

杉戸町立図書館 利用者アンケート結果

1. 調査の概要

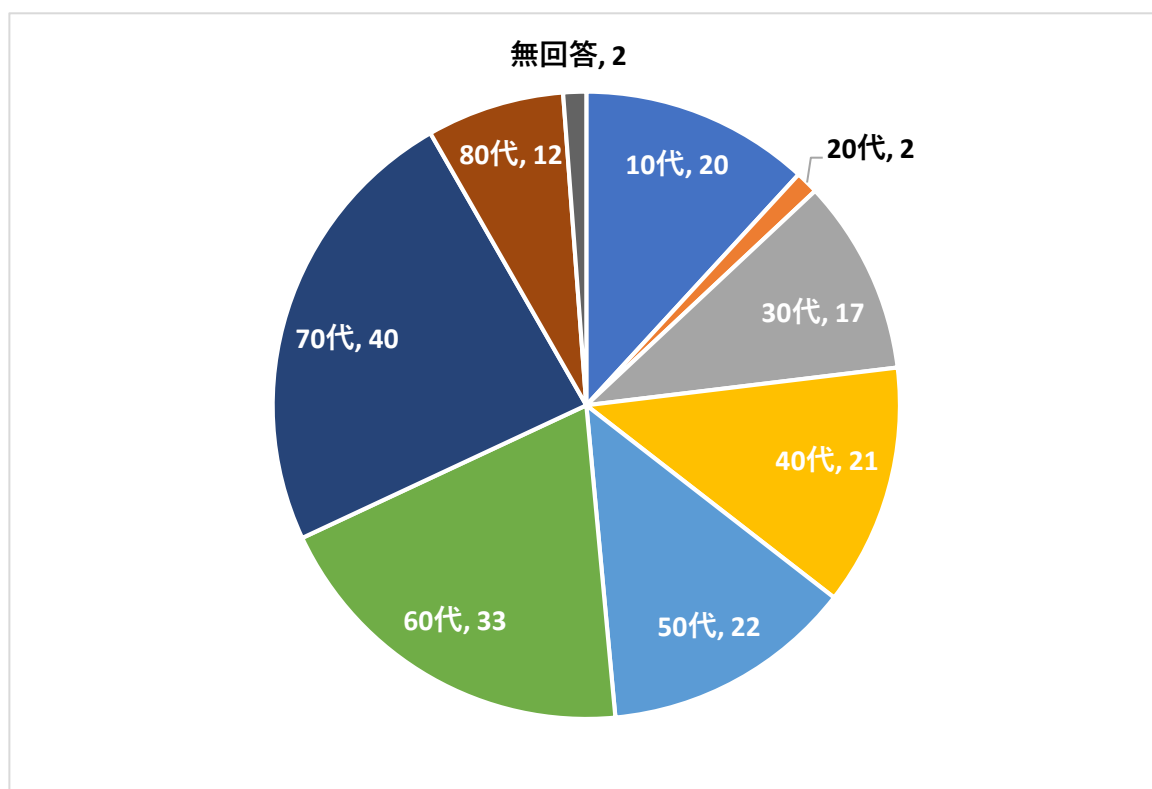
- (1) 目的 図書館サービス・設備等についての町民の皆様のニーズを把握し、サービスの向上を目的としている。
- (2) 対象 町立図書館利用者
- (3) 期間 令和4年12月1日（木）～12月27日（火）
- (4) 方法 主に図書館カウンターにおいて貸出・返却者等に配布
- (5) 回答数 169枚



問1 年代をお答えください（○は1つ）。

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代 | 8. 80代 |

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
20	2	17	21	22	33	40	12	2	169

