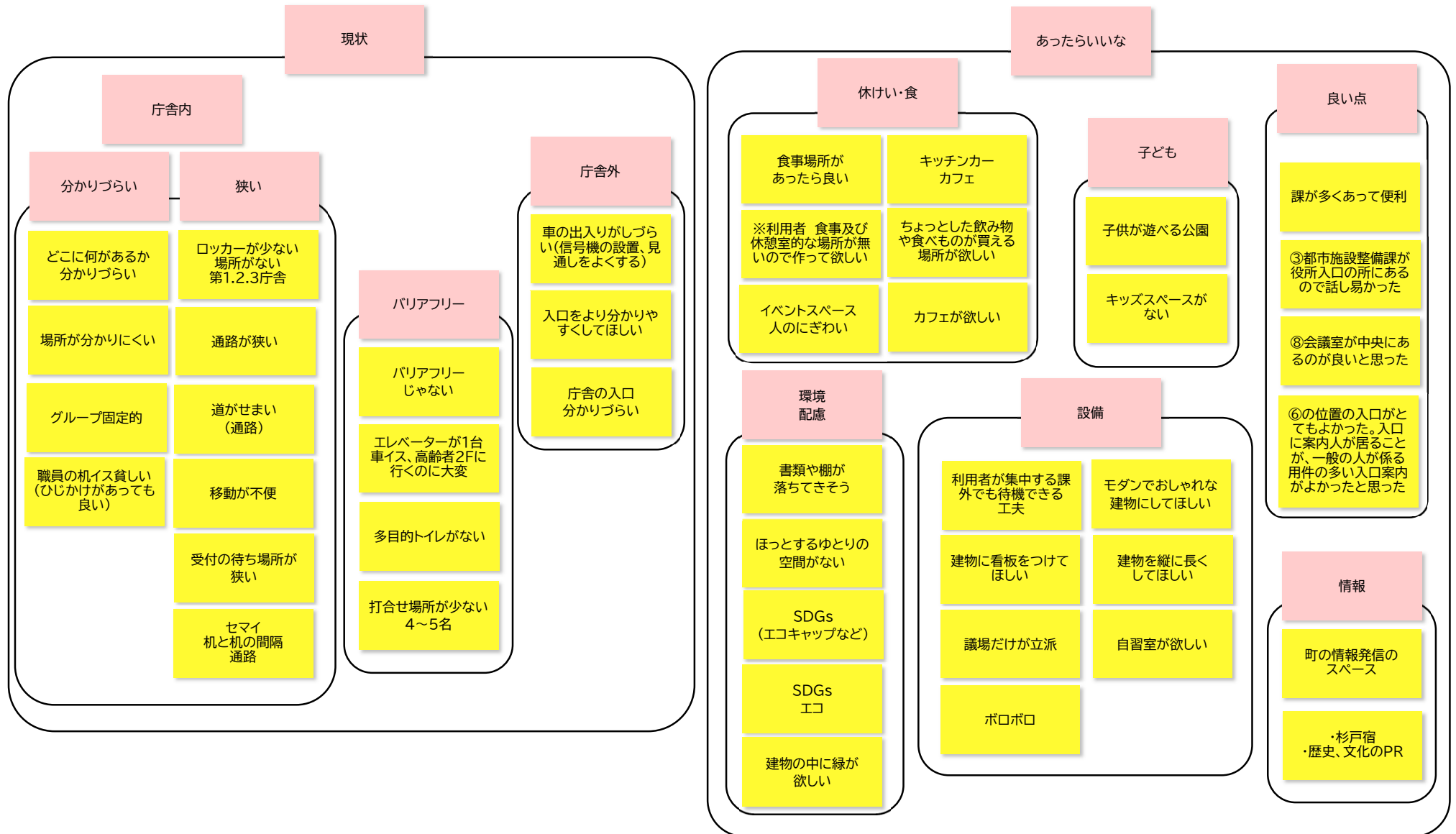
IV. 資 料

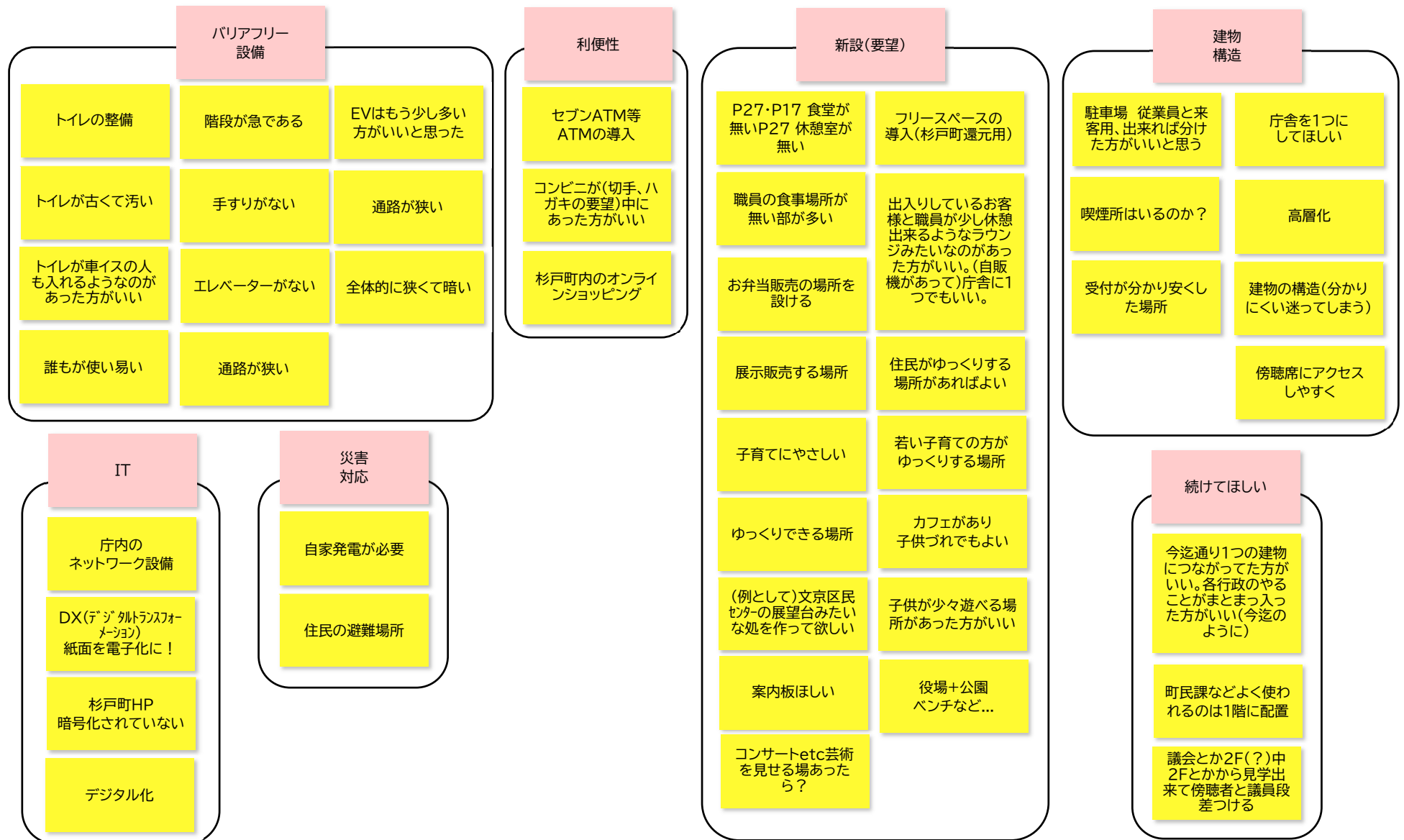


