



令和8年3月4日

杉戸町議会議長

上田 聡 様

公明党

議席番号13番 伊藤 美佐子

議席番号14番 平川 忠良

### 政務活動結果報告書

下記の通り、視察を行いましたので、報告いたします。

1. 視察日:令和8年1月29日(木)～ 1月30日(金)の2日間
2. 目的・場所
  - (1) 1月29日(木)  
愛知県豊田市「コミュニティ・カーシェアリングを活用した移動手段の確保事業」
  - (2) 1月30日(金)  
愛知県岡崎市「高齢者の終活応援事業について」
3. 視察内容
  - (1) 愛知県豊田市「コミュニティ・カーシェアリングを活用した移動手段の確保事業」
    - ① 愛知県豊田市の概要  
豊田市(とよたし)は、愛知県の西三河に位置する市で、世界最大級の自動車メーカーのトヨタ自動車の企業城下町です。人口は愛知県で名古屋市に次ぎ2位であり、面積は県内で最も広く、市町村内総生産(名目)2022年の記録では中核市トップクラスの5兆1,597億円で、愛知県内では名古屋市に次ぎ2位です。中枢中核都市・環境モデル都市・SDGs未来都市に指定されています。

## ② 事業概要

「コミュニティ・カーシェアリング」とは、住民同士が車を活用し合うサークル活動の位置づけです。地域に実施主体を設け、話し合いながら運営し、高齢者の通院支援・乗り合いで買い物・旅行等、車を地域で柔軟に活用しています。東日本大震災後の宮城県石巻市で移動とコミュニティ問題を解決するために始まりました。

「コミュニティ・カーシェアリング」は、車は同協会からリース提供。ドライバー・予約係・会計は地域のボランティアです。経費は利用者負担（実費を利用割合に応じて平等分担）＋自治体補助金＋企業による協賛です。

道路運送法への対応として、①ドライバーはボランティア。②料金設定は行わず、経費実費を分担、営利目的でない。③運送行為ではなく運転代行の形態。

以上のことから適法性を確保しています。

豊田市として、この事業に対し、補助金を出しています。

1. 本運行 補助率2分の1 上限18万円（年間）
2. ボランティア輸送専用保険 補助率10分の10 上限5万円

サークルを「カーシェア会」と呼び、一般社団法人「日本カーシェアリング協会」では、自治体からの導入サポートプログラムの申し込み・委託を受けて「カーシェア会」の立ち上げと運営支援を行います。

「カーシェア会」は、宮城県石巻市で11地域、鳥取県、石川県など16地域で導入後一つも解散せず、活動を継続しています。

## ③ 調査結果（提言）

- ・3月議会の一般質問で提案しました。高齢者の新しい移動手段方法です。まずは、一般社団法人「日本カーシェアリング協会」と連絡を取り、事業内容の研修の実施。
- ・住民主体の移動手段なので、ニーズ調査の実施。

## (2) 愛知県岡崎市「高齢者の終活応援事業について」

### ① 愛知県岡崎市の概要

岡崎市（おかざきし）は、愛知県のほぼ中央に位置する市で、人口は38万人、中核市、中枢中核都市に指定され、隣接する豊田市とともに西三河地域の中心都市です。徳川家康が生誕した岡崎城の復興天守があり、八丁味噌の発祥地として知られています。

## ② 事業概要

岡崎市では、親族支援拒否、不可で頼る人いない高齢者が急増しています。

終末期に転居や入院・入所する際、本人や支援者が身元保証や見守り・生活支援、終活に関するサービスを提供する事業者の情報を把握することが困難な状況となっています。また、市に相談する高齢者に対して、住宅への入居支援、生活支援、財産管理、本人死亡時の対応などのサービスに包括的につながる体制構築が求められています。

そこで、市としてワンストップによるサービス提供体制構築を目指そうと考えました。

そして、令和6年7月に終活応援事業を開始しました。

### ①民間サービス情報提供

市と民間事業者が協定を締結し、市民に対し、終活支援のための民間サービスの情報を提供し、相談に応じます。

- ・身元保証を代替するサービス（入院・施設入所時の手続き代行等）
- ・日常生活支援サービス（買い物同行や見守り訪問等）
- ・死後事務サービス（葬儀、火葬埋葬の手続き、手配や遺品等の整理等）
- ・その他サービス（財産管理や遺言書作成等）

### ②死後事務登録制度

近年、本人や家族が倒れたり亡くなったりした場合、本人の意思が適切に反映されない事態が起きています。市では、死後事務に関する情報を生前に登録いただき、ご本人が死亡時に死後事務契約が適切に履行されるよう支援を行います。

## ③ 調査結果（提言）

- ・終活支援の推進のため、ワンストップによるサービス提供体制構築を進めること。
- ・相談窓口の体制の確立。
- ・民間事業者との協定の締結。