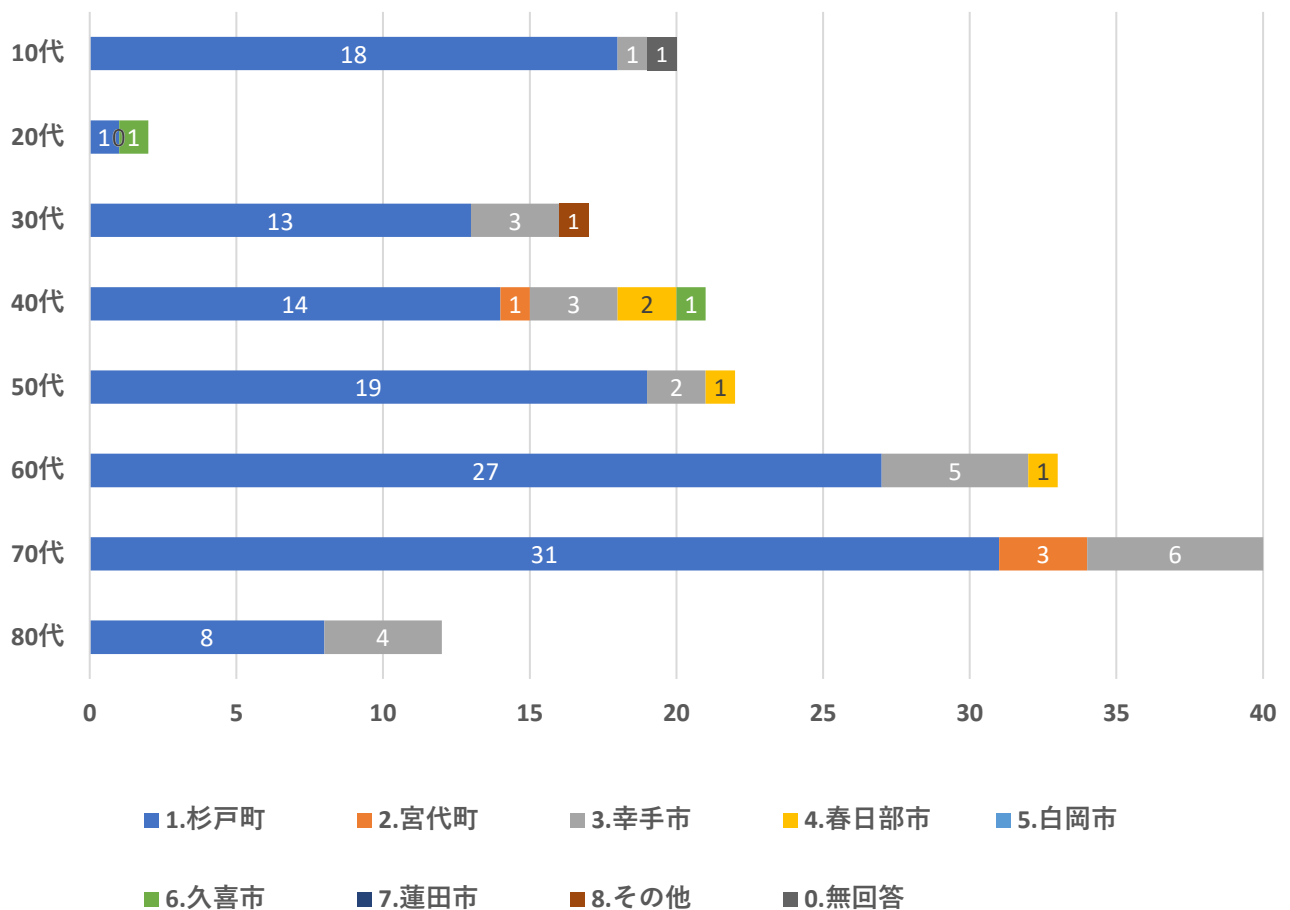


「年代をお答えください（○は1つ）。」について、1位は70代で40、2位は60代で33、3位は50代で22となっている。

問2 お住まいをお答えください。（〇は1つ）

- | | | | |
|--------|--------|--------|-----------|
| 1. 杉戸町 | 2. 宮代町 | 3. 幸手市 | 4. 春日部市 |
| 5. 白岡市 | 6. 久喜市 | 7. 蓮田市 | 8. その他（ ） |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.杉戸町	18	1	13	14	19	27	31	8	1	132
2.宮代町	0	0	0	1	0	0	3	0	0	4
3.幸手市	1	0	3	3	2	5	6	4	0	24
4.春日部市	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4
5.白岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.久喜市	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
7.蓮田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
0.無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
合計	20	2	17	21	22	33	40	12	2	169

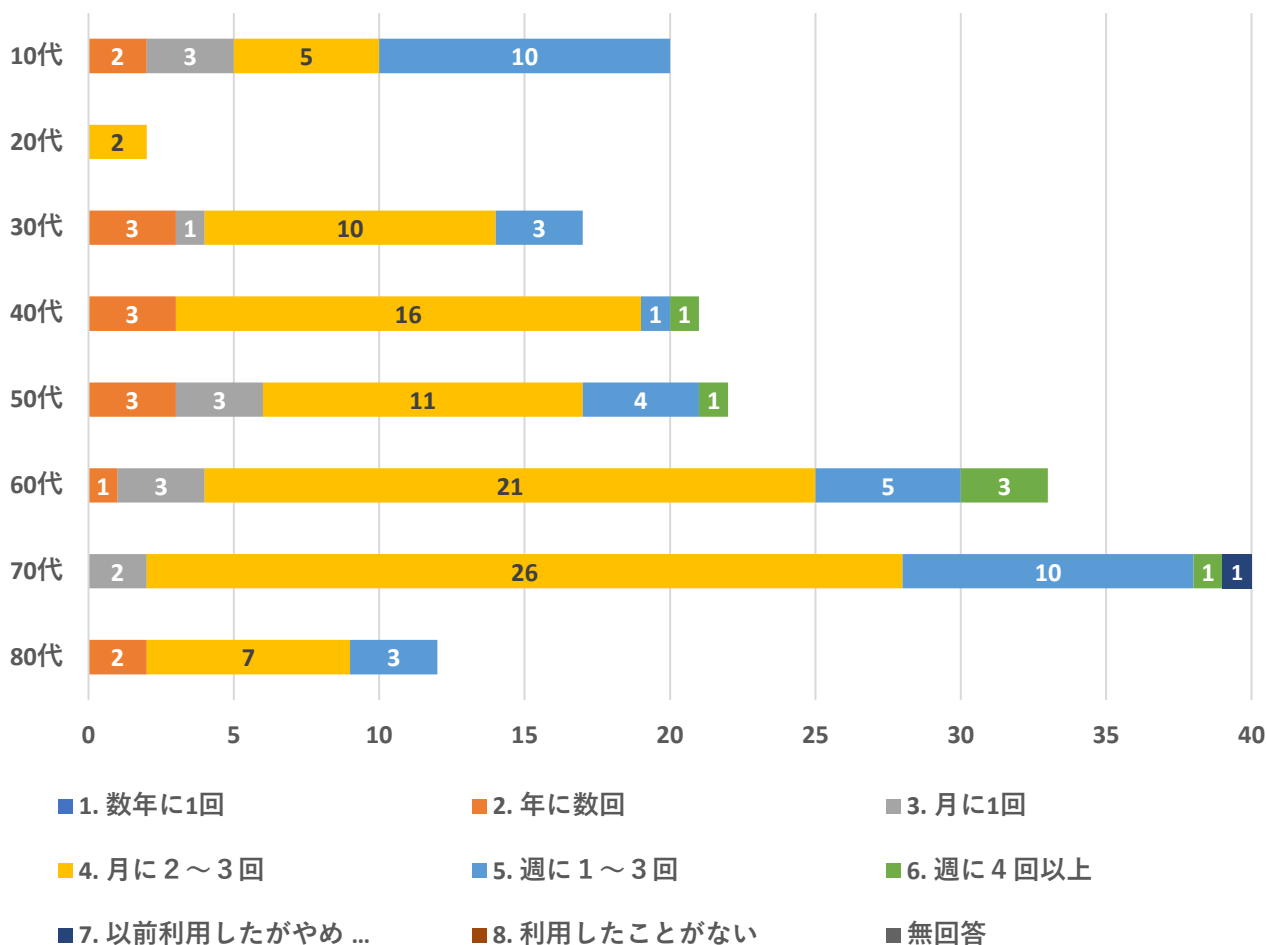


「お住まいをお答えください。（〇は1つ）」については、全体で1位は「杉戸町」で132、2位は「幸手市」で24、3位は「宮代町」、「春日部市」で4となっている。

問3 どのくらい図書館をご利用されますか。（〇は1つ）

- | | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| 1. 数年に1回 | 2. 年に数回 | 3. 月に1回 |
| 4. 月に2～3回 | 5. 週に1～3回 | 6. 週に4回以上 |
| 7. 以前利用したがやめてしまった 8. 利用したことがない | | |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 数年に1回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. 年に数回	2	0	3	3	3	1	0	2	0	14
3. 月に1回	3	0	1	0	3	3	2	0	0	12
4. 月に2～3回	5	2	10	16	11	21	26	7	0	98
5. 週に1～3回	10	0	3	1	4	5	10	3	1	37
6. 週に4回以上	0	0	0	1	1	3	1	0	0	6
7. 以前利用したがやめ …	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
8. 利用したことがない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	20	2	17	21	22	33	40	12	2	169