Aグループ

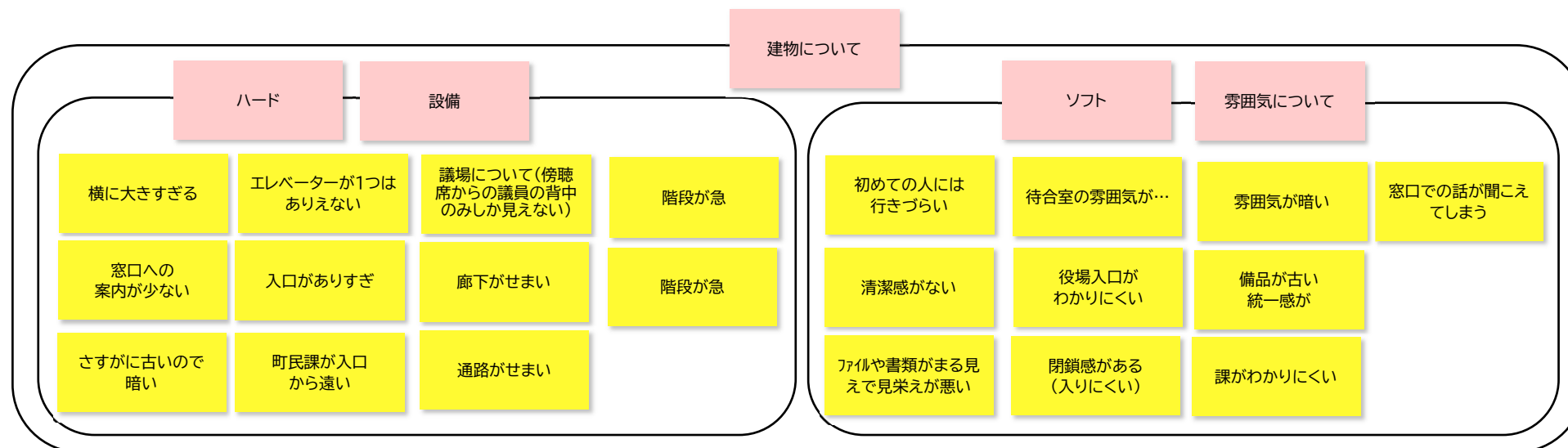
