

杉戸町立図書館 利用者アンケート結果

1. 調査の概要

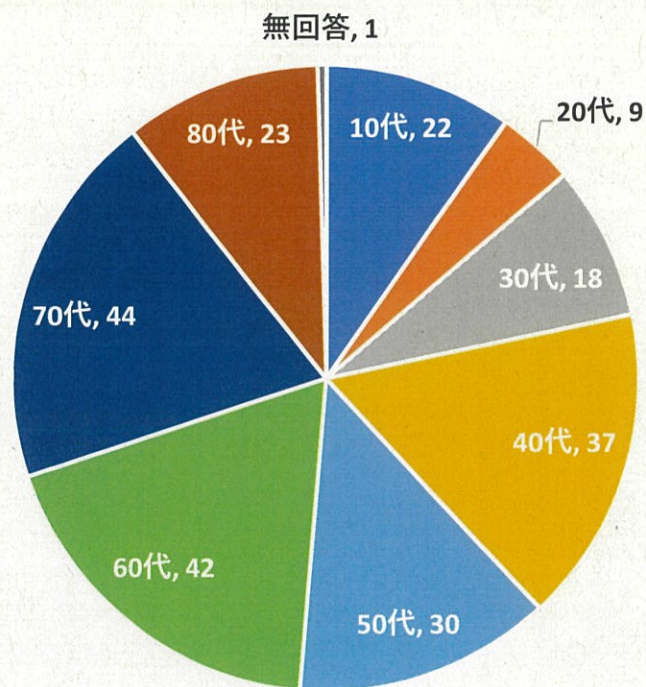
- (1) 目的 図書館サービス・設備等についての町民の皆様のニーズを把握し、サービスの向上を目的としている。
- (2) 対象 町立図書館利用者
- (3) 期間 令和5年12月1日(金)～12月27日(水)
- (4) 方法 主に図書館カウンターにおいて貸出・返却者等に配布
- (5) 回収状況 226件(紙回答187件、電子回答39件)



問1 年代をお答えください（○は1つ）。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
22	9	18	37	30	42	44	23	1	226

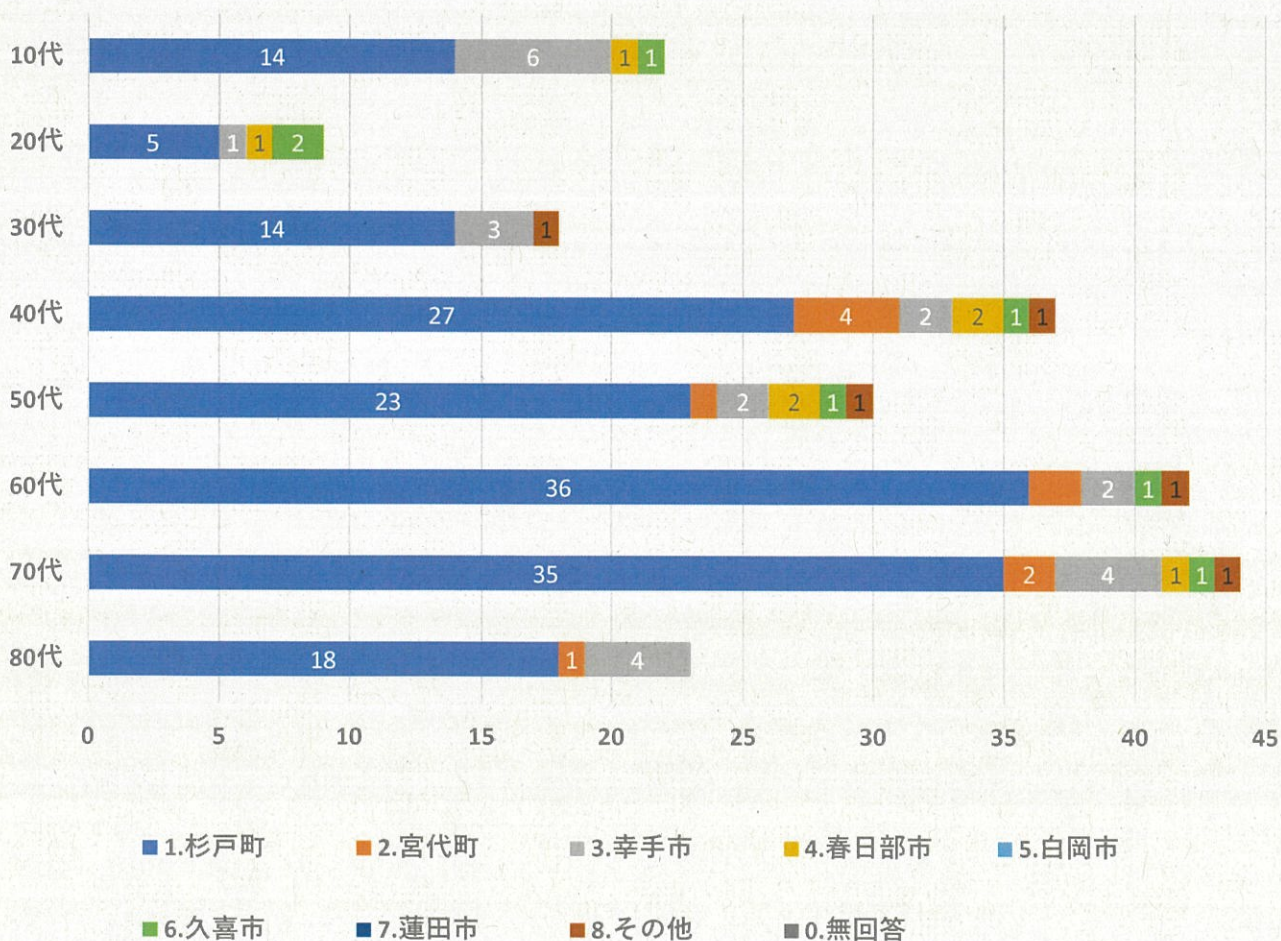


「年代をお答えください（○は1つ）。」について、1位は70代で44、2位は60代で42、3位は40代で37となっている。

問2 お住まいをお答えください。(〇は1つ)

1. 杉戸町 2. 宮代町 3. 幸手市 4. 春日部市
5. 白岡市 6. 久喜市 7. 蓮田市 8. その他 ()

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.杉戸町	14	5	14	27	23	36	35	18	1	173
2.宮代町	0	0	0	4	1	2	2	1	0	10
3.幸手市	6	1	3	2	2	2	4	4	0	24
4.春日部市	1	1	0	2	2	0	1	0	0	7
5.白岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.久喜市	1	2	0	1	1	1	1	0	0	7
7.蓮田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.その他	0	0	1	1	1	1	1	0	0	5
0.無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	22	9	18	37	30	42	44	23	1	226

