

杉戸町介護認定審査会 DX 化環境構築業務仕様書

1. 業務名

杉戸町介護認定審査会 DX 化環境構築業務

2. 目的

杉戸町介護認定審査会にタブレット端末を導入してペーパーレス会議システムを導入し、かつ希望する委員に対して介護認定審査会のリモート開催を行い、介護認定業務の効率化と申請から認定までの期間短縮を図ることを目的とする。

3. 稼働開始日

令和 7 年 1 0 月末日までに稼働を開始すること。

導入後 5 年間の利用を想定する。

4. 事業概要

本業務に対する概要は下記のとおり

- (1) 審査会委員 1 5 名及び職員 2 名に対してペーパーレス会議に必要とするタブレット端末等の導入とその設定
- (2) 紙媒体の代用となり得る簡易的な操作性及びメモ機能等の付属
- (3) ペーパーレス会議に提供する資料をインターネット上のサーバ等を介して(1)の端末で閲覧できるようにする。またその通信網整備を行う
- (4) 端末の紛失等に対応できるようセキュリティに配慮する
- (5) 会議のリモート開催を可能にする(委員の個人所有端末からのアクセスを予定)
- (6) システム等に対する保守体制の確立

5. 事業詳細

(1) タブレット端末の仕様について

- ① 1 7 台購入とする。
- ② iPad,Android タブレット,Windows タブレットのいずれかとする。なお iPad 以外は日本のメーカー製品もしくは Microsoft 社製とする。
- ③ 画面サイズ 13 インチ以上、メモリ 8 GB 以上、容量 128GB 以上
- ④ WiFi モデル
- ⑤ 付属物としてタッチペン・充電器・充電ケーブル・ケース・フィルム

(2) システムの操作性について

- ① A4 用紙で提供している紙資料と同等の機能(閲覧、メモ書きに対応)
- ② 審査会開催前に判定した内容を委員が町職員に回答できる機能

(3) インターネット上サーバ及び通信網について

- ① サーバは国内サーバとし、管理するデータが消失や漏洩しないよう適切に管理されていること
- ② 審査会 6 回分以上のデータが利用可能な容量とする（1 回につき 40 人対象。対象者 1 人に A4 資料 5 ページ分）
- ③ 委員が自宅もしくは職場から WiFi を使って接続を行う。WiFi がない委員 2 人と杉戸町役場 1 か所は、ポケット WiFi 配布による整備を想定している。この 3 か所は 1 か月 3 GB の利用（超えた場合は速度制限されても可能）で杉戸町が通信料を負担する

(4) セキュリティ対策

- ① 通信や端末蓄積データの暗号化（端末にデータキャッシュを前提とする）。
- ② アカウント・端末によるシステムの利用制限。また端末へのパスワード等による利用制限。
- ③ MDM 等による端末の管理（紛失・盗難時に遠隔操作でロックや端末蓄積データ消去等の対策を行う。またアプリのインストール・利用制限を可能とし、セキュリティホール等への対応が迅速に行える提案を希望する）

(5) リモート開催について

- ① 委員がリモートにて会議に参加できるよう ZOOM ライセンス等の購入を行う。なお審査会は月に 5 ～ 6 回、1 回あたり 75 分前後の開催である。
- ② リモート開催にあたり、町は既存 windowsPC もしくは今回配布する端末、委員は個人所有の端末（WindowsPC,Mac,iPhone,Android 携帯）もしくは今回配布する端末で参加するものとする。なお音声のみの参加も可とする。

(6) 保守等について

- ① 導入時、委員に利用者研修を 2 回開催（1 回 10 人程度出席予定）
- ② 導入時、町職員への管理研修を 1 回開催（システム・MDM・会議開催・トラブルへの対応について）
- ③ 平日 9 時～17 時に町職員がトラブル対応可能とする方策があること
- ④ 端末等に対する保守パック購入は不要とする

6. 納品物

(1) 下記のマニュアルを作成し、電子データで納品すること

- ① タブレット端末設定マニュアル
- ② ペーパーレス会議システム説明書
- ③ 利用者操作マニュアル
- ④ 管理者操作マニュアル

(2) タブレット端末及び付属物 17 台、ポケット WiFi 3 台

(3) システム・ハードウェアに対する付属書類一式

7. その他

- (1) 本仕様書において満たさないものがある場合は、その旨を提案書及びプロポーザルにて明示することでプロポーザルに参加することができる。
- (2) 本業務において不明点や定めのない事項については、杉戸町と協議のうえ決定するものとする。
- (3) 仕様書の内容について、杉戸町の指示または設備上重大な問題が発生した場合については、協議のうえ変更可能とする。