

杉戸町
公共施設予約システム
利用者ガイド

令和 8 年 2 月 1 日版

はじめに

杉戸町公共施設予約システムは、公共施設の空き状況の照会や予約、抽選の申込みをご自身のスマートフォンやパソコン等からでも手続きできるサービスです。

平成28年7月1日よりサービス開始しており、令和8年1月23日より、リニューアルを行い新しいサイトに変更となりました。

この利用者ガイドはシステムの概要を伝える目的で作成しています。システムの操作方法は、システム内のヘルプをご参照ください。

サービスの概要

杉戸町公共施設予約システムで予約、抽選の申込みを行うためには、システムの初回利用時に利用者登録が必要です。

なお、施設・室場の情報を参照する場合、空き施設の検索を行う場合には、利用者登録は必要ありません。

【利用できるサービス】

利用者登録済みの方	利用者未登録の方
<ul style="list-style-type: none">施設案内空き施設の検索予約の申込み抽選の申込み申込状況の確認利用者情報の変更	<ul style="list-style-type: none">施設案内空き施設の検索

【アクセス方法】

パソコン スマートフォンから アクセスする	URL	二次元バーコード
	https://yoyacool.e-harp.jp/sugito	

システム利用の流れ

施設の利用申込みをしたいときのシステム利用の流れは以下のとおりです。

利用したい施設の空き状況を検索します

アイコンを確認して次へ進みます

○ : 利用可能

◎ : 抽選申込可

TEL : 電話受付

窓口 : 窓口受付

休館日

公開前

抽選待ち

受付前

空きなし

公開終了

一般開放

受付終了

設備保守

利用不可

○ : 空き状況のみ

ログイン

※はじめての方は
利用者登録が必要
(次ページ参照)

ログイン

※はじめての方は
利用者登録が必要
(次ページ参照)