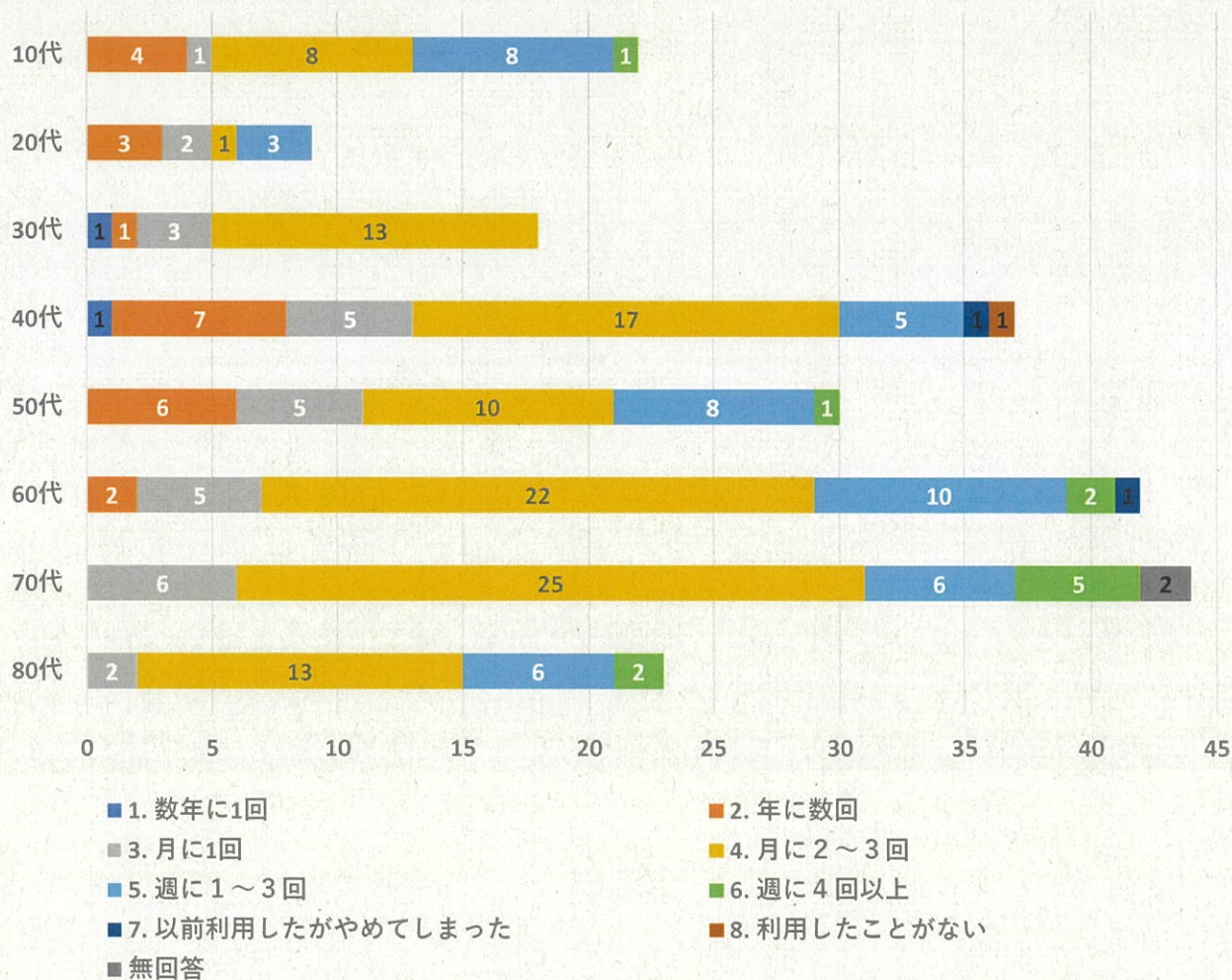


「お住まいをお答えください。(〇は1つ)」については、全体で1位は「杉戸町」で173、2位は「幸手市」で24、3位は「宮代町」で10となっている。

問3 どのくらい図書館をご利用されますか。(〇は1つ)

1. 数年に1回 2. 年に数回 3. 月に1回
4. 月に2～3回 5. 週に1～3回 6. 週に4回以上
7. 以前利用したがやめてしまった 8. 利用したことがない

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 数年に1回	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
2. 年に数回	4	3	1	7	6	2	0	0	0	23
3. 月に1回	1	2	3	5	5	5	6	2	0	29
4. 月に2～3回	8	1	13	17	10	22	25	13	0	109
5. 週に1～3回	8	3	0	5	8	10	6	6	1	47
6. 週に4回以上	1	0	0	0	1	2	5	2	0	11
7. 以前利用したがやめてし	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
8. 利用したことがない	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合計	22	9	18	37	30	42	44	23	1	226



「どのくらい図書館ご利用されますか。(〇は1つ)」については、1位が「月に2～3回」で109、2位が「週に1～3」で47、3位が「月に1回」で29となっている。

問4 図書館を利用する主な目的はなんですか。(〇はいくつでも)

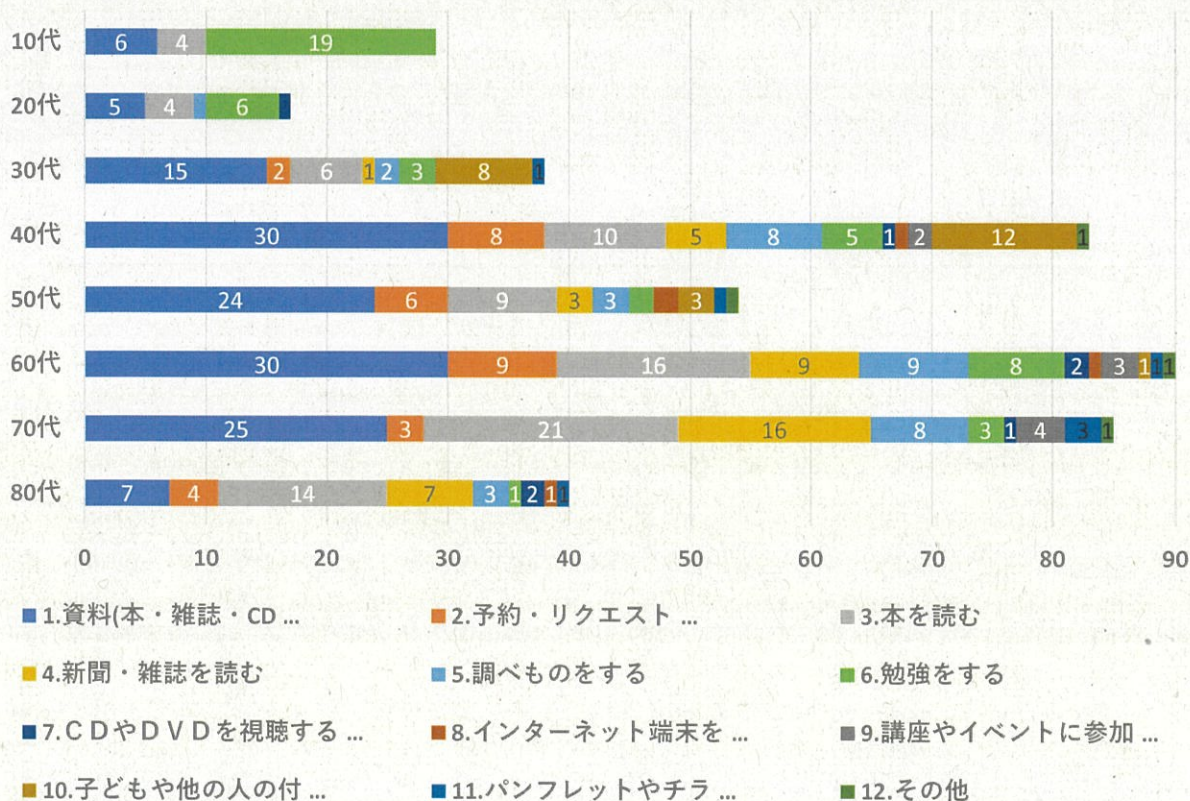
- 1.資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却
- 2.予約・リクエスト
- 3.本を読む
- 4.新聞・雑誌を読む
- 5.調べものをする
- 6.勉強をする