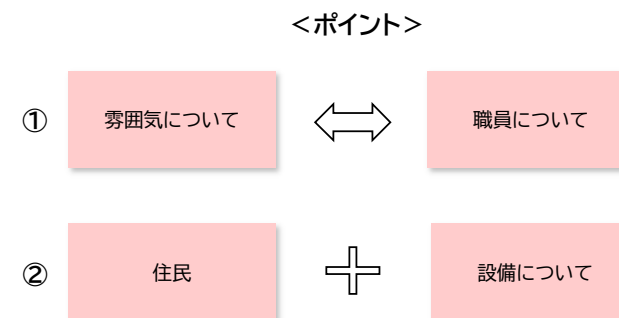
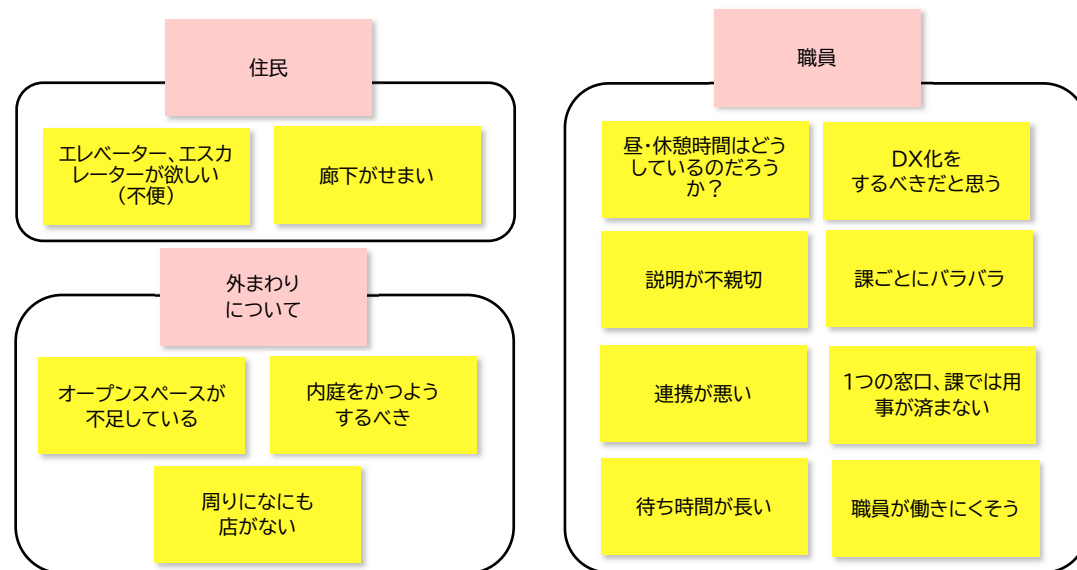