システム以外

による申込み
※詳しくは施設に
お問合せください

各アイコンの事由により

現在申込不可のコマです
※詳しくは施設に
お問合せください

予約申込

抽選申込

抽選

抽選結果

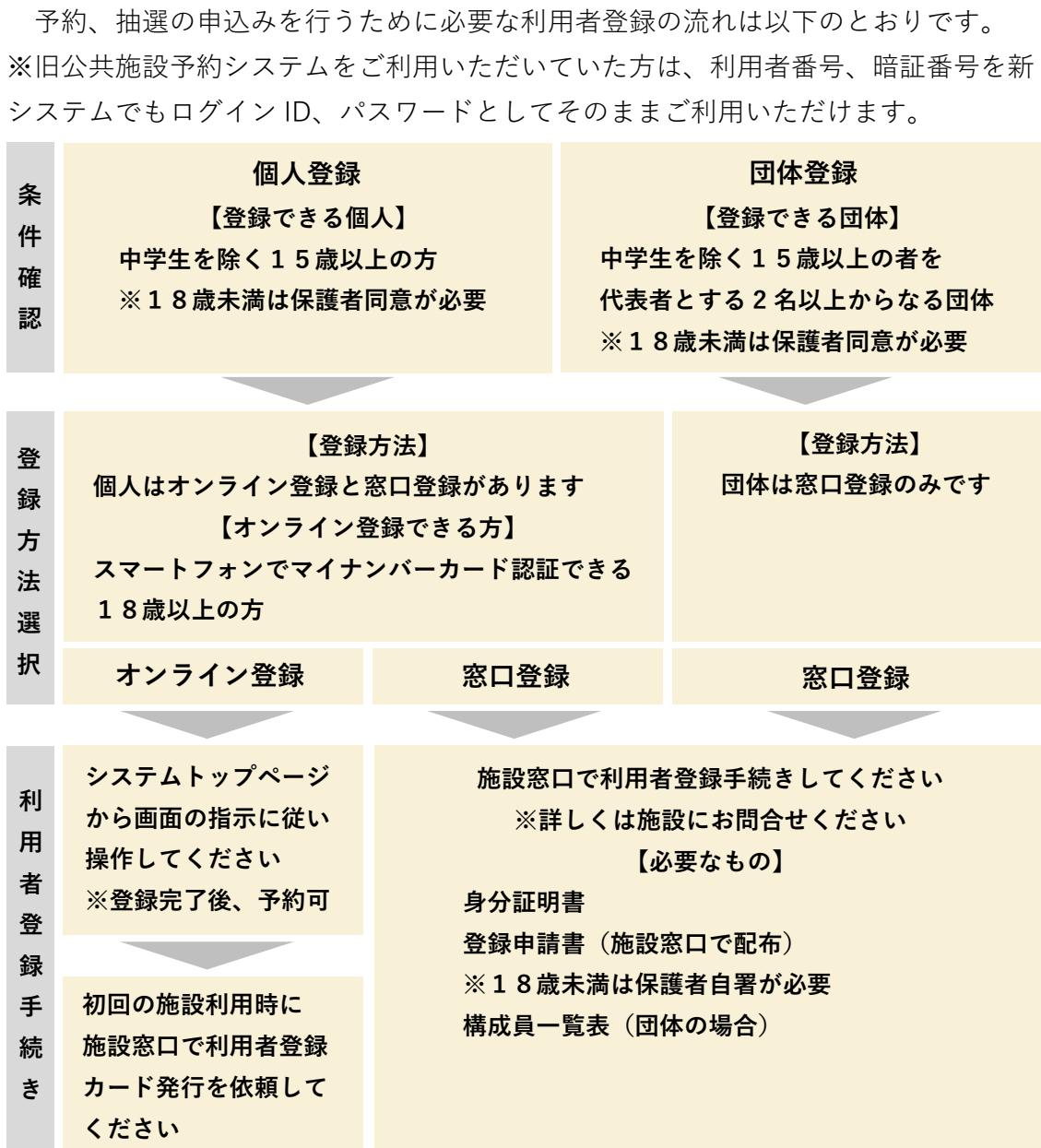
確認

施設の利用・料金の支払い

【注意事項】

- 施設利用時は利用者登録カードを提示ください。(オンライン登録した方は初回利用時に施設窓口でカード発行を依頼してください。)
- 無断キャンセルや利用料未払いの状態が継続する場合、3か月間のシステム利用停止などのペナルティを課すことがあります(施設によっては追加ペナルティがあります)。

利用者登録の流れ

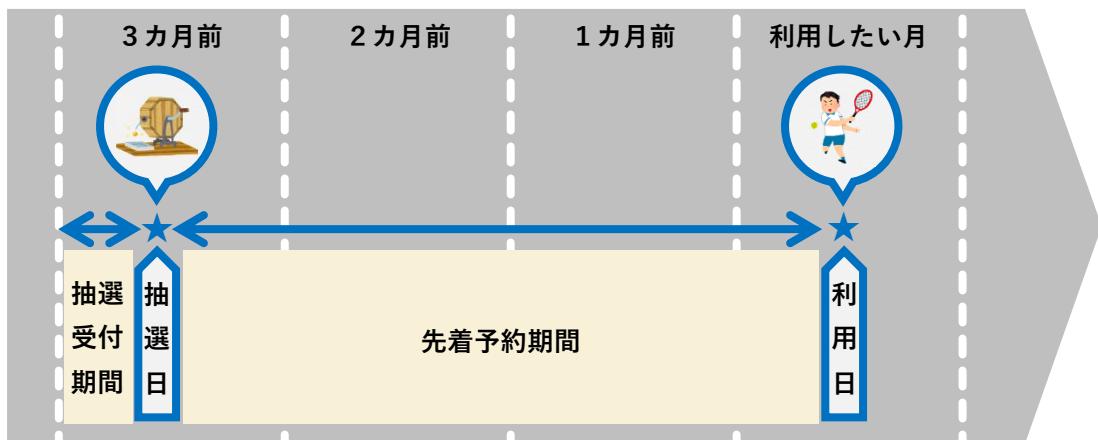


【注意事項】

- 利用者登録は1人または1団体で1登録です。1団体が複数の登録で抽選に参加することや、団体構成員が個人カードで抽選に参加することはお控えください。発覚した場合はシステムの利用を制限させていただく場合があります。
- 施設利用許可が必要となる施設の初回予約時は各施設に申請してください。
※施設検索画面で「利用には施設利用許可が必要です」と記載の施設が対象です。
- 減免等に関するることは各施設にお問合せください。