- 7.CDやDVDを視聴する
- 8.インターネット端末を利用する
- 9.講座やイベントに参加する
- 10.子どもや他の人の付き添い
- 11.パンフレットやチラシの入手
- 12.その他

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.資料(本・雑誌・CD…	6	5	15	30	24	30	25	7	1	143
2.予約・リクエスト…	0	0	2	8	6	9	3	4	0	32
3.本を読む	4	4	6	10	9	16	21	14	0	84
4.新聞・雑誌を読む	0	0	1	5	3	9	16	7	0	41
5.調べものをする	0	1	2	8	3	9	8	3	0	34
6.勉強をする	19	6	3	5	2	8	3	1	0	47
7.CDやDVDを視聴する	0	1	0	1	0	2	1	2	0	7
8.インターネット端末を…	0	0	0	1	2	1	0	1	0	5
9.講座やイベントに参加…	0	0	0	2	0	3	4	0	0	9
10.子どもや他の人の付…	0	0	8	12	3	1	0	0	0	24
11.パンフレットやチラ…	0	0	1	0	1	1	3	1	0	7
12.その他	0	0	0	1	1	1	1	0	0	4
無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合計	29	17	38	83	54	90	85	41	1	438

12.その他の回答

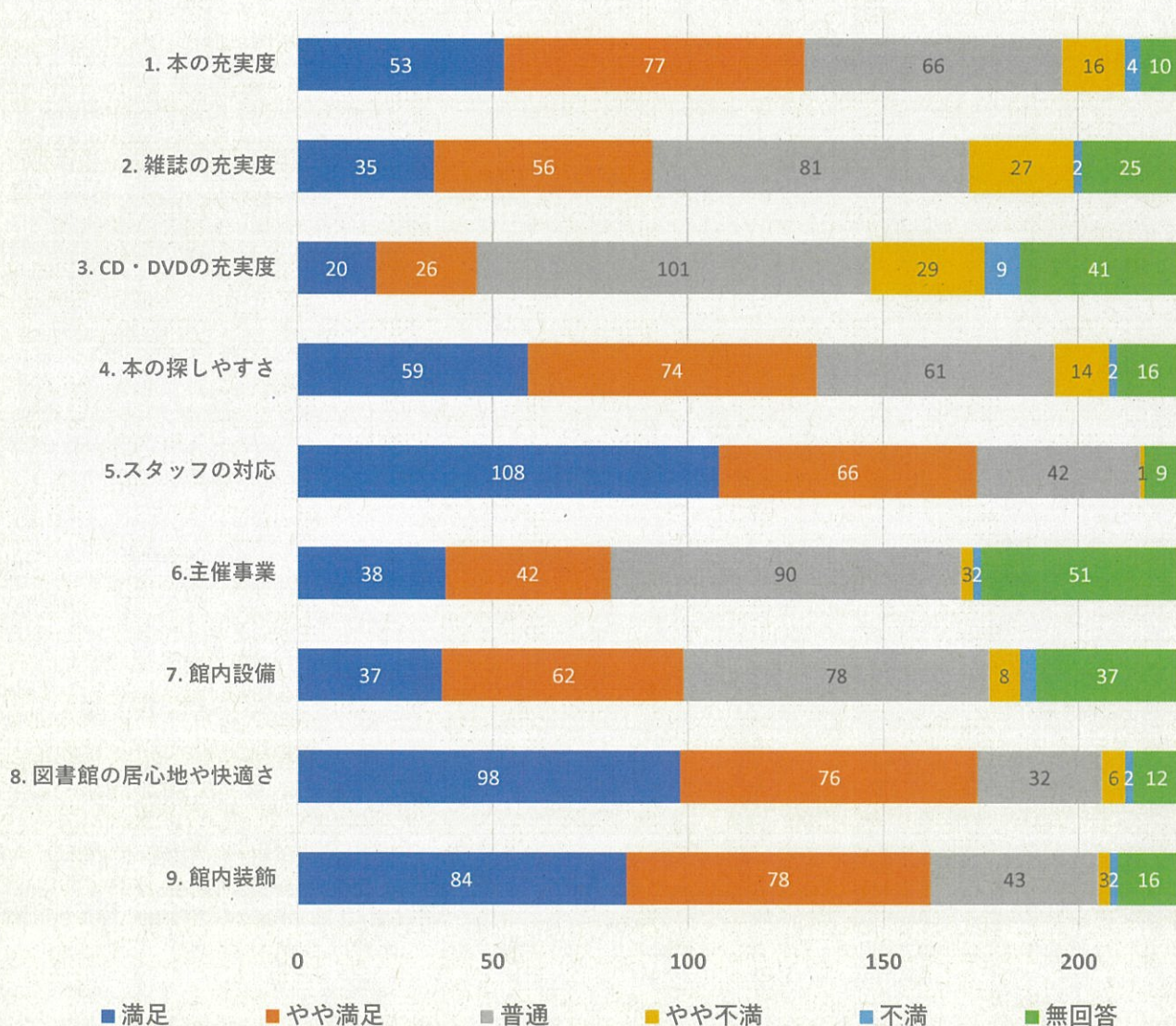
時々仕事する。、ボランティア、郷土資料、よみきかせの本をかりる



「図書館を利用する主な目的はなんですか。」については、1位は「資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却」で143となっており、2位は「本を読む」で84、3位は「勉強をする」で47となっている。