Bグループ

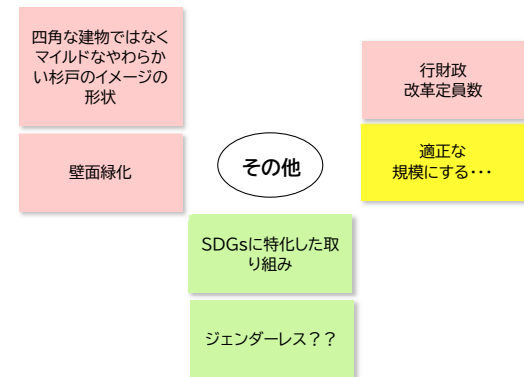
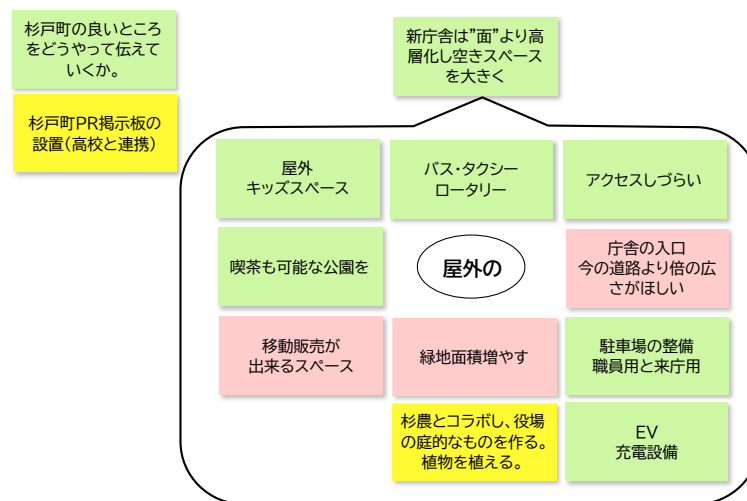
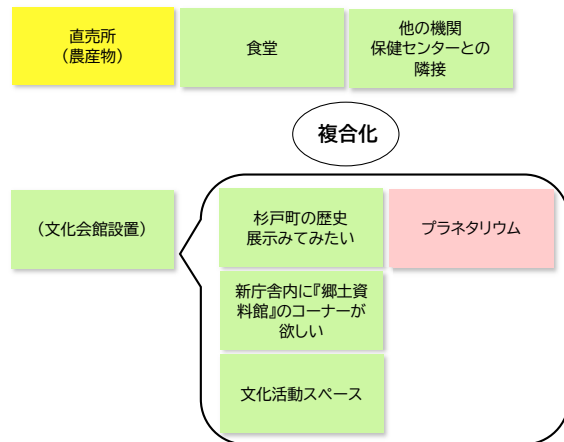
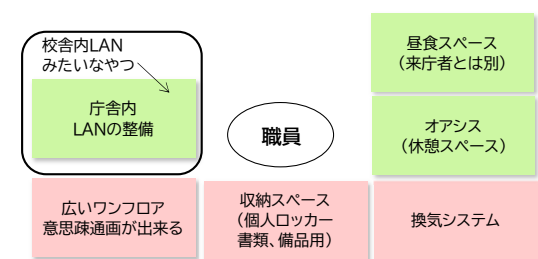
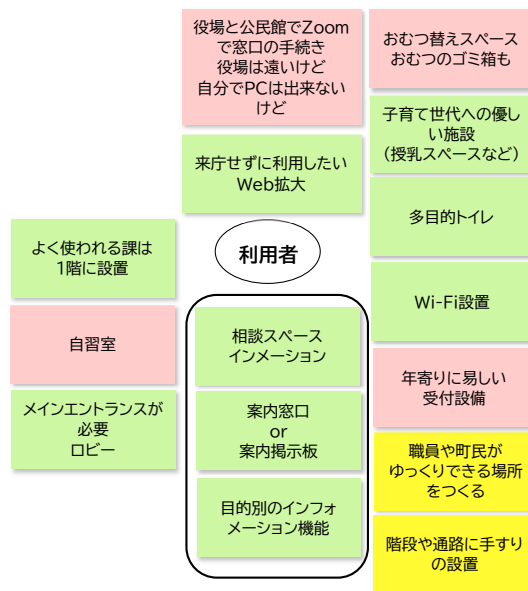
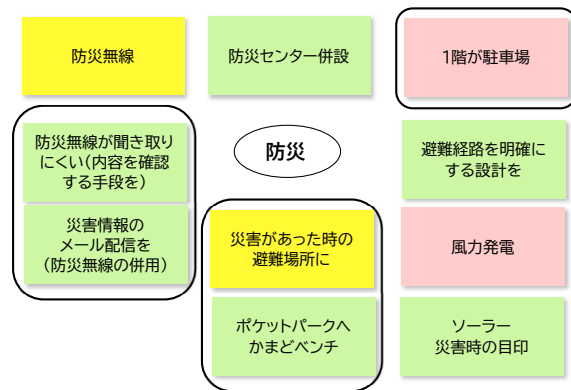