抽選受付期間、先着予約期間

抽選受付期間、先着予約期間のイメージは以下のとおりです。



抽選申込のできる施設とスケジュールは次ページ表のとおりです。申込み条件・件数等に制限がある施設があります。詳しくは各施設の窓口にお問合せください。

【抽選受付期間】

この期間内は抽選対象の枠に抽選申込みができます。

【抽選件数上限】

日時などの条件を変えて複数の抽選申込みが可能ですが、施設ごとに抽選申込みの件数上限があります。

【抽選日】

システムによる自動抽選をします。メールアドレス設定している場合、当選者にはメール通知が届きます。抽選結果の確認はシステムログインまたは施設窓口にお問合せください。

【先着予約期間】

この期間内は空いている枠に先着予約申込みができます。

抽選受付期間、先着予約期間

対象施設		抽選受付 期間	抽選 結果	先着予約 期間
南テニスコート	テニスコート、	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～当日
倉松公園	軟式野球場、テニスコート、多目的スポーツ広場	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～当日
杉戸西近隣公園	軟式野球場、テニスコート、多目的スポーツ広場	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～当日
屏風フットサルパーク	フットサルコート	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～当日
西公民館	多目的ホール、研修室、講座室、和室、実習室、美術室	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～ 1日前 23:59
堤郷農村センター (南公民館)	講座室、実習室、多目的室、研修室、和室	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～ 1日前 23:59
田宮農村センター (東公民館)	研修室、講座室、和室、実習室	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～ 1日前 23:59
豊岡農村センター (泉公民館)	研修室、講座室、和室、実習室	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～ 1日前 23:59
高野農村センター	研修室、講座室、和室、調理実習室	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～ 4日前 23:59
	味噌加工室	無	無	無
生涯学習センター	集会室、和室、パソコン指導室、グラウンドゴルフ場、多目的グラウンド	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～当日
	多目的ホール、スタジオ、創作室、オープンギャラリー	無	無	無
コミュニティセンター	多目的室	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日8:00～ 1日前 23:59
	調理室	無	無	無
すぎとピア	創作室、集会室、趣味活動室、講座室	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日8:30～ 3日前 16:30
	多目的ホール	無	無	無
杉戸深輪産業団地地区センター	体育室、会議室、和室、調理室	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～当日
エコ・スポいずみ	多目的スペース、ミーティングルーム	3ヶ月前の 1日～10日	11日 8時頃	3ヶ月前の 11日9時～当日