問5 図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるものをお答えください。(〇は1つ)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	全体
1. 本の充実度	53	77	66	16	4	10	226
2. 雑誌の充実度	35	56	81	27	2	25	226
3. CD・DVDの充実度	20	26	101	29	9	41	226
4. 本の探しやすさ	59	74	61	14	2	16	226
5. スタッフの対応	108	66	42	1	0	9	226
6. 主催事業	38	42	90	3	2	51	226
7. 館内設備	37	62	78	8	4	37	226
8. 図書館の居心地や快適さ	98	76	32	6	2	12	226
9. 館内装飾	84	78	43	3	2	16	226



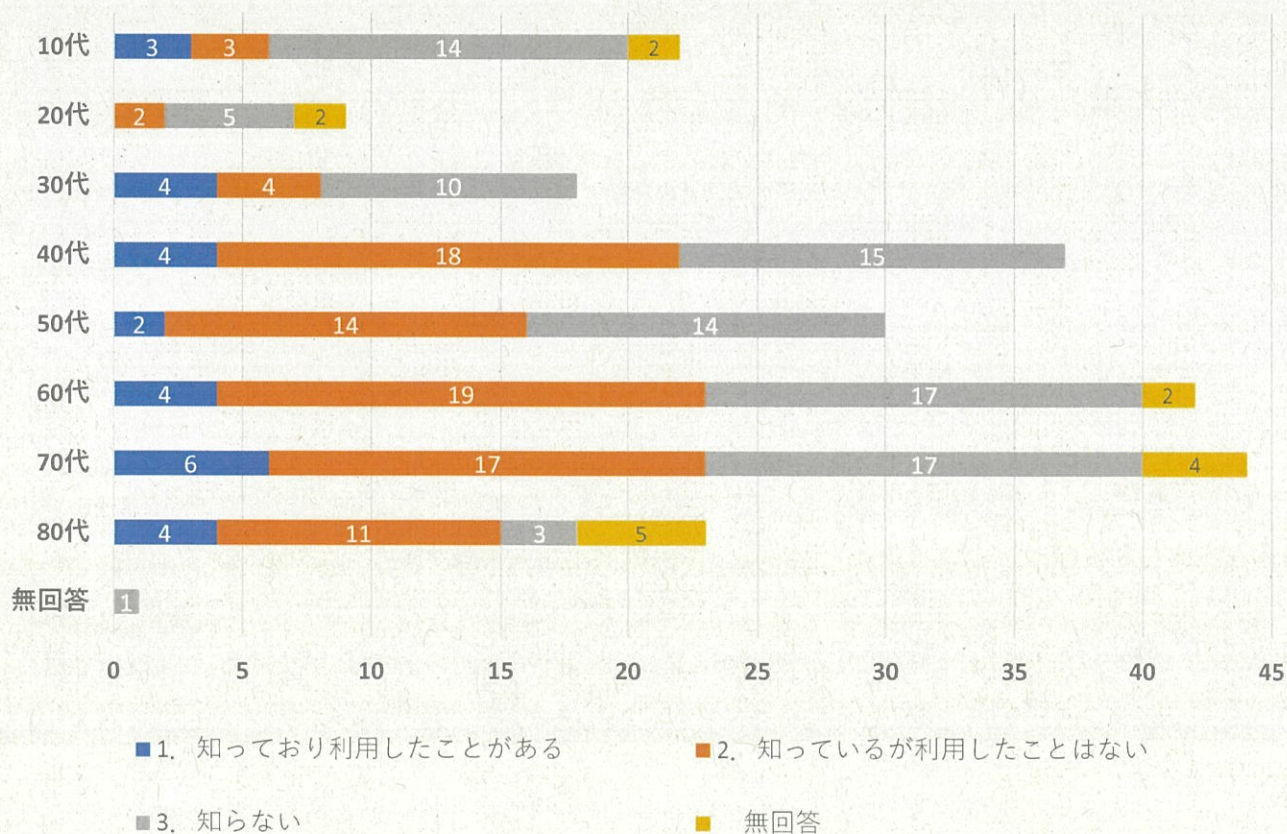
「図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるもの」については、「満足」が多かった第1位は「スタッフの対応」で108、第2位は「図書館の居心地のや快適さ」で98、第3位は「館内装飾」で84となっている。

問6 図書館では調べもののお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しております。

① あなたはこのサービスを知っていますか（○はひとつ）

1. 知っており利用したことがある
2. 知っているが利用したことはない
3. 知らない

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 知っており利用したことがある	3	0	4	4	2	4	6	4	0	27
2. 知っているが利用したことはない	3	2	4	18	14	19	17	11	0	88
3. 知らない	14	5	10	15	14	17	17	3	1	96
無回答	2	2	0	0	0	2	4	5	0	15
合計	22	9	18	37	30	42	44	23	1	226