Dグループ

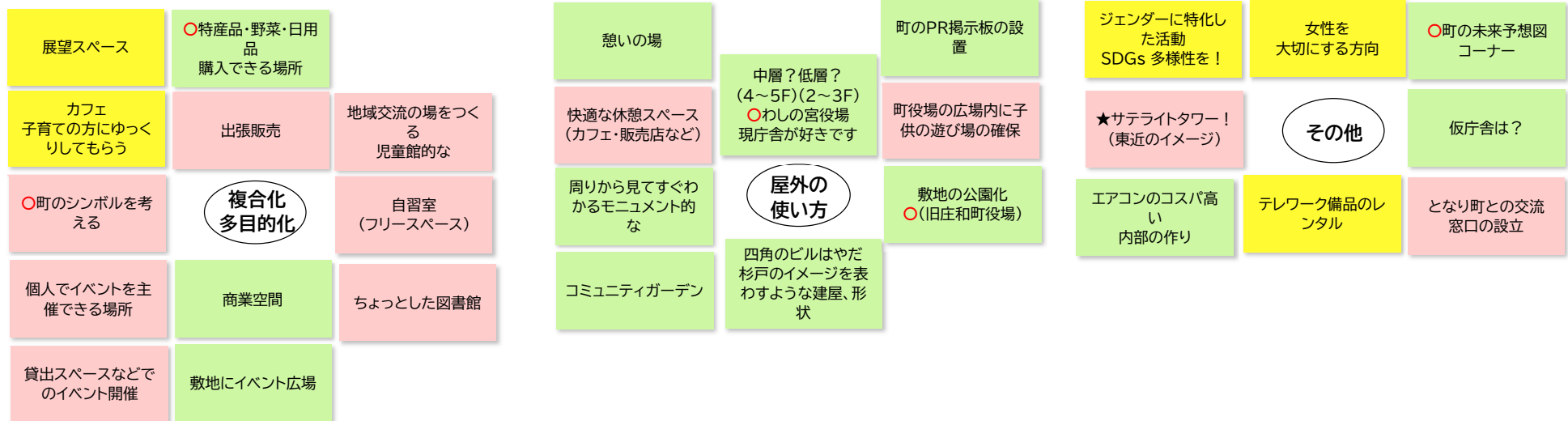


Eグループ



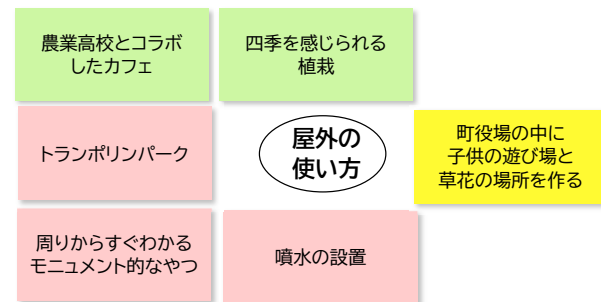
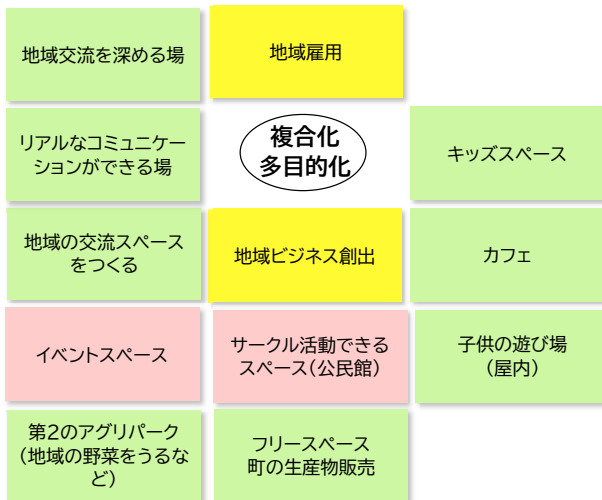
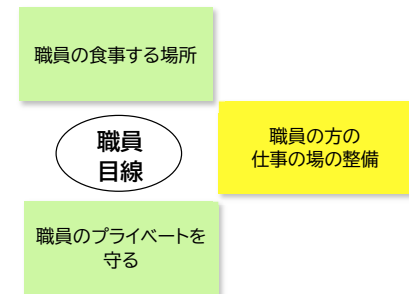
1回目 2回目 3回目