「どのくらい図書館ご利用されますか。（〇は1つ）」については、1位が「月に2～3回」で98、2位が「週に1～3」で37、3位が「年に数回」で14となっている。

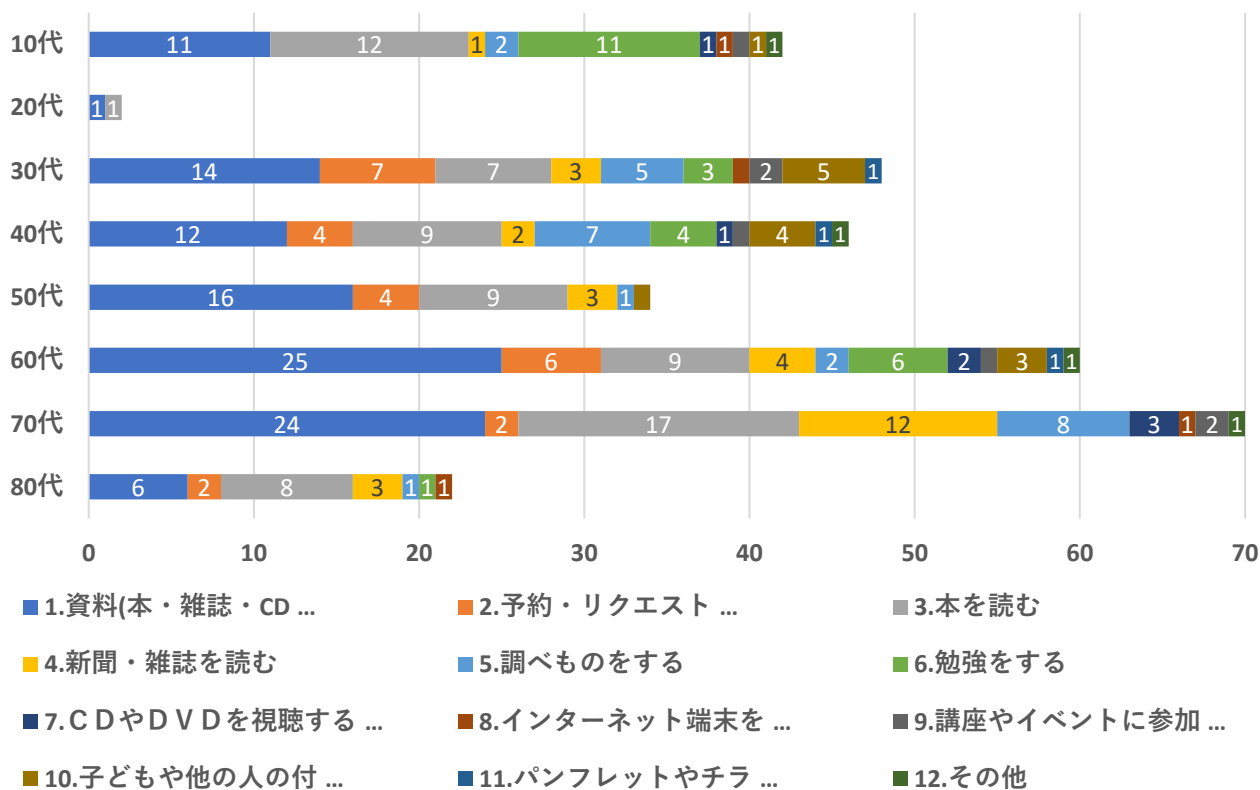
問4 図書館を利用する主な目的はなんですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1.資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却 | 7.CDやDVDを視聴する |
| 2.予約・リクエスト | 8.インターネット端末を利用する |
| 3.本を読む | 9.講座やイベントに参加する |
| 4.新聞・雑誌を読む | 10.子どもや他の人の付き添い |
| 5.調べものをする | 11.パンフレットやチラシの入手 |
| 6.勉強をする | 12.その他 |

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却	11	1	14	12	16	25	24	6	1	110
2.予約・リクエスト	0	0	7	4	4	6	2	2	0	25
3.本を読む	12	1	7	9	9	9	17	8	0	72
4.新聞・雑誌を読む	1	0	3	2	3	4	12	3	0	28
5.調べものをする	2	0	5	7	1	2	8	1	0	26
6.勉強をする	11	0	3	4	0	6	0	1	0	25
7.CDやDVDを視聴する	1	0	0	1	0	2	3	0	0	7
8.インターネット端末を利用する	1	0	1	0	0	0	1	1	0	4
9.講座やイベントに参加する	1	0	2	1	0	1	2	0	0	7
10.子どもや他の人の付き添い	1	0	5	4	1	3	0	0	0	14
11.パンフレットやチラシの入手	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3
12.その他	1	0	0	1	0	1	1	0	0	4
無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	43	2	48	46	34	60	70	22	1	326