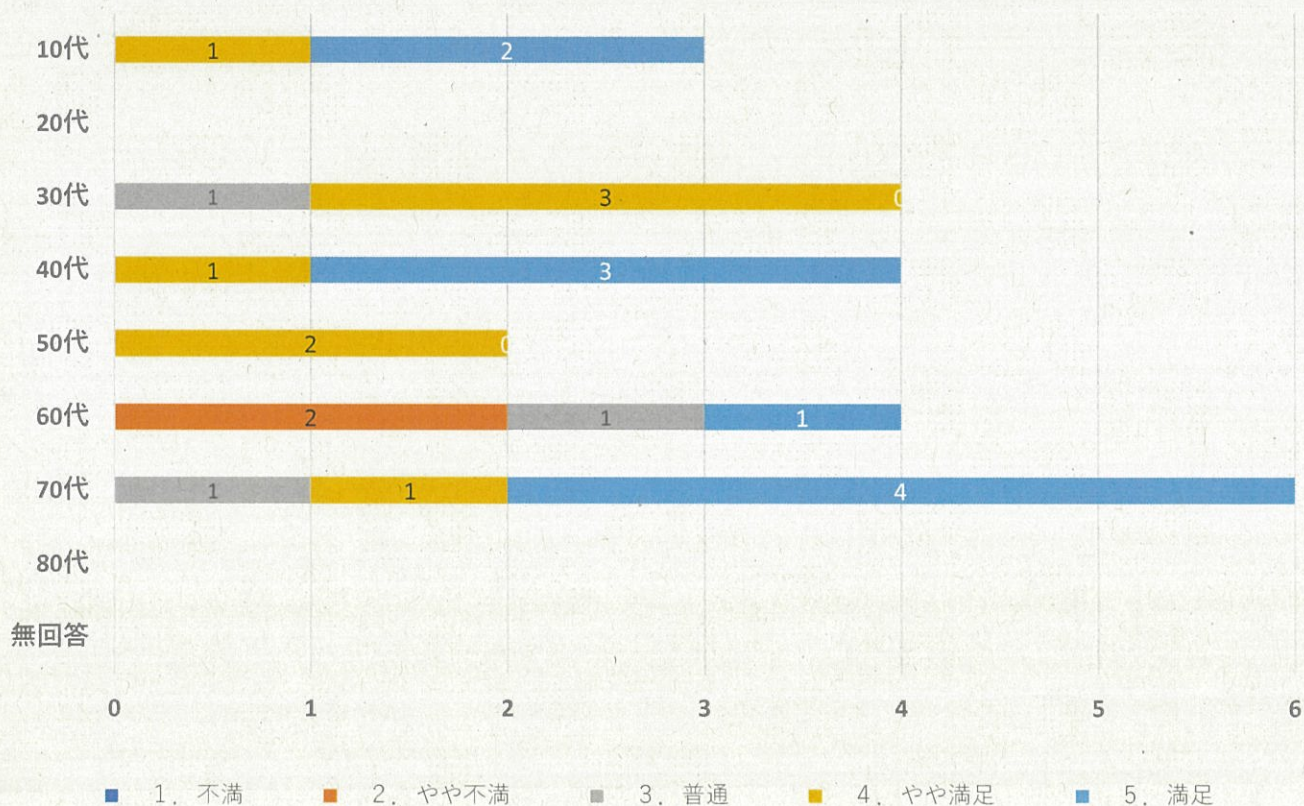
「図書館では調べもののお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しております。」において、「あなたはこのサービスを知っていますか（○はひとつ）」で第1位は「知らない」で96、第2位は「知っているが利用したことはない」で88、第3位は「知っており利用したことがある」で27となっている。

問6 図書館では調べもののお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しております。

② レファレンスサービスを利用した方にお聞きします。その時の対応はいかがでしたか。

1. 不満 2. やや不満 3. 普通
4. やや満足 5. 満足

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. やや不満	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
3. 普通	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3
4. やや満足	1	0	3	1	2	0	1	0	0	8
5. 満足	2	0	0	3	0	1	4	0	0	10
合計	3	0	4	4	2	4	6	0	0	23



「図書館では調べもののお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しております。」において、「レファレンスサービスを利用した方にお聞きします。その時の対応はいかがでしたか。」で第1位は「満足」で10、第2位は「やや満足」で8、第3位は「普通」で3となっている。

問7 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか(〇は3つまで)

1.小説・読み物

2.趣味・実用書

3.コミック

4.専門書

5.郷土資料

6.絵本・児童書

7.中高生向け

8.障がい者向け

9.電子書籍

10.有料オンラインDB

11.新聞

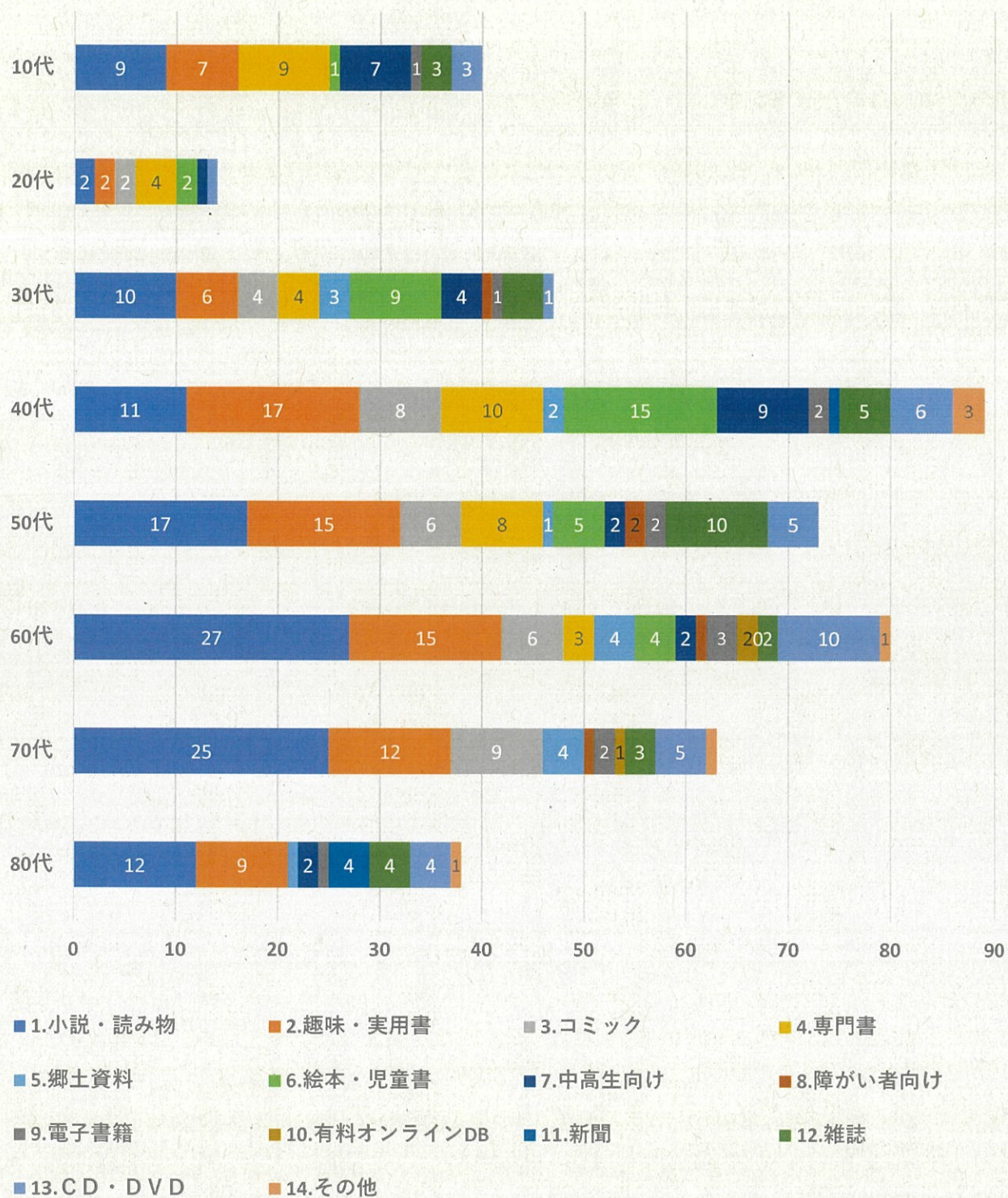
12.雑誌

13.CD・DVD

14.その他

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.小説・読み物	9	2	10	11	17	27	25	12	0	113
2.趣味・実用書	7	2	6	17	15	15	12	9	0	83
3.コミック	0	2	4	8	6	6	9	0	0	35
4.専門書	9	4	4	10	8	3	0	0	0	38
5.郷土資料	0	0	3	2	1	4	4	1	0	15
6.絵本・児童書	1	2	9	15	5	4	0	0	0	36
7.中高生向け	7	1	4	9	2	2	0	2	0	27
8.障がい者向け	0	0	1	0	2	1	1	0	0	5
9.電子書籍	1	0	1	2	2	3	2	1	0	12
10.有料オンラインDB	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
11.新聞	0	0	0	1	0	0	0	4	0	5
12.雑誌	3	0	4	5	10	2	3	4	0	31
13.CD・DVD	3	1	1	6	5	10	5	4	1	36
14.その他	0	0	0	3	0	1	1	1	0	6
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	40	14	47	89	73	80	63	38	1	445