Aグループ



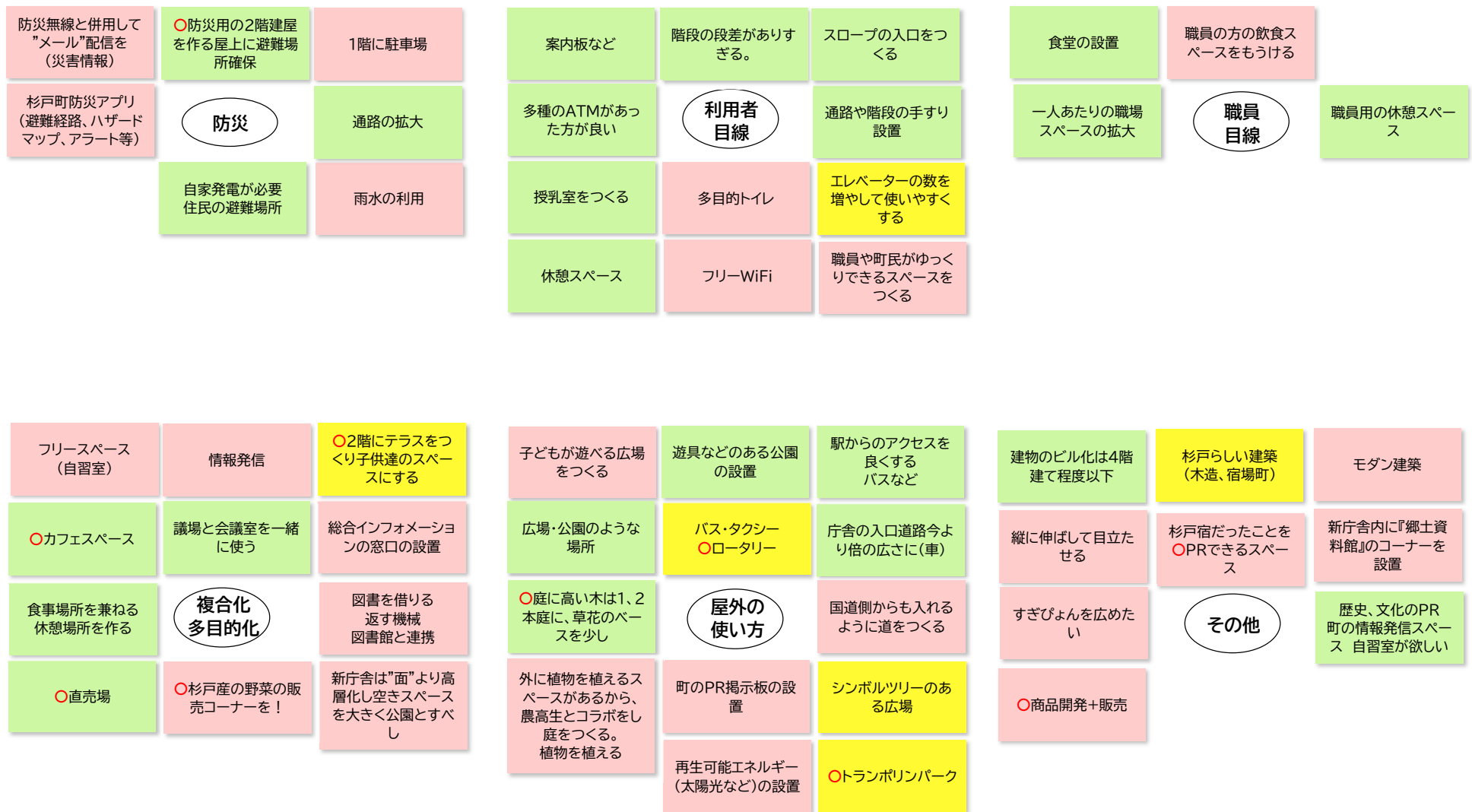
1回目 2回目 3回目

Bグループ



1回目 2回目 3回目

Cグループ



1回目 2回目 3回目

Dグループ

○1階駐車場

○緊急案内の整理

水害

防災相談室

耐震性

太陽光

防災

トイレの整備

防災の学習会ができるスペース

防災無線が聞き辛い併用してメール&電話で発信

警備室の設置
監視カメラの設置

○自習室

○フリーWiFi

○エレベーター
2~3か所

○相談しやすい場所

廊下の幅を広くする

ギャラリーの設置

快適な休憩スペース
(カフェ・販売店など)

特に用がなくとも役場に行きたいと思う施設

庁舎本体だけでなく小さくても公園を隣接して作る

子供達の遊び場
キッズルーム

利用者

多目的トイレ

フリースペース

障害者にやさしい施設

看板(どこに何があるか)→建物の壁に貼る

芝生広場
防災ベンチ

食堂がある
休日にも利用

親子交流スペース
ルーム

町民交流スペース

○食堂・休憩スペース

○SNS担当に力を入れる

収納スペース

飲食スペース

打合せスペース

職員

行政改革で課を統合する

広いロッカー
(荷物が入れられて使えるサイズ)

○情報発信機能

○インスタ

○新庁舎は"面"より高層化し空きスペースを大きく公園とする

○出張販売
杉農

○マーケットスペース

○新庁舎内に『郷土資料館』(すぎと歴史観)の設置を!

○農業体験

○お金を町に落とす

○花だん
花をたくさん

○援農

○女性の力が必要

○来て楽しい!

○すぎびよん

近隣市町との交流
すぎびよん売りこみ
(友好都市と別に)

○高校生が地域活動に参加

○展望デッキ
屋上

○県境を越えて鉄道駅のない境町の町づくりの発想はどんな?

○雨水の利用

総合インフォメーション(相談窓口)

シャッターをつけて分ける

貸出スペース

地元産マーケット

複合化

民間にまかせる

農産物の他にも

会議室は会議のみならず多用途に

新庁舎内に『すぎと地産品』の設置を!