12.その他の回答

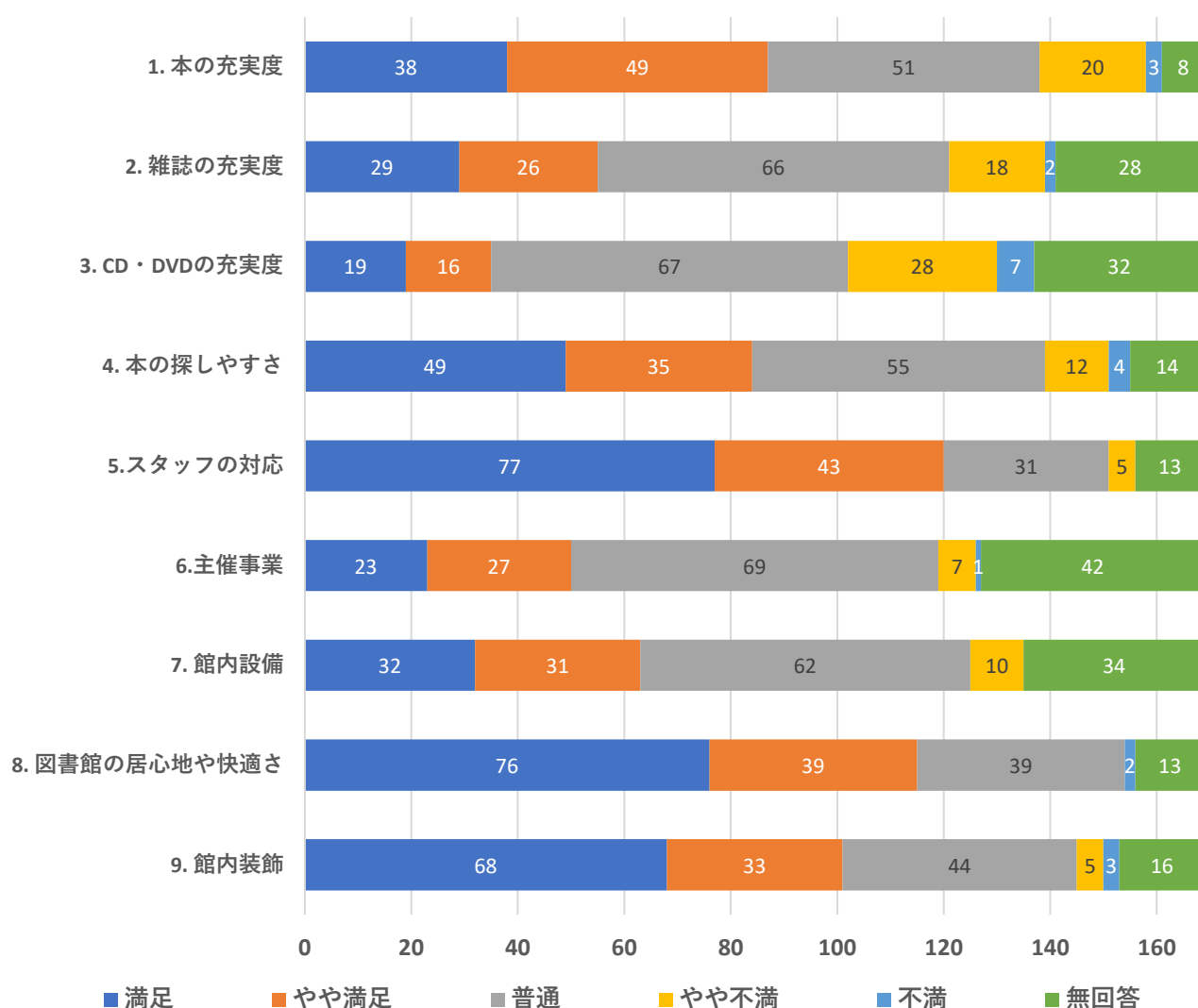
保育士の仕事のため、小・中学校で読み聞かせをしている、ワクチン接種、学校の宿題



「図書館を利用する主な目的はなんですか。」については、1位は「資料(本・雑誌・CD・DVD等)の貸出・返却」で110となっており、2位は「本を読む」で72、3位は「新聞・雑誌を読む」で28となっている。

問5 図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるものをお答えください。（〇は1つ）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	全体
1. 本の充実度	38	49	51	20	3	8	169
2. 雑誌の充実度	29	26	66	18	2	28	169
3. CD・DVDの充実度	19	16	67	28	7	32	169
4. 本の探しやすさ	49	35	55	12	4	14	169
5. スタッフの対応	77	43	31	5	0	13	169
6. 主催事業	23	27	69	7	1	42	169
7. 館内設備	32	31	62	10	0	34	169
8. 図書館の居心地や快適さ	76	39	39	0	2	13	169
9. 館内装飾	68	33	44	5	3	16	169



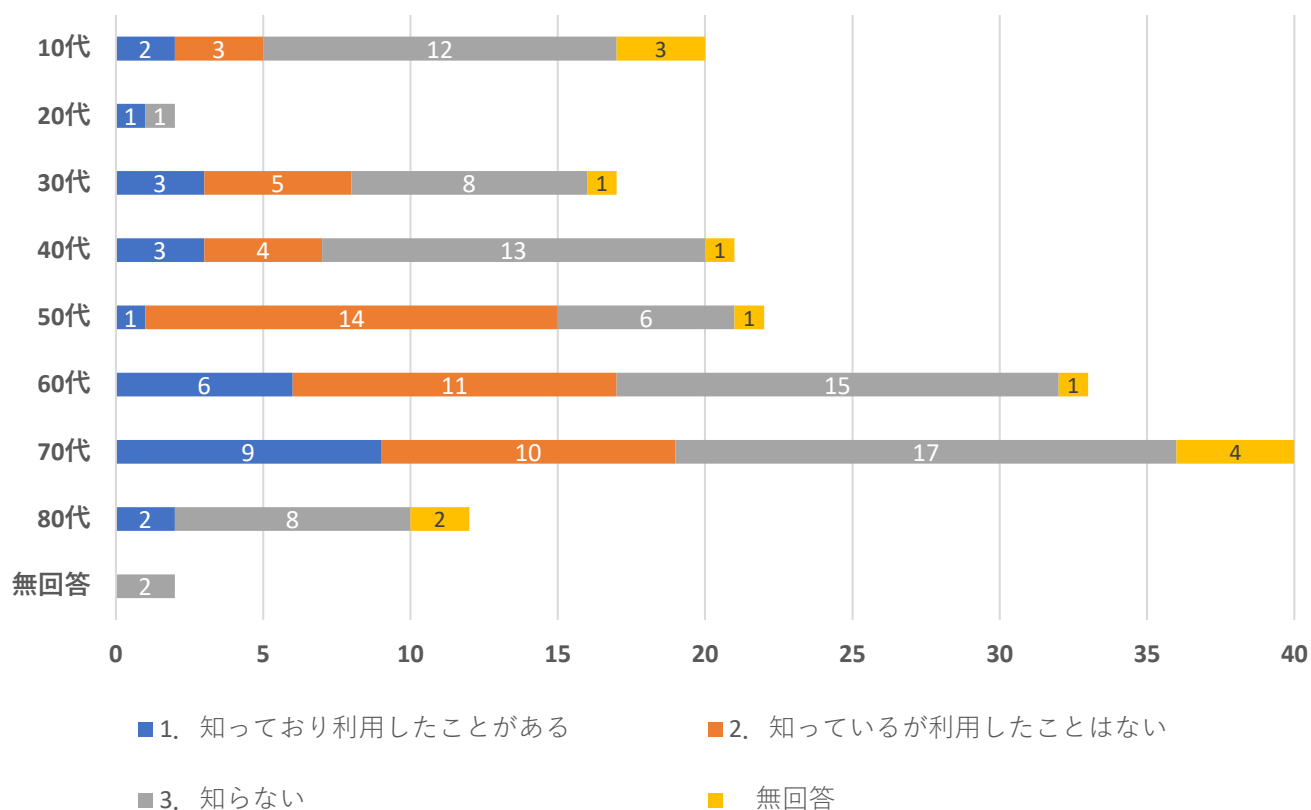
「図書館のサービスの満足度で一番近いと思われるもの」については、「満足」が多かった第1位は「スタッフの対応」で77、第2位は「図書館の居心地のや快適さ」で76、第3位は「館内装飾」で68でした。

問6 図書館では調べもののお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しております。

① あなたはこのサービスを知っていますか（○はひとつ）

1. 知っており利用したことがある
2. 知っているが利用したことはない
3. 知らない

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 知っており利用したことがある	2	1	3	3	1	6	9	2	0	27
2. 知っているが利用したことはない	3	0	5	4	14	11	10	0	0	47
3. 知らない	12	1	8	13	6	15	17	8	2	82
無回答	3	0	1	1	1	1	4	2	0	13
合計	20	2	17	21	22	33	40	12	2	169