ジャンル等	著者、内容等、具体的に
1.小説・読み物	ラノベ、新刊が読みたい、宮部みゆき、ラノベ、古代の小説、連載物は最後まで、新刊書、ほんだてつや、〇〇まちよしき、永井路子、売上ランキングで上位のもの、上田秀人他、五味川純平、シリーズの抜けがないようにしてほしい。、エッセイ・若手女性作家、なるべく多くの、投資・貯蓄の新本、中井英夫全集、植木？
2.趣味・実用書	バドミントン、ウクレレなど楽器の本、会計に関する本、旅行関係、将棋関係、えんげい書、ハイキングの本、スマホ・パソコン・ピアノ、定本ラヴクラフト全集
3.コミック	最近話題のもの、鬼滅など、凜と薫る花は咲く
4.専門書	社会科学全般、仏教等宗教関係、全般的に、脳・腸・科学・経済・新書・政治、投資
5.郷土資料	
6.絵本・児童書	サバイバルシリーズ
7.中高生向け	5分シリーズ、ライトノベル、自主学习ノートの取り方、子ども向けネットリテラシー、検定系参考書
8.障がい者向け	
9.電子書籍	
10.有料オンラインDB	※F
11.新聞	
12.雑誌	週刊文春、若い人向けの雑誌が欲しい、Vジャンプ、幻想と怪奇・怪と幽
13.CD・DVD	クラシック音楽、流行のもの、利用が3コで少ない。CD・DVD合わせて5コにしてほしい。、最近のもの、新しいものがない、本の朗読、有名人の講演、充実してほしい、ジャズと黒人音楽、最近のヒット曲、鉄道
14.その他	幼児向け紙芝居、有名なマンガ、新しい本をふやしてほしい。、ラジオ深夜便 週刊紙、子どもが、恐竜や折り紙や宇宙やウルトラマン図鑑などを借りたがるけれど、ほぼ借りつくして新しいものがない状態。何度も同じものを読むことも良いことだが。特にCDやDVDは古いものばかりで、新しいものも欲しい。、憲法から読む政治思想史 高山裕二、Pythonプログラミング関係、プログラミング関係専門書、歴史・郷土資料ライブラリへのアクセス、「本屋大賞」や雑誌やテレビで紹介された本がほぼ置いていないことに驚きます。とりあえず、メディアで目に付いた本などはすぐに入れて欲しい。、新作、話題作がすぐわかるようにしてほしいです。鉄道、法律書とりわけ憲法に関する書籍を充実させてほしい。、僕らには僕らの言葉がある 詠里



「図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか。」について、第1位は「小説・読み物」で112となっており、第2位は「趣味・実用書」で83、第3位は「専門書」で38となっている。

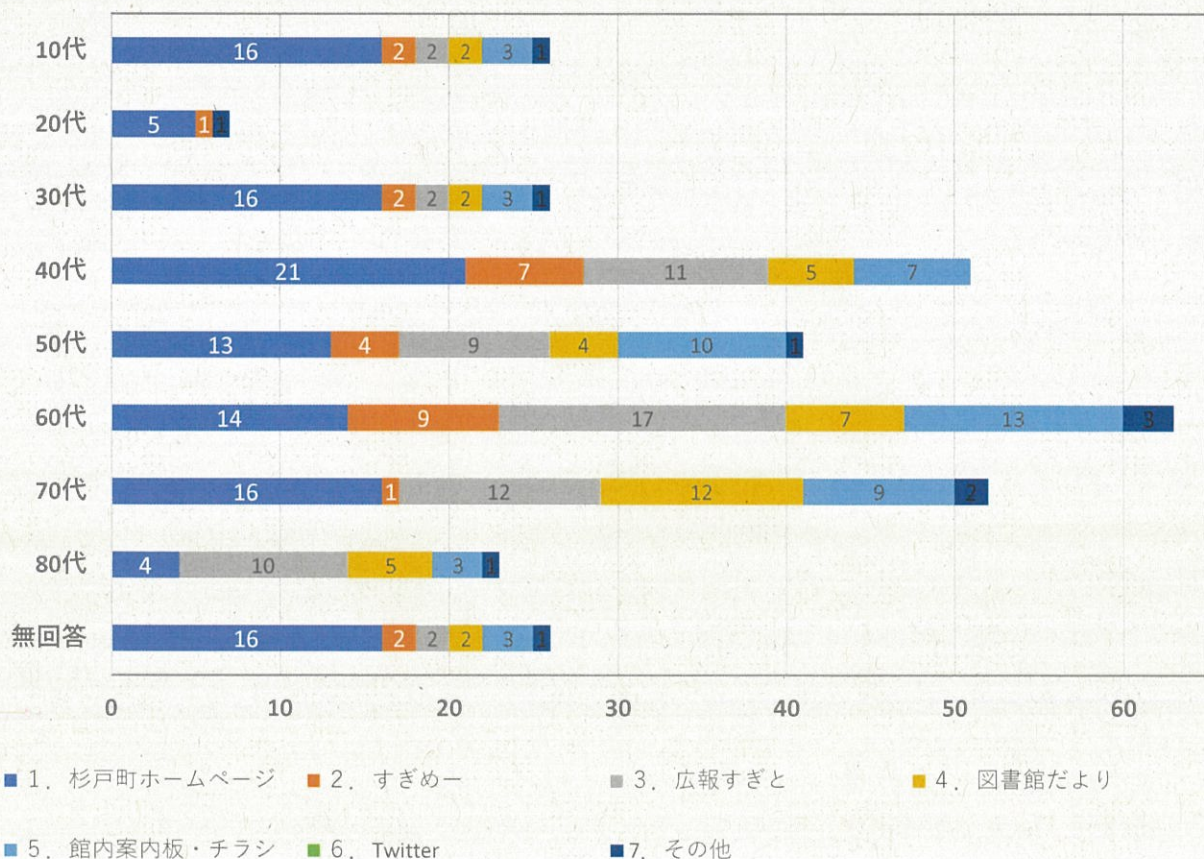
問8 図書館の情報について、どのような方法で入手していますか。(〇はいくつでも)

