

杉戸町

公共施設予約システム

予約キャンセルの方法について

令和8年1月30日版

予約キャンセル方法について

公共施設予約システムで予約したものをキャンセルする方法を記載します。
詳細な内容は、公共施設予約システムのヘルプ画面をご参照ください。

1. 公共施設予約システムにログインし、「申込状況」をクリックします。



2. 予約している施設の一覧が表示されます。キャンセル対象の予約をクリックします。



3. 予約申込内容明細画面が表示されます。画面下部にある「取消」をクリックします。なお、「取消」が表示されていない場合、この画面から取消することができません。施設に直接ご連絡ください。



4. 予約申込取消画面が表示されます。取消内容を確認し、画面下部の注意事項の確認欄にチェックを入れ、「取消確定」をクリックします。



5. 取消完了画面が表示されます。



【注意】

取消完了画面で「審査があります」といった内容が表示される場合があります。

これは、各施設の運用方針に基づき、予約の取消（キャンセル）時に施設管理者の審査が必要な施設で表示されるものとなるため、審査の進行状況につきましては、施設窓口へ直接お問合せいただけますようお願いいたします

以上