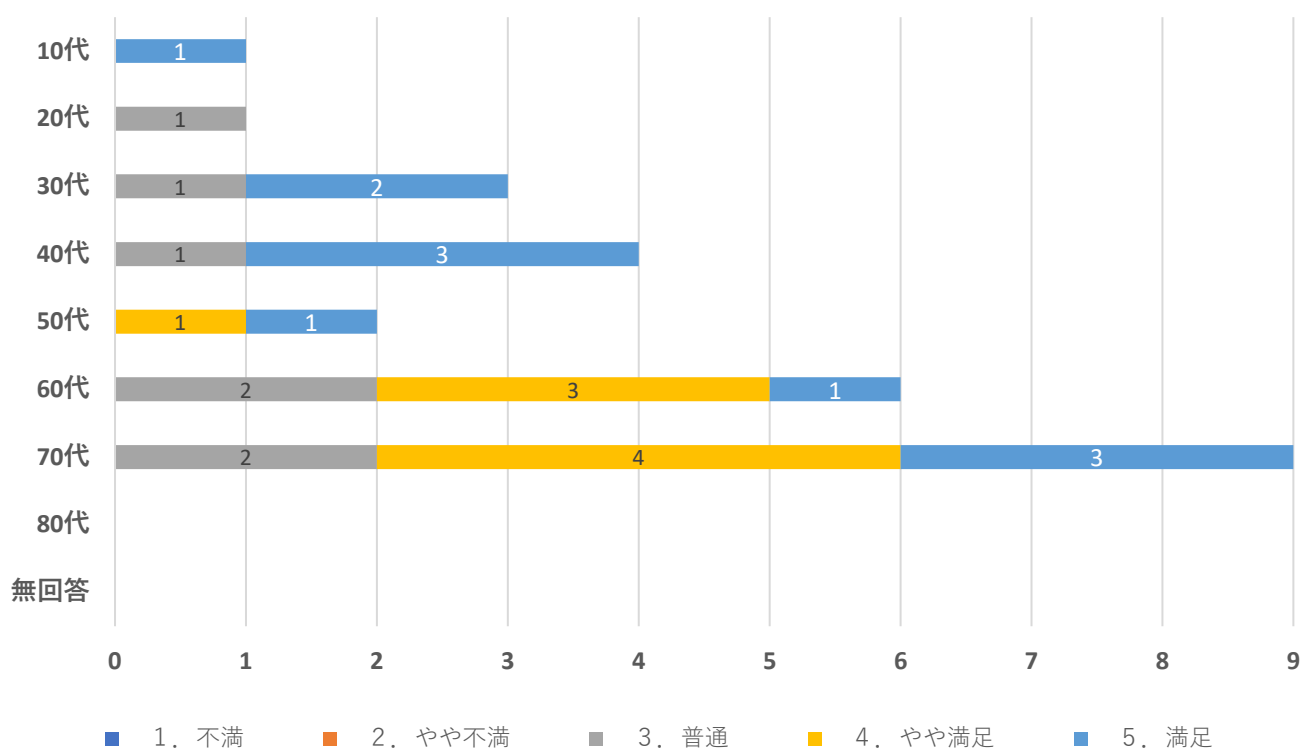
「図書館では調べもののお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しております。」において、「あなたはこのサービスを知っていますか（○はひとつ）」で第1位は「知らない」で82、第2位は「知っているが利用したことはない」で47、第3位は「知っており利用したことがある」で27となっている。

問6 図書館では調べもののお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しております。

② レファレンスサービスを利用した方にお聞きします。その時の対応はいかがでしたか。

1. 不満 2. やや不満 3. 普通
4. やや満足 5. 満足

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. 普通	0	1	1	1	0	2	2	0	0	7
4. やや満足	0	0	0	0	1	3	4	0	0	8
5. 満足	1	0	2	3	1	1	3	0	0	11
合計	1	1	3	4	2	6	9	0	0	26



「図書館では調べもののお手伝いや本の相談に応じるレファレンスサービスを実施しております。」において、「レファレンスサービスを利用した方にお聞きします。その時の対応はいかがでしたか。」で第1位は「満足」で11、第2位は「やや満足」で8、第3位は「普通」で7となっている。

問7 図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか(○は3つまで)