1. 杉戸町ホームページ 2. すぎめー 3. 広報すぎと 4. 図書館だより
5. 館内案内板・チラシ 6. Twitter 7. その他

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 杉戸町ホームページ	16	5	16	21	13	14	16	4	16	121
2. すぎめー	2	1	2	7	4	9	1	0	2	28
3. 広報すぎと	2	0	2	11	9	17	12	10	2	65
4. 図書館だより	2	0	2	5	4	7	12	5	2	39
5. 館内案内板・チラシ	3	0	3	7	10	13	9	3	3	51
6. Twitter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. その他	1	1	1	0	1	3	2	1	1	11
合計	26	7	26	51	41	63	52	23	26	315

7.その他の回答

情報を入手しようと思ったことがない。、情報を入手しようと思ったことがない。、カーリル、現地で、知りあいから、入手していない、とれていない

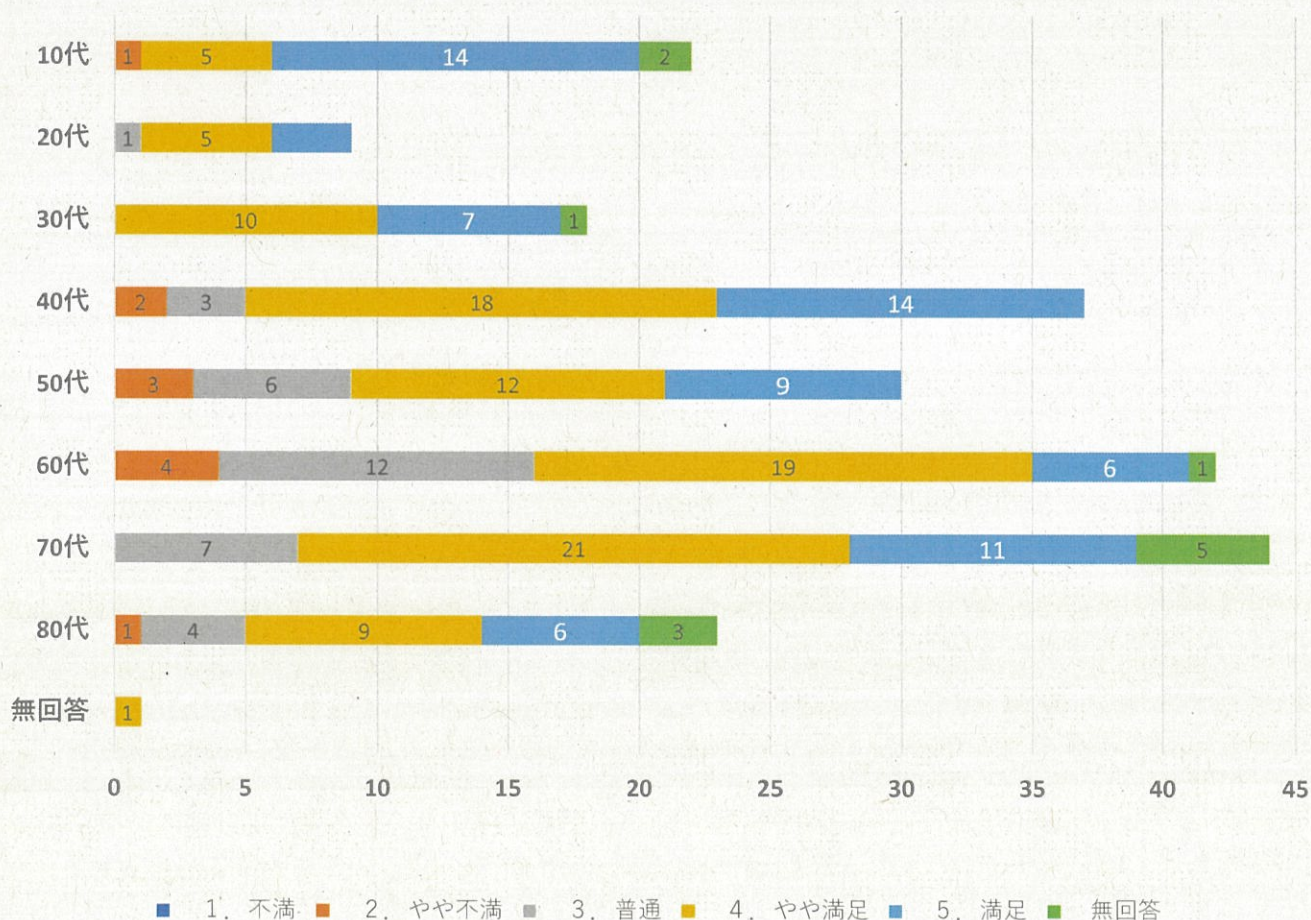


「図書館の情報について、どのような方法で入手していますか。(〇はいくつでも)」について、第1位は杉戸町ホームページで121、第2位は広報すぎとで65、第3位は館内案内板・チラシで51となっている。

問9 図書館の総合的な満足度をお選びください（○は1つ）

1. 不満 2. やや不満 3. 普通
4. やや満足 5. 満足

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. やや不満	1	0	0	2	3	4	0	1	0	11
3. 普通	0	1	0	3	6	12	7	4	0	33
4. やや満足	5	5	10	18	12	19	21	9	1	100
5. 満足	14	3	7	14	9	6	11	6	0	70
無回答	2	0	1	0	0	1	5	3	0	12
合計	22	9	18	37	30	42	44	23	1	226



「図書館の総合的な満足度として一番近いと思われるものをお答えください。（○は1つ）」について、第1位は「やや満足」で100、第2位は「満足」で70、第3位は「普通」で33となっている。

