

有料施設の無断キャンセルに対して ペナルティ制度を設けます。

ペナルティ制度の開始日

平成30年7月1日（日）



ペナルティの期間及び内容

無断キャンセルがあった日の翌月から3ヶ月間、
杉戸町公共施設予約システムにログインできません。

※無断キャンセルがあった日が21日以降の場合、翌々月から3ヶ月間がペナルティ期間となります。

※公園内有料施設の無断キャンセルによるペナルティ期間中は、窓口での公園内有料施設の新規予約は受け付けられません。ただし、ペナルティ開始前に予約した施設は、通常どおりご利用いただけます。
(変更やキャンセルをする際は、窓口までご連絡ください。)

※他施設にて無断キャンセルをした場合も、ペナルティとなります。他施設での無断キャンセルによるペナルティ期間中は、窓口にて公園内有料施設の新規予約は受け付けません。

ペナルティの例

7月							8月							9月							10月							11月						
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
						1			①	2	3	4							1	1	2	3	4	5	6									
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11			
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18			
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25			
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31	24	25	26	27	28	29	29	30	31	26	27	28	29	30	26	27	28	29	30				
30	31																																	

無断キャンセル

ペナルティ（予約の禁止）期間

システム及び窓口での新規予約はできません。
11月、1月、2月の抽選には申し込みできません。

ペナルティ解除

2月分の抽選は
申し込みできます。

無断キャンセルは他の利用者に迷惑をかけます。

当日やむを得ずキャンセルをする場合は、利用予定時間前までに、必ず管理事務所までご連絡ください。

※予約日の前日までは杉戸町公共施設予約システムよりキャンセルをすることができます。

※天候不良であっても、ご連絡をいただかずにキャンセルをした場合は、ペナルティの対象となります。

※管理事務所の受付時間外に当日キャンセルをした場合は、受付開始後早急にご連絡ください。