1.小説・読み物

2.趣味・実用書

3.コミック

4.専門書

5.郷土資料

6.絵本・児童書

7.中高生向け

8.障がい者向け

9.電子書籍

10.有料オンラインDB

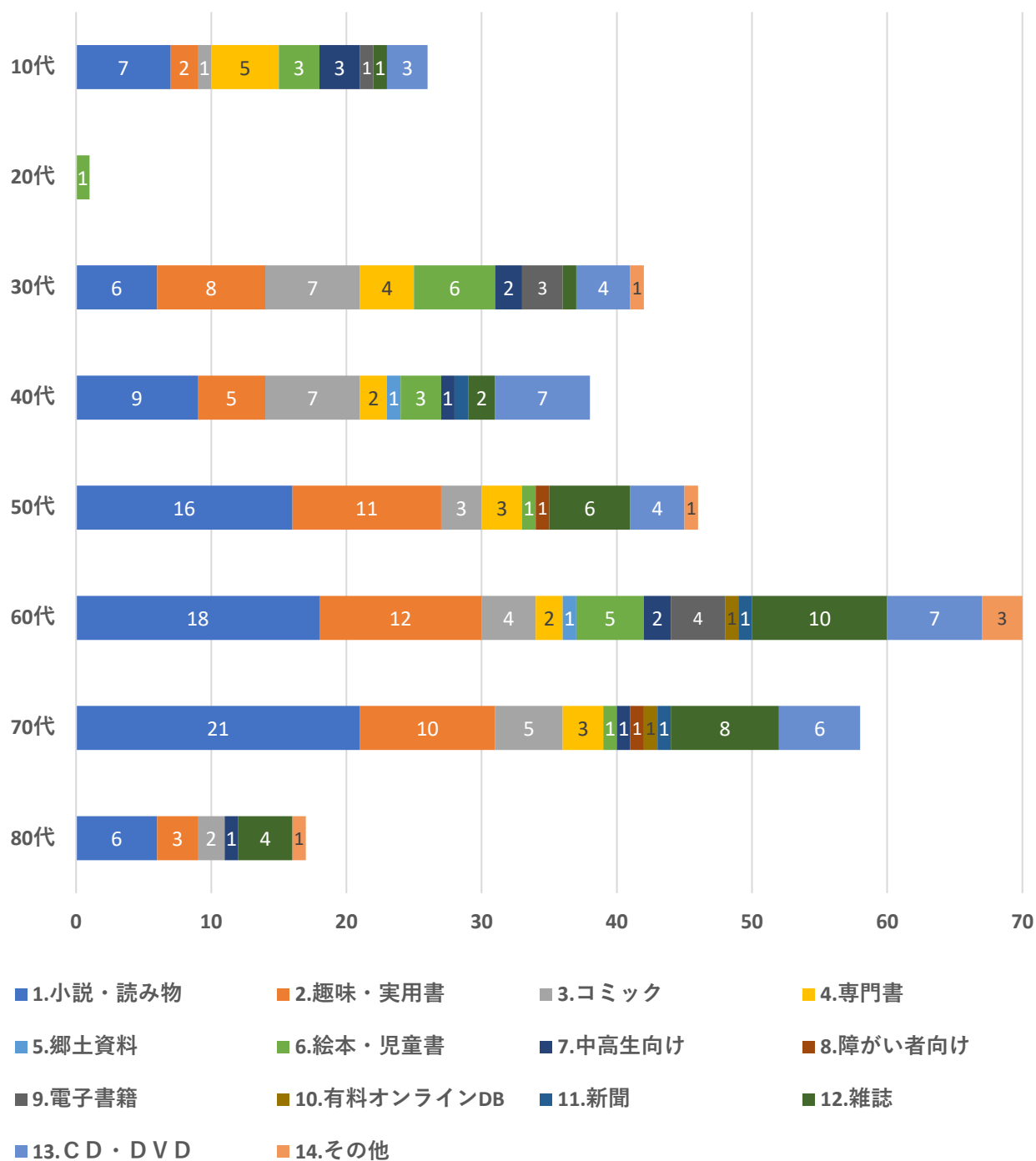
11.新聞

12.雑誌

13.C D ・ D V D

14.その他

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1.小説・読み物	7	0	6	9	16	18	21	6	0	83
2.趣味・実用書	2	0	8	5	11	12	10	3	0	51
3.コミック	1	0	7	7	3	4	5	2	0	29
4.専門書	5	0	4	2	3	2	3	0	0	19
5.郷土資料	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
6.絵本・児童書	3	1	6	3	1	5	1	0	1	21
7.中高生向け	3	0	2	1	0	2	1	1	1	11
8.障がい者向け	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
9.電子書籍	1	0	3	0	0	4	0	0	0	8
10.有料オンラインDB	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
11.新聞	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
12.雑誌	1	0	1	2	6	10	8	4	0	32
13.C D ・ D V D	3	0	4	7	4	7	6	0	1	32
14.その他	0	0	1	0	1	3	0	1	0	6
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	26	1	42	38	46	70	58	17	3	301



「図書館で資料を利用する場合、どんな分野の資料を利用したいと思いますか。」について、第1位は「小説・読み物」で83となっており、第2位は「趣味・実用書」で51人、第3位は「CD・DVD」、「雑誌」で32となっている。

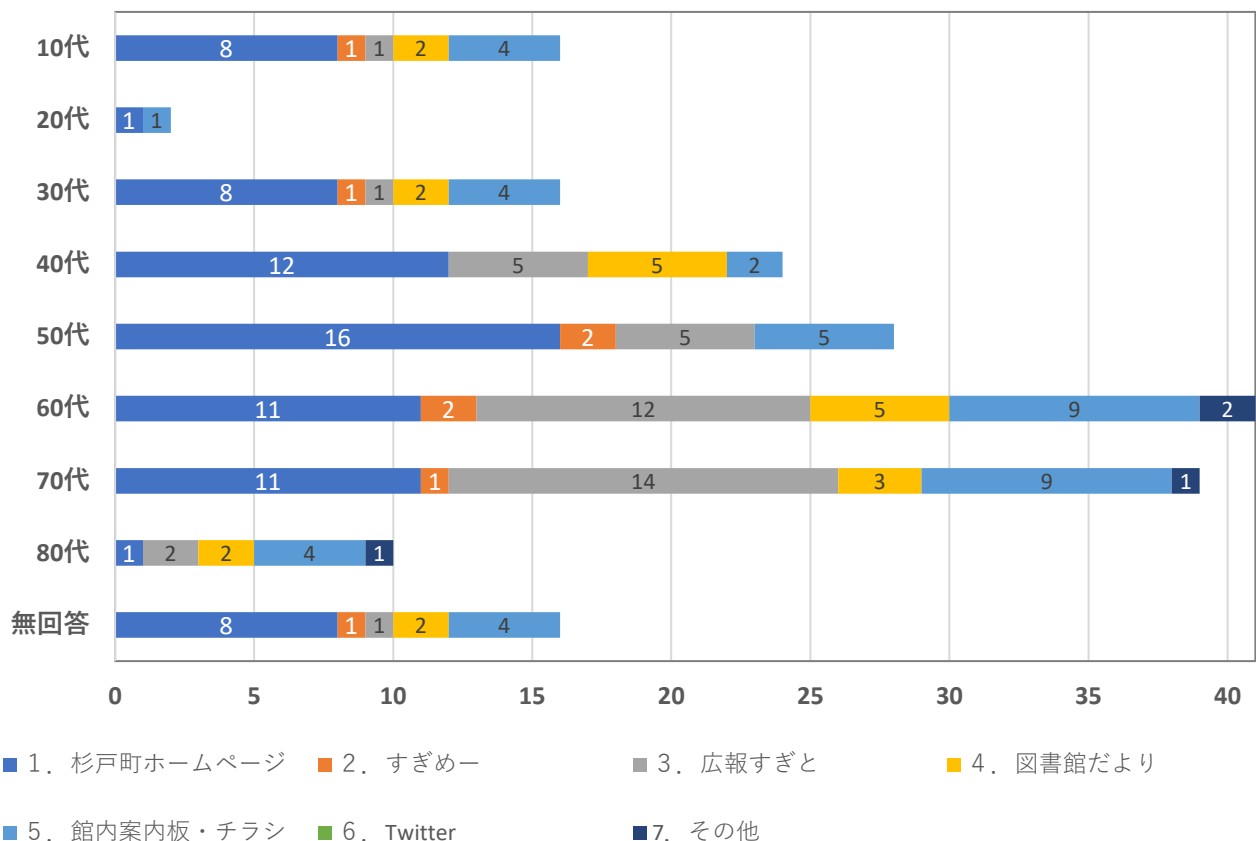
	著者、内容等、具体的に
1.小説・読み物	奥田英朗、海外古典文学、各賞受賞作品、近代小説、古典等、時代劇もの、推理小説、青春、学園系の物語、瀬尾まいこ、辻村深月、できるだけ新作、東野圭吾、古い国内海外ホラー、ミステリー。できれば全集、もしくは文庫。まいりました入魔くん、ミステリー、向田邦子、恋愛系
2.趣味・実用書	DIY、インテリア、ファッション、裏千家茶道、折り紙、健康、剣道、囲碁、旅、旅の本、登山、旅行(国内外)、旅行本、古すぎるので新しいものを、レシピ
3.コミック	角川まんが科学シリーズ、ドラえもん、健康で文化的な生活、妻の学習障害などTVでやっていてよいと思ったが、マンガでも読みたい、スパイファミリー、青年向け、福祉関連。「ちいさいひと、新ちいさい人」「健康で文化的な最低限の生活」、古いホラーマンガ、樗図かずお、水木しげる、いとうじゅんじ
4.専門書	QC検定、医療、看護、医療、福祉、占い、整理収納、ガーデニング、画集、財務、社会科学系、新電気、鉄道、日本史、世界史、美術書、法律関係
5.郷土資料	杉戸宿
6.絵本・児童書	やぎたみこ、内田麟太郎、おしりたんてい、かいけつゾロリ、いくらでもそろえて欲しい、1, 2, 3歳向けのもの
7.中高生向け	受験案内、中高生に人気の本、一条岬
8.障がい者向け	
9.電子書籍	いくら何でも少なすぎる。
10.有料オンラインDB	
11.新聞	
12.雑誌	「山と溪谷」、STORY、週刊誌、週刊文春、消費者に役立つ雑誌、鉄道、ファッション、ホラー系（ナイトランドとか）、旅行関係
13.CD・DVD	新しいもの、あんばんまん、映画、ドラマサントラ、数が少ない、クラシックを増やしてください。心の音楽(流行り)、子ども向け、サッカー、サントラ、アガサなど海外ドラマ、ディズニー、ジブリ系、時折新作も入れてほしい、髭男、sekainoowari、米津玄師、潜水艦カッパーリー二号の冒険、犬王、若者向けのアーティスト
14.その他	大文字の本が少ない。目に障害がある人ばかりでなく年寄りも利用するのに少なすぎる。地図、埼玉県がない