地域交流の場をつくる

緑を増やす

コミュニティガーデン

群馬県たまむら市

屋外の使い方

町民からつくる

杉戸の花
キク

図書館が遠い

マルシェ

女性の目線

電気自動車

屋上太陽光

役場に行けばだれかに会える!

子そだて終わった世代のことも

その他

公民館を出張所として利用

住民以外の目線

モダンな建築

3~4階目立つ

町の未来予想図コーナー

TVドラマ
ゆう地

子そだて終わった世代のことも

屋上に太陽光パネル

町のシンボルを考える

太陽光の利用

1回目

2回目

3回目

Eグループ

テーマ「新庁舎に必要な機能の整理」

第2回ワークショップ(ワールドカフェ方式)で頂いたご意見の整理

- ①絶対に必要な機能(Must)
- ②あったほうが良いと思う機能(Better)
- ③あったらいいけど、なくてもいいと思う機能(May)
- ④いろいろ考えたけど、やっぱりいらない機能(Don't)

D班-1

防災

①Must

自家発電が必要
住民の避難場所

通路の拡大

防災無線と併用して
"メール"配信を
(災害情報)

杉戸町防災アプリ
(避難経路、ハザード
マップ、アラート等)

②Better

○防災用の2階建屋
を作る屋上に避難場
所確保

③May

1階に駐車場

雨水の利用

④Don't

利用者目線

①Must

案内板など

階段の段差がありすぎる。

スロープの入口をつくる

授乳室をつくる

多目的トイレ

通路や階段の手すり
設置

休憩スペース

プライバシーが
守られた相談室

②Better

多種のATMがあっ
た方がよい

エレベーターの数を
増やして使いやすく
する

フリーWiFi

③May

④Don't

職員目線

①Must

職員の方の飲食ス
ペースをもうける

職員用の休憩スパー
ス

②Better

一人あたりの職場
スペースの拡大

更衣室をひろめに

③May

食堂の設置

④Don't

・ 第2回ワークショップ(ワールドカフェ方式)で頂いたご意見

1回目

2回目

3回目

・ 第3回ワークショップで頂いたご意見

整理をしている中で今回新たに頂いたご意見

テーマ「新庁舎に必要な機能の整理」

第2回ワークショップ(ワールドカフェ方式)で頂いたご意見の整理

- ①絶対に必要な機能(Must)
- ②あったほうが良いと思う機能(Better)
- ③あったらいいけど、なくてもいいと思う機能(May)
- ④いろいろ考えたけど、やっぱりいらない機能(Don't)

D班-2

複合化・多機能化

①Must

総合インフォメーションの窓口の設置

情報発信

②Better

食事場所を兼ねる休憩場所を作る

議場と会議室を一緒に使う

○直売場

○杉戸産の野菜の販売コーナーを！

③May

フリースペース(自習室)

○2階にテラスをつくり子供達のスペースにする

○カフェスペース

図書を借り返す機械
図書館と連携

④Don't

新庁舎は"面"より高層化し空きスペースを大きく公園とすべし

屋外の使い方

①Must

バス・タクシー
○ロータリー

駅からのアクセスを良くするバスなど

再生可能エネルギー(太陽光など)の設置

町のPR掲示板の設置

歩道を整備する

外に植物を植えるスペースがあるから、農高生とコラボして庭をつくる。
植物を植える

②Better

庁舎の入口道路今より倍の広さに(車)

シンボルツリーのある広場

○庭に高い木は1、2本庭に、草花のスペースを少し

国道側からも入れるように道をつくる

広場・公園のような場所

子どもが遊べる広場をつくる

③May

遊具などのある公園の設置

④Don't

○トランポリンパーク

・ 第2回ワークショップ(ワールドカフェ方式)で頂いたご意見

1回目

2回目

3回目

その他

①Must

杉戸らしい建築

杉戸宿だったことを
○PRできるスペース

歴史、文化のPR町の
情報発信スペース

建物のビル化は4階建て程度以下

②Better

杉戸らしい建築(木造、宿場町)

