

こんな言葉、聞いたことがありますか

消費者トラブルは、広告や訪問販売で、購買意欲をくすぐる言葉がきっかけで起こることも少なくありません。トラブルになりやすいキーワードと事例を紹介します。

お得な言葉、不安をあおる言葉がトラブルにつながります!

今だけ、**実質0円**お試しできます!!



美容のクリームや健康食品のインターネット広告を見て購入。実際には、「5回の定期購入」が条件で、「次回からは、9,800円」と小さく記載されており、お試しのつもりが、約4万円の定期購入になる。

ウイルスに**感染しています!!**



インターネットを利用中に突然、パソコンやスマートフォンに表示され、焦って表示された番号に電話してしまう。サポートセンターを名乗る事業者に接続され、セキュリティ対策として高額な契約をしてしまう。

トイレの詰まり、**即解決! 最安値1,000円~!**



焦ってインターネットで検索し、表示された業者に依頼。高くても数千円以内と思っていたが、トイレの交換をしないと直らないといわれ、数十万円の工事となってしまった。

排水管の**害虫駆除を無料です!!**



「近所で排水管の工事をしており、無料で排水管の害虫駆除をさせて欲しい」と突然訪問。実際は、有料の排水管洗浄を行い、その後の不安をあおり、屋根裏など的高額な工事を勧められる。

一人で悩まず、消費生活センターに相談を

消費者トラブルの解決のためには、できるだけ早く消費生活センターに相談することが大切です。

●消費生活センターとは

Q **どのような内容を相談できますか**

A 「商品やサービスの契約で、事業者とトラブルになった」「不審な電話がかかってきた」などの消費生活に関する消費者と事業者間との契約トラブルについて相談できます。消費生活相談員が事業者との自主交渉の方法や具体的な解決方法について助言します。

Q **料金はかかりますか**

A 相談は無料ですが、電話による相談の場合には通話料金がかかります。

Q **事前に準備するものはありますか**

A 契約書などの関係書類やトラブルに至った状況についてのメモ等をご用意ください。

お気軽に相談してください。



▲赤井相談員

▲相談室

○消費生活相談 内線306

(杉戸町・宮代町相互利用可)

▶杉戸町(原則相談受付15時30分まで)

日時 毎週火・木曜日(祝日を除く)

10時~12時、13時~16時

場所 役場 本庁舎1階 相談室

▶宮代町(原則相談受付15時まで)

日時 毎週月・水曜日(祝日を除く)

10時~12時、13時~16時

場所 宮代町役場2階 相談室

消費者トラブルに

注意!

~消費者トラブルが増えています~

毎年、5月は消費者月間です。

巧妙な手口や分かりにくい広告など、被害

の絶えない消費者トラブルに、年齢に関係な

く、巻き込まれる可能性があります。

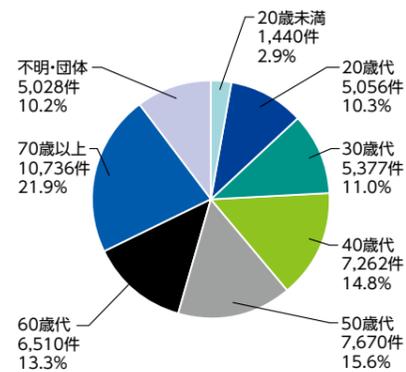
手口を知ること、トラブルを防ぐことが

できます。一人ひとりが気を付けましょう。

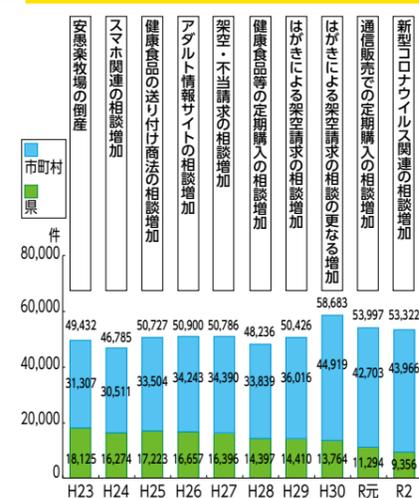
問合せ 産業振興課 商工観光担当 内線305

消費生活センター 内線306

年代別構成比



県内の消費生活相談の受付状況



「お得」や「便利」に注意
被害が増えている消費者トラブルは、訪問販売や通信販売での契約トラブルの他、虚偽広告など不適切な表示によるトラブル等、その内容は様々です。サービスや商品を提供する事業者は、話術等を駆使して、お得に感じさせて契約を勧めます。また、新型コロナウイルス感染症の影響により、自宅からインターネットで手軽に利用させ、気がつかないうちに、定期購入をさせる等、手口も巧妙化し、年代を問わずにトラブルに遭うということが増えています。

18歳 になったらできること (変わること)

- 親の同意がなくても契約ができる (携帯電話の購入、アパートを借りる、ローンを組む など)
- 10年有効のパスポートの取得
- 国家資格の取得 (公認会計士、司法書士、行政書士等) など

20歳 になったらできること (変わらないこと)

- お酒を飲む
- タバコを吸う
- 競馬や競輪などのギャンブルを行う
- 養子を迎える など

成年年齢が18歳になりました
4月から、成年年齢が18歳となり「18歳から大人になりました。未成年が契約する場合には、原則として親の同意が必要でした。未成年の人が親の同意を得ないで契約をした場合は、契約を取り消すことができ、未成年の消費者被害抑制の役割を果たしていました。これからは、例えば自分名義の携帯電話の購入やクレジットカード等の契約を一人でできるようなことと同時に、契約を簡単には取り消すことができなくなり分、責任も生じてきます。」