問8 図書館の情報について、どのような方法で入手していますか。(〇はいくつでも)

1. 杉戸町ホームページ 2. すぎめー 3. 広報すぎと 4. 図書館だより
5. 館内案内板・チラシ 6. Twitter 7. その他

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 杉戸町ホームページ	8	1	8	12	16	11	11	1	8	76
2. すぎめー	1	0	1	0	2	2	1	0	1	8
3. 広報すぎと	1	0	1	5	5	12	14	2	1	41
4. 図書館だより	2	0	2	5	0	5	3	2	2	21
5. 館内案内板・チラシ	4	1	4	2	5	9	9	4	4	42
6. Twitter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. その他	0	0	0	0	0	2	1	1	0	4
合計	16	2	16	24	28	41	39	10	16	192

7.その他の回答 友人から、杉戸図アプリ、図書館に直接来てみる、入手していない

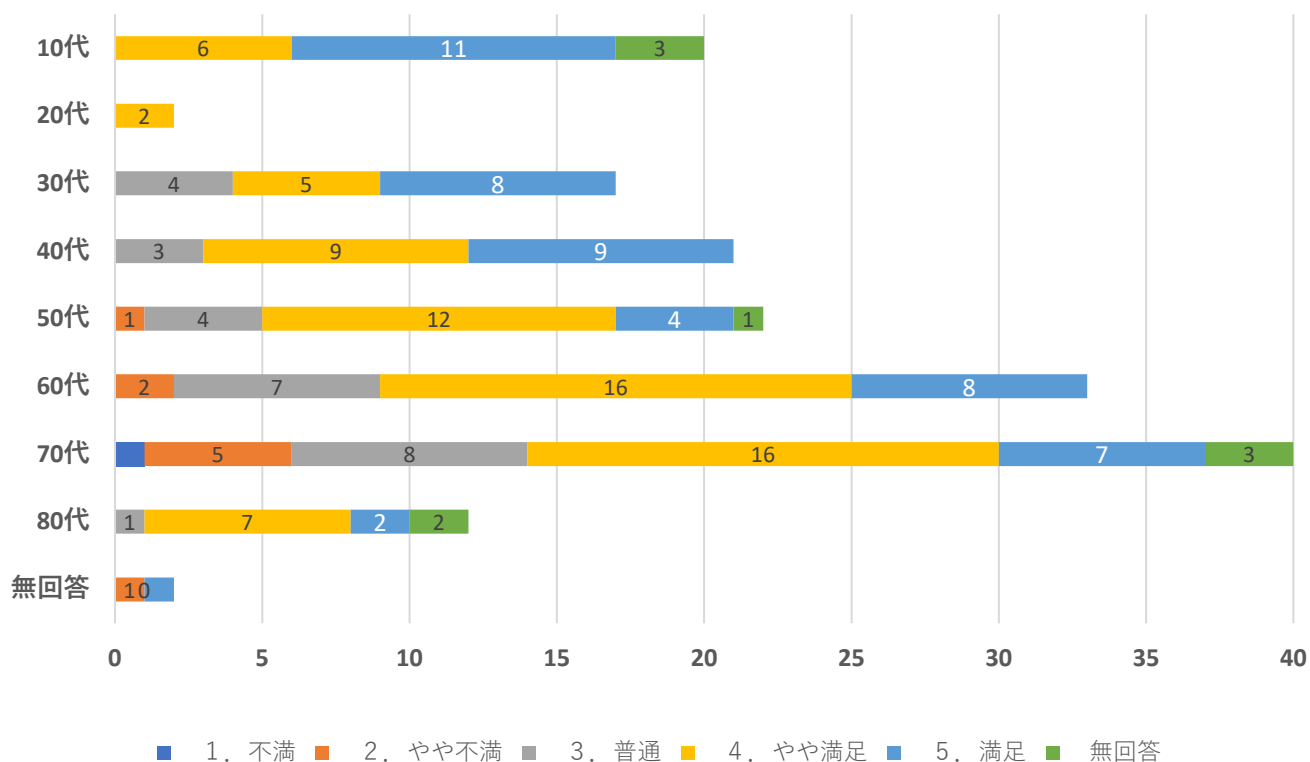


「図書館の情報について、どのような方法で入手していますか。(〇はいくつでも)」について、第1位は杉戸町ホームページで76、第2位は館内案内板・チラシで42、第3位は広報すぎとで41となっている。

問9 図書館の総合的な満足度として何点をいただけますか（100点満点）。点数をご記入ください。

1. 不満 2. やや不満 3. 普通
4. やや満足 5. 満足

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	全体
1. 不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2. やや不満	0	0	0	0	1	2	5	0	1	9
3. 普通	0	0	4	3	4	7	8	1	0	27
4. やや満足	6	2	5	9	12	16	16	7	0	73
5. 満足	11	0	8	9	4	8	7	2	1	50
無回答	3	0	0	0	1	0	3	2	0	9
合計	20	2	17	21	22	33	40	12	2	169



「図書館の総合的な満足度として一番近いと思われるものをお答えください。（〇は1つ）」について、第1位は「やや満足」で73、第2位は「満足」で50、第3位は「普通」で27となっている。