抽選受付制限、先着予約制限

施設名	室場名	抽選 有無	抽選申込 件数上限	抽選重複 申込の可否	連続利用時間
南テニスコート	テニスコート	有	20 件／月	可	最大 2 時間 ※抽選のみ
倉松公園	テニスコート	有	20 件／月	可	最大 2 時間 ※抽選のみ
杉戸西近隣公園	テニスコート				
倉松公園	軟式野球場	有	10 件／月	可	最大 3 時間
杉戸西近隣公園	軟式野球場				※抽選のみ
倉松公園	多目的スポーツ広場	有	10 件／月	可	最大 3 時間 ※抽選のみ
杉戸西近隣公園	多目的スポーツ広場	有	10 件／月	可	無
屏風フットサルパーク	フットサルコート	有	10 件／月	可	最大 3 時間 ※抽選のみ
西公民館	多目的ホール	有	10 件／月	可	無
	研修室	有	10 件／月	可	無
	講座室	有	10 件／月	可	無
	和室	有	10 件／月	可	無
	実習室	有	10 件／月	可	無
	美術室 A	有	10 件／月	可	無
	美術室 B	有	10 件／月	可	無
堤郷農村センター（南 公民館）	講座室	有	10 件／月	可	無
	実習室	有	10 件／月	可	無
	多目的室	有	10 件／月	可	無
	研修室	有	10 件／月	可	無
	和室	有	10 件／月	可	無
田宮農村センター（東 公民館）	研修室	有	10 件／月	可	無
	講座室	有	10 件／月	可	無
	和室	有	10 件／月	可	無
	実習室	有	10 件／月	可	無
豊岡農村センター（泉 公民館）	研修室	有	10 件／月	可	無
	講座室	有	10 件／月	可	無
	和室	有	10 件／月	可	無
	実習室	有	10 件／月	可	無
高野農村センター	研修室	有	10 件／月	可	無
	講座室（会議室）	有	10 件／月	可	無
	和室	有	10 件／月	可	無
	調理実習室	有	10 件／月	可	無
	味噌加工室	閲覧 のみ	—	—	—

施設名	室場名	抽選 有無	抽選申込 件数上限	抽選重複 申込の可否	連続利用時間
生涯学習センター	多目的ホール	閲覧 のみ	—	—	—
	スタジオ 1	閲覧 のみ	—	—	—
	スタジオ 2	閲覧 のみ	—	—	—
	集会室 1	有	10 件／月	可	無
	集会室 2	有	10 件／月	可	無
	集会室 3	有	10 件／月	可	無
	和室 1	有	10 件／月	可	無
	和室 2	有	10 件／月	可	無
	創作室 1	閲覧 のみ	—	—	—
	創作室 2	閲覧 のみ	—	—	—
	パソコン指導室	有	10 件／月	可	無
	オープンギャラリー	閲覧 のみ	—	—	—
	グラウンドゴルフ場 A	有	10 件／月	可	無
	グラウンドゴルフ場 B	有	10 件／月	可	無
コミュニティセンター	多目的グラウンド C	有	10 件／月	可	無
	多目的グラウンド D	有	10 件／月	可	無
	多目的グラウンド E	有	10 件／月	可	無
すぎとピア	多目的グラウンド F	有	10 件／月	可	無
	多目的室 1	有	1 件／日	重複不可	無
	多目的室 2	有	1 件／日	重複不可	無
	調理室	閲覧 のみ	—	—	—
	多目的ホール	閲覧 のみ	—	—	—
杉戸深輪産業団地地区センター	創作室	有	1 件／コマ	重複不可	無
	集会室	有	1 件／コマ	重複不可	無
	趣味活動室	有	1 件／コマ	重複不可	無
	講座室	有	1 件／コマ	重複不可	無
エコ・スポいずみ	体育室	有	10 件／月	可	無
	会議室 1・2	有	10 件／月	可	無
	和室 1・2	有	10 件／月	可	無
	調理室	有	10 件／月	可	無
	多目的室	有	10 件／月	可	無
	ミーティングルーム	有	10 件／月	可	無

各施設の問合せ先

施設	問合せ先
南テニスコート	0480-34-4774
倉松公園	0480-34-9981
杉戸西近隣公園	0480-35-0419
屏風フットサルパーク（エコ・スポいずみ）	0480-38-2300
西公民館	0480-32-6388
堤郷農村センター（南公民館）	0480-34-4774
田宮農村センター（東公民館）	0480-38-2533
豊岡農村センター（泉公民館）	0480-38-0879
高野農村センター	0480-35-2371
生涯学習センター	0480-31-2111
コミュニティセンター	0480-53-7400
すぎとピア	0480-33-8192
杉戸深輪産業団地地区センター	0480-36-5122
エコ・スポいずみ	0480-38-2300

システム障害や不具合に関する問合せ先

杉戸町デジタル推進室 0480-33-1111