問10 その他、図書館(室)へのご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

- ・ 町外から最近初めて来ました。来年ももっと来たいです。今年はありがとうございました。良いお年を
- ・ 開館時間が長く、職員の方も大変だと思う。利用者としては、本当にありがたく思っています。これからもよろしくお願いします。よいお年を！
- ・ 膝が悪く、書棚の低い場所におかれた本の閲覧に非常に苦勞する。書棚の最下段の使用をやめて欲しい。
- ・ 相撲関係雑誌増やしてほしいです。
- ・ いつも快適に利用させていただいています。子どもたちも図書館が大好きです。
- ・ 主に小説をかりているが、作家の偏りがあるように思える。本を選ぶのによく迷ってしまうので…。賞をとった本(たぶんいい本なのかなあと)目印や賞別本棚があるとわかりやすい気がする。
- ・ (利用する時の人のマナーもあるが、)イスの足の移動あるいは立ち上がる時に大きな音がある。近くにいとビックリする。(イスの足にゴムを付けて音がしないようにできると思うが..音が出ないよう工夫してほしい。音でびっくりする時がある。改善してほしい。)
- ・ 毎月変わる手作りのかざり物を楽しみに来館しています。
- ・ (祝・土日の8時オープン)図書館サービスはなしでよいので、8時からオープンしてほしい。
- ・ 予約・リクエストにすぐ答えてくれる、良い。
- ・ 新着図書のコーナーをよく見ますが、いつもおもしろそうな本が並んでいて、眺めていて楽しいです。子どももいつもたのしそうに利用しています。これからもすてきな図書館の運営をお願い致します。
- ・ 4人利用できるテーブルがありますが、2人利用していると間に入るのに勇気がいります。4人用は必要なのかな？
- ・ Wi-Fiの環境がすばやく改善されると嬉しい
- ・ 窓際の根元にコンセントがある照明スタンドですが、壊れて外したらしいところ、また設置してほしいです。
- ・ いつも季節ごとに、入り口にある手作りの飾り付けがすばらしく感動しています。
- ・ 毎年お願いしてますが、CDの下の棚のかさ上げを頼みます。一度しゃがんで下の棚の文字が読み取れるか試してください。

- ・トイレをウォッシュレットにして欲しい

- ・社会科学、自然科学の充実をお願いしたい。杉戸図書館ひとつで済むような広範かつディープな量と質を揃えてほしい。

- ・週2～3回伺っています。いつもお世話様です。当方武道団体の役員として杉戸図書館に伺っています。後輩の皆様にも当図書館の良さを伝えています。上原先生の残して頂いた施設に感謝してます。私も頑張って良き杉戸・埼玉県に少しでも貢献します。

- ・対応がすごくやさしくてありがとうございます。

- ・入口のかざり、毎月楽しみにしています！

- ・リーダースタッフに本の所在を確認したのに「探し方が悪い」のように受け取られる対応をされた。探し方が分からないから、教えてほしかったのに残念な対応でした。

- ・付近の図書館の中で一番快適です！！

- ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。新刊もよく入るのでうれしいです。ありがとうございます。

- ・明るく開放感がある館内で、気に入っています。

- ・気持ちよく利用させてもらってます。特に意見はありません

- ・新刊本がない

- ・これからも利用させてください。

- ・学習(調査)出来る机を増やして欲しい。杉戸町にあるが隣市町から来館される方が多数いるため、絶対数が少ない印象。特に端末が利用できる席数は絶望的。出来るだけ早くこの状況を打開して欲しい。

- ・他の図書館に比べ本の種類があまり充実していないと思われました。

- ・ひざが悪いので下の本をさがせない。

- ・住いが遠いので自転車しか足がないので貸出期間をもう少し長くして欲しい

- ・トイレは洋式もありますが全体に寒いので、洗浄式のトイレにしてほしい

- ・新聞の縮刷版を置くつもりがないのなら、新聞データベースは不可欠ではないのか？
・新聞、雑誌記事の検索手段が何もないのは、図書館としては不備と言わざるを得ない。無料で使えるデータベースも各種あるので活用すべきだ。

- ・キノの旅の新刊が読みたいです。

- ・ できましたら、月曜もやって欲しいです。近くの図書館が(春日部市以外)休みなのです。

いつも子どもと一緒に利用させていただいています。・図書館では、今まで読んだことの無い本と出会うよい機会になっております。・自宅で読むのもよいですが、図書館の中でゆっくりと子と本を読む時間は、自分にとってもすごく貴重な時間です。いつもありがとうございます。

とにかく何回もアンケートで書いているんですが学生と一般の人を、分けて下さい。試験の期間は部屋を分けて下さい。もう何回も書いてます。この間は、座れません。これは他の人も、同じ意見を言ってます。[とにかく学生が邪魔]うるさい!!特に男子。あと、人気のある作家さんの本を書庫に入れすぎる。分厚いからって、書庫に入れないで下さい。とにかく学生のけんは対処できないのであれば座るところ(テーブル)を増やして下さい。学生なんとかして下さい。

- ・ 新刊物の早期購入
- ・ 駅から歩いて来たので、道 駅に地図(があると良い)

以前、図書館の本を何度か破いて(4歳&2歳)何度も注意されて、そのストレスで大きくなるまで借りるのをやめようと、半年間くらい借りなかった。自分のではないから大切に伝えていたが、年齢的に限界がある。親は破いてはいけないことも分かっているし、高いところに置いたりなど工夫していたが限界がある。今回久しぶりに4歳になった次男 が破いてしまい、間違えて本の上に座ってしまったと。嘘をつかないできちんと言えたことを褒めて、返す時に一緒に謝ってあげると約束しているが、6歳になった長男が、また本を借りられなくなるのではと心配している。私も、以前のことを思い出して若干憂鬱。
基本的に優しいスタッフの方ばかりです。

- ・ 折り紙で作られた飾りが、いつも素敵で楽しみです。準備ご苦労さまです。
- ・ ネット上の利用照会で、「借りた本の履歴」が分かれると有り難い。読了した本を間違って再度借りてしまうことがあるので。
- ・ 読んでいない新聞・雑誌を2・3誌手許に置いて占有している老人。止めさせて欲しい。
- ・ 少しずつでも町民にとっていい環境に成って来てると思います。
- ・ フェアに合わせたワークショップの開催
- ・ 返却のとき確認終わるまで待たされる。前に返却している人が時間かかってそれなのに待たされたので今は借りるのが面倒になった。
- ・ 雑誌の予約可能数を3冊から5冊に増やして頂きたいです。
- ・ 図書の返却場所が限られていることで借りづらさや期限に間に合わない事もあります。
- ・ 郵便局や駅など日常的に人の流れがあつたり、徒歩でも行ける場所などに返却ポストがあると利便性が向上すると思います。

- YouTubeに杉戸町図書館チャンネルを作りませんか、過去の杉戸町関係の情報データベース構築を期待します、情報アクセス講習会を開催してください、電子工学や電波工学に関する専門技術を若い世代に伝える場を作ってくださいませんか
- 中央公民館が工事中なので仕方ないとはわかっている、図書館なのにうるさすぎる。
- スポーツ新聞を2誌以上手許に置いて独り占めする者がいる。あとから来た人は閲覧できないので、独占するのを止めさせて欲しい。一人が読めるのは1誌だけだろうに…。
- 学習スペースの拡充。試験前だけでなく営業時間を延長して欲しい。
- 学生向けの勉強を教える場の提供
- 子供が行きにくい 移動図書館を作してほしい
- 政治、経済、社会分野に係る分析、評論に関する新刊書の購入を増やしてほしい。
- 新刊の購入図書の公示かが不明確