問10 その他、図書館（室）へのご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。

- ・夜もっと遅くまでやって欲しい。9時、10時まで。学校から帰ってきてから利用したいので!!お願いします。
- ・読みたい本のリクエストの仕方が分からない
- ・もっと静かな環境を考えてほしい。図書館とワクチン接種等色々な行事は完全に区切って欲しい。
- ・もう少し旅の本を増やして新しい本にして欲しい
- ・見たいものや必要なものを書棚に置いておかない。資料室か?
- ・広いし静かで、窓際の一人席もうれしいです。受付の飾りつけ楽しいです。素敵です。
- ・年末年始の営業について、12月からの休業をもっと遅くしてほしい。(営業日を増やしてほしい)1月も同様に営業再開を速めてほしいです。(試験勉強に利用したいです)
- ・図書館の若者離れが増えている気がします。若者の人気の本、CDなどをいれ、特設コーナーを作るのも利用者を増やすことには良いと思います。
- ・ネット予約の時に、選んでいる間に時間切れになり、最初からやり直すことが良くあります。改善してほしいです。
- ・人気の予約順番がなかなか回ってこない(本当に…)仕方ないのだろうが…
- ・時々Wi-Fiが使えなくて困る。原因はワクチン接種者が待機中に無料Wi-Fiを使用しているからだと思う。お客様ではないので高々15分程度スマホを利用できなくても問題なし。図書館利用者の中には学生や社会人が調べものでWi-Fiを使用しているのだからそちらを優先すべきである。
- ・第二次世界大戦の日本の人の生き残りが書いたフィクションの本を入れてください。(例としてラサ島戦記、これは長野県?旧制高校の校長先生が司会者?として小島の防衛に苦勞する日記ですが敗戦復歸した時戦死者は余りなく堂々と行進し船から出てきた、兵士も体格ががっちりしていた。他の人は捕虜にでもと言ってきたが生徒のための方策がすごかった。)また読みたいのですがどうですか。
- ・スマホで電話会話している人を注意してほしい。電話での対応を改善してほしい。
- ・スタッフの対応はとても良いと思います。様々な賞がありますが、受賞した作品は置いていただけると嬉しいです。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・少し古い本が多いです(気がします)。すみません
- ・杉戸図はスマホで検索できるし助かっています。新着新刊の案内が月1回なので月2回くらいにして欲しいと思います。
- ・新刊本を充実させてほしい
- ・新刊書が読めるのがうれしい
- ・新刊が読みたいです
- ・最近の小説がほとんど入っていない
- ・この図書館は全般に雑音が多すぎる。特に館内の話し声は絶対にやめてほしい。特に職員と一般の客の話し声が大きく館内の受付で職員の人が一時間に一回は館内を見渡して注意するなどして欲しい。とにかくこの図書館は他と比べて一般のマナーができていないのでぜひ一つでも実施してほしい。
- ・検索して「全集」の棚にあると表示された本が見つからないことが多いです。おそらく閉架になっていると思いますので、配置の確認をお願いしたいです。
- ・いつもありがとうございます。

- ・ 以前借りた本が分かるようにして欲しい(ネット上でみたいので)
- ・ QCに関する資料が少ないです。もう少し充実させて欲しいです。
- ・ pcソフトなどの実用書はすぐ古くなるため、この辺は新しいものにして欲しいです。
- ・ DVDコーナーを充実してほしい。故障したらすぐ直して。町長や行政への具申、要望を常時応募できるようにして欲しい。幸手市、久喜市とも図書館が月曜休館になるのは困る。町議会を通し平日、他の曜日にして。
- ・ CDの一番下の棚はしゃがんでも見えません。1段高くしていただけるとありがたいです。
- ・ ロビーの幼児コーナーは図書コーナーへ響いて非常にうるさい。他の部屋へ移して下さい。
- ・ もう少し古典的な蔵書を増やしても良いのではないのでしょうか？
- ・ 本棚の一番下の段は非常に見づらく、膝を折ることも苦痛。せめて最下段は床より50cm以上高い場所からにして欲しい。
- ・ 場所的に遠く勉強スペースは実質幸手の住民が使用。町民の優先席を作ること考えて欲しい。遅い時間に来ると座る席がない。
- ・ とにかく古典の全集をできれば増やして欲しい。
あとこれは何回も書いているが、試験の間、学生と一般の人を分けて欲しい。学生（男子）うるさい。
- ・ 図書館だよりはカラーでなくてもよいので内容の充実を。
- ・ 社会情勢に合わせた選書や展示を
- ・ 遠い。学生が机や椅子を使用しており利用できない。
- ・ 展示の折り紙の折り方について質問したらユーチューブを参考と説明された。なぜ図書館なのに本ではないのか？本なら参考に折れるのに。ユーチューブでは折りづらい。
- ・ 小さくない声で会話する方が散見されます。
- ・ 図書館では静かにするという認識でいますが昨今では違うのでしょうか。
- ・ 購入する図書は利用者のことを考えつつ自主的に選定ください。
- ・ スタッフの愛想が悪い。これも1つのサービス業だと思う。他の図書館も利用するが、親切丁寧に教えてくれる。他の図書館に勉強しに行ってみれば分かるはず。
- ・ 小説がジャンルでも探せるようにして欲しい
- ・ 閉架の本が多くてその場で借りにくい
- ・ 中央公民館が無くなって貸し借りがしにくくなった。駅、カスミなど近くで借りられるようにして欲しい。
- ・ 市外からの利用者は電子書籍は借りられないのか？気になります。
- ・ 雑誌を充実して欲しい、レイアウトの変更、アンケートの活用
- ・ 座席数を増やして欲しい
- ・ 在住の図書館より小さく資料の数も少ないですが、どちらを利用したいかと問われると間違いなく杉戸町立図書館です。主に主催事業のアイデアには感心しています。職員の皆様の努力が感じられます。
いつもありがとうございます。
- ・ 最近コミックを入れたようですが、一般書に入っているので、できればコミックだけで検索できるようにするか、一覧があるとありがたいです。
- ・ 車で来るがバスの便が少ないように思う。1Hに1本ぐらい来ればもっと利用する人がいると思う。
- ・ 近辺の図書館で受付スタッフの対応が一番良いと思います。

- ・ 季節ごとに作品（クリスマスなどのディスプレイ）がかわり楽しみです。
- ・ 館内が明るく清潔な雰囲気が気に入っています。
- ・ 本をゆっくり探したくなる環境だと思います。
- ・ 置いて欲しい雑誌があります。隔週刊つり情報、歴史人
- ・ 借りた本の返却期間を本のページ数に応じて延長して欲しい。
- ・ 人気の本は複本を置いて欲しい
- ・ 配架と分類を見直して欲しい。（例：比較文化論、文化人類学 → 社会学へ）
- ・ 絵本：作者がシリーズで分かりやすくかきたい。題名なので探しにくい。
- ・ いつも利用させていただいています。ありがとうございます！
- ・ いつも本を探していただきありがとうございます。
- ・ アンケートを集めるだけでなく活用してください。（結果報告も含めて）
- ・ 新しいコミュニティセンターの図書室をちゃんとした分館にしてください。
- ・ CDの貸出は3点になっていますが5点ではダメなのですか？