すぎびよんを広めた
い

新庁舎内に『郷土資料館』のコーナーを設置

○商品開発+販売

③May

モダン建築

歴史、文化のPR町の
情報発信スペース 自習室が欲しい

④Don't

縦に伸ばして目立たせる

・ 第3回ワークショップで頂いたご意見

整理をしている中で今回新たに頂いたご意見

テーマ「新庁舎に必要な機能の整理」

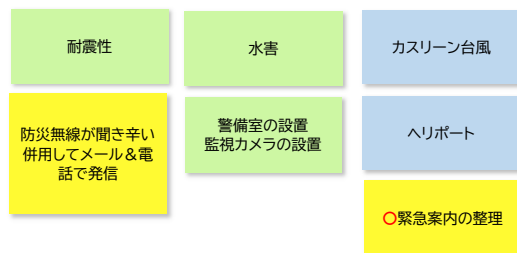
第2回ワークショップ(ワールドカフェ方式)で頂いたご意見の整理

- ①絶対に必要な機能(Must)
- ②あったほうがいいと思う機能(Better)
- ③あったらいいけど、なくてもいいと思う機能(May)
- ④いろいろ考えたけど、やっぱりいらない機能(Don't)

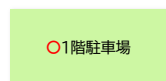
E班-1

防災

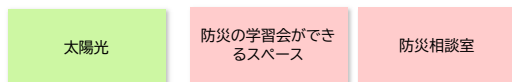
①Must



②Better



③May



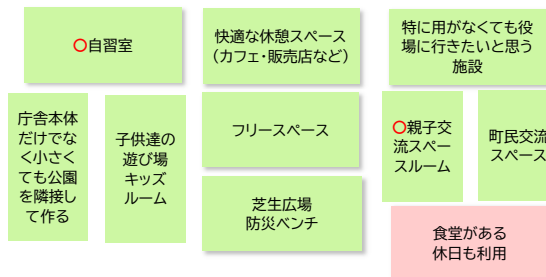
④Don't

利用者目線

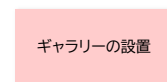
①Must



②Better



③May



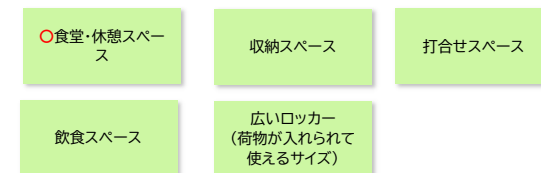
④Don't

・第2回ワークショップ(ワールドカフェ方式)で頂いたご意見

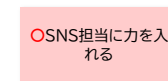
1回目 2回目 3回目

職員目線

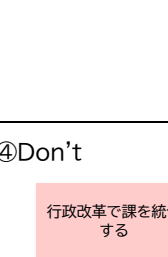
①Must



②Better



③May



④Don't

・第3回ワークショップで頂いたご意見

整理をしている中で今回新たに頂いたご意見

テーマ「新庁舎に必要な機能の整理」

第2回ワークショップ(ワールドカフェ方式)で頂いたご意見の整理

- ①絶対に必要な機能(Must)
- ②あったほうが良いと思う機能(Better)
- ③あったらいいけど、なくてもいいと思う機能(May)
- ④いろいろ考えたけど、やっぱりいらない機能(Don't)

E班-2

複合化・多機能化

①Must

○出張販売 杉農	地元産マーケット	新庁舎内に『すぎと 地産品』の設置を！
○マーケットスペース	農産物の他にも	総合インフォメーション(相談窓口)
○情報発信機能	○インスタ	会議室は会議のみならず多用途に
	地域交流の場をつくる	

②Better

○新庁舎内に『郷土資料館』(すぎと歴史観)の設置を！	○新庁舎は"面"より高層化し空きスペースを大きく公園とする
----------------------------	-------------------------------

③May

シャッターをつけて分ける	民間にまかせる	貸出スペース
		図書館が遠い

④Don't

屋外の使い方

①Must

緑を増やす	○花だん 花をたくさん	杉戸の花 キク
-------	----------------	------------

②Better

マルシェ	コミュニティガーデン	群馬県たまわら市
町民からつる		

③May

○農業体験	○お金を町に落とす	○援農
-------	-----------	-----

④Don't

その他

①Must

女性の目線	電気自動車	役場に行けばだれかに会える！
○女性の力が必要	屋上太陽光	○来て楽しい！
○高校生が地域活動に参加	屋上に太陽光パネル	太陽光の利用
ヘリポート	○雨水の利用	

②Better

近隣市町との交流 すぎびよん売りこみ (友好都市と別に)	公民館を出張所として利用	住民 以外の目線
○すぎびよん	バーチャル すぎびよん	

③May

モダンな建築	町の未来予想図 コーナー	町のシンボルを 考える
3~4階目立つ	○展望デッキ 屋上	○県境を越えて鉄道 駅のない境町の町づく りの発想はどん
		子そだて終わった 世代のことも

④Don't

TVドラマ ゆう地

・ 第2回ワークショップ(ワールドカフェ方式)で頂いたご意見

1回目 2回目 3回目

・ 第3回ワークショップで頂いたご意見

整理をしている中で今回新たに